

| Seguros e Assistências





Mastercard
Global Service™



Proteção contra
roubo e assalto em
caixas eletrônicas



Serviços de
assistência de viagem



MasterSeguro de
Automóveis (Veículo
alugado protegido)



MasterSeguro
de Viagens

Cartão Corporativo



Cobertura para dinheiro
roubado de até US\$ 250
(limite de US\$ 500 por ano).
Benefício de morte US\$ 3.600.



Cobertura de US\$ 50.000
(mundial) por 31 dias consecutivos.
Cobertura contra furto ou roubo de
dentro do veículo para itens
comprados com o Cartão
Mastercard elegível de até US\$ 300.

US\$ 250.000 de cobertura em caso
de morte acidental ou invalidez por
acidente ocorrido em transporte
público autorizado. Viagem Segura-
da de até US\$ 4.000 de cobertura
até 31 dias consecutivos.

Cartão Compras



Cobertura para dinheiro
roubado de até US\$ 250
(limite de US\$ 500 por ano).
Benefício de morte US\$ 3.600.



Cobertura de US\$ 50.000
(mundial) por 31 dias consecutivos.
Cobertura contra furto ou roubo de
dentro do veículo para itens
comprados com o Cartão
Mastercard elegível de até US\$ 300.

US\$ 250.000 de cobertura em caso
de morte acidental ou invalidez por
acidente ocorrido em transporte
público autorizado. Viagem Segura-
da de até US\$ 4.000 de cobertura
até 31 dias consecutivos.

Cartão Eventos



Cobertura para dinheiro
roubado de até US\$ 250
(limite de US\$ 500 por ano).
Benefício de morte US\$ 3.600.



Cobertura de US\$ 50.000
(mundial) por 31 dias consecutivos.
Cobertura contra furto ou roubo de
dentro do veículo para itens
comprados com o Cartão
Mastercard elegível de até US\$ 300.

US\$ 250.000 de cobertura em caso
de morte acidental ou invalidez por
acidente ocorrido em transporte
público autorizado. Viagem Segura-
da de até US\$ 4.000 de cobertura
até 31 dias consecutivos.

Cartão Viagem



US\$ 500.000 de cobertura em caso
de morte acidental ou invalidez por
acidente ocorrido em transporte
público autorizado. Viagem Segura-
da de até US\$ 4.000 de cobertura
até 31 dias consecutivos.

Cartão Hotel



Viagem segura de até
US\$ 4.000 de cobertura
até 31 dias consecutivos.



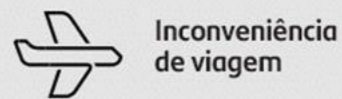
MasterAssist Plus



MasterCoverage



Proteção de bagagem



Inconveniência de viagem

Cartão Corporativo



Cobertura por até 31 dias consecutivos. Despesas médicas e hospitalares em viagem ao exterior (acidente ou doença súbita) até US\$ 75.000. Outros benefícios disponíveis com limites diferentes.

Cobertura de US\$ 15.000.

Perda de bagagem até US\$ 1.200. Atraso de bagagem até US\$ 500 (acima de 4 horas).

—

Cartão Compras



Cobertura por até 31 dias consecutivos. Despesas médicas e hospitalares em viagem ao exterior (acidente ou doença súbita) até US\$ 75.000. Outros benefícios disponíveis com limites diferentes.

Cobertura de US\$ 15.000.

Perda de bagagem até US\$ 1.200. Atraso de bagagem até US\$ 500 (acima de 4 horas).

—

Cartão Eventos



Cobertura por até 31 dias consecutivos. Despesas médicas e hospitalares em viagem ao exterior (acidente ou doença súbita) até US\$ 75.000. Outros benefícios disponíveis com limites diferentes.

Cobertura de US\$ 15.000.

Perda de bagagem até US\$ 1.200. Atraso de bagagem até US\$ 500 (acima de 4 horas).

—

Cartão Viagem



Cobertura de até 60 dias consecutivos. Despesas médicas e hospitalares em viagens internacionais (acidente ou doença súbita) até US\$ 100.000. Opção de serviço sem desembolso de dinheiro pelo portador. Outros benefícios disponíveis com limites diferentes.

—

Perda de bagagem até US\$ 3.500. Atraso de bagagem até US\$ 500 (acima de 4 horas).

Cancelamento de viagem até US\$ 1.000. Atraso de viagem até US\$ 100 (acima de 4 horas). Perda de conexão até US\$ 300.

Cartão Hotel



Cobertura de até 60 dias consecutivos. Despesas médicas e hospitalares em viagens internacionais (acidente ou doença súbita) até US\$ 100.000. Opção de serviço sem desembolso de dinheiro pelo portador. Outros benefícios disponíveis com limites diferentes.

—

Roubo de bagagem no hotel até US\$ 1.000.

—

| Seguros e Assistências



O programa Mastercard Global Service estende a infraestrutura de atendimento ao cliente do emissor em todo o mundo. Disponível para todos os portadores de Cartão* Mastercard que viajam fora dos seus países de origem, Mastercard Global Service oferece ao cliente serviços de emergência sem precedentes a qualquer hora, em qualquer lugar e em qualquer idioma.

Mastercard Global Service oferece aos portadores de cartão* acesso aos seguintes serviços prestados por seus emissores, Mastercard, e empresas de serviços terceirizados:

Relatório para perda/roubo do cartão: os portadores de cartão* podem informar a perda ou roubo de cartões e cancelar a conta.

Adiantamento emergencial de dinheiro: os portadores de cartão* cujos cartões foram perdidos ou roubados podem solicitar um adiantamento de dinheiro de emergência e fazer os arranjos necessários para recolhimento/entrega. Devido à relação da Mastercard com a Western Union, os portadores de cartão podem acessar dinheiro em 233 mil locais em todo o mundo.

Localização de caixas eletrônicos: entre em contato com o Mastercard Global Service para localizar o caixa eletrônico da Mastercard ATM Network mais próximo e obter dinheiro em mais de um milhão de caixas eletrônicos em todo o mundo.

Soluções Corporativas Santander



Proteção contra roubo e assalto em caixas eletrônicos

A proteção contra roubo em caixas eletrônicos é composta por duas coberturas distintas.

Cobertura 1 (Processo SUSEP 15414.900240/2017-78): se um portador utilizando um cartão elegível for roubado ou assaltado durante ou até duas horas após realizar um saque em um caixa eletrônico, o seguro poderá ser acionado para substituir a quantia que foi retirada no caixa eletrônico. Consulte os valores de cobertura disponíveis para cada cartão.

Cobertura 2 (Processo SUSEP 15414.900762/2015-16): cobertura no caso de morte acidental decorrente de roubo em caixa eletrônico durante ou até duas horas após a transação, durante a Viagem Segurada do portador. Consulte os valores de cobertura disponíveis para cada cartão.



Serviços de assistência de viagem

Serviços de Assistência de Viagem oferecem ajuda aos portadores de cartão* que estão viajando a pelo menos 160 quilômetros (100 milhas) de suas cidades de residência. Esse serviço não é uma cobertura de seguro. Despesas incorridas são de exclusiva responsabilidade do portador de cartão.

Esse serviço fornece assistência de emergência 24 horas por dia, 7 dias por semana (inclusive feriados)

Serviços disponíveis: referências de emergências médica e jurídica, transferência para adiantamento de fiança, assistência de documento perdido e substituição de bilhete, transmissão de mensagens urgentes, rastreamento e redirecionamento de bagagem perdida e informações do destino em pré-viagem.

*Ou usuários elegíveis da Conta Central de Viagens.



MasterSeguro de Automóveis (Veículo alugado protegido)

MasterSeguro de Automóveis oferece cobertura para danos físicos ao carro alugado quando o portador de cartão aluga um veículo usando o seu Cartão Mastercard elegível ou utiliza os pontos ganhos através de um Programa de Recompensas Mastercard e recusa qualquer seguro (CDW/LDW) oferecido pela locadora de automóveis.

Todos os encargos/impostos devem ser pagos com o Cartão Mastercard elegível. O portador de Cartão Mastercard e os designados no contrato de locação como motoristas autorizados estão cobertos. O portador de cartão deve alugar o carro em seu próprio nome.

Danos cobertos incluem:

- Danos físicos ao carro alugado causados por colisão, roubo ou furto qualificado, vandalismo e incêndio acidental, sujeito ao valor máximo previsto do benefício.
- Cobertura para roubo ou furto qualificado de compras elegíveis feitas com seu Cartão Mastercard, ocorrido dentro do veículo alugado.

| Seguros e Assistências



MasterSeguro de Viagens

Cobertura mundial em caso de morte acidental ou invalidez, enquanto estiver viajando em empresa de transporte público autorizado e desde que as passagens tenham sido compradas com o Cartão Mastercard elegível ou adquiridas com pontos ganhos em um Programa de Recompensas Mastercard, desde que todos os encargos/impostos sejam pagos com o Cartão Mastercard elegível.

A cobertura é fornecida somente para o portador de cartão.

Além disso, por meio do programa de Viagem Segurada, MasterTravel oferece cobertura 24 horas contra morte acidental por um período de até 60 dias consecutivos após o desembarque de uma empresa de transporte público autorizado no destino da viagem.



Proteção de Bagagem

Proteção no caso de perda ou atraso de bagagem despachada no check-in de uma empresa de transporte público autorizado.

Para ter elegibilidade ao seguro, é necessário que as passagens tenham sido pagas com Cartão Mastercard elegível ou com pontos ganhos em um Programa de Recompensas Mastercard, desde que os encargos/impostos sejam pagos com um Cartão Mastercard elegível.

A bagagem de mão não está coberta. Consulte valores de cobertura disponíveis para cada cartão.

Também está disponível assistência para fornecer ajuda no rastreamento e localização de bagagem perdida.



Soluções Corporativas Santander



MasterAssist™ Plus

MasterAssist Plus oferece aos portadores de cartão elegível cobertura para despesas médicas e hospitalares durante viagens (acidente ou doença súbita).

Traslado médico (remoção médica), traslado de corpo (repatriação funerária), regresso sanitário (repatriação médica), prorrogação de estadia e acompanhante em caso de hospitalização prolongada e hospedagem também estão cobertos quando os portadores de cartão pagam o custo total da passagem de uma empresa de transporte público autorizado com um Cartão Mastercard elegível.

Também se aplicam pontos ganhos através de um Programa de Recompensas Mastercard, desde que todos os encargos/impostos sejam pagos com o Cartão Mastercard elegível.

Para viagens aos territórios Schengen, MasterAssist Plus fornece certificado de elegibilidade para satisfazer as exigências do Acordo de Schengen.



MasterCoverage™

Protege as empresas contra o uso indevido de cartões de pagamento pelos funcionários. **O programa MasterCoverage irá reembolsar o empregador contra perdas/encargos até os limites definidos na apólice.**

É uma exigência do processo de reivindicação MasterCoverage a rescisão do funcionário bem como o cancelamento da conta; caso o funcionário não seja desligado da empresa, então, a conta do portador de cartão e o(s) cartão(ões) deve(m) ser cancelado(s) para poder processar uma reclamação no âmbito do programa.



| Contatos Mastercard Global Service

Em caso de dúvidas sobre o produto ou necessidade de assistência, emissores e portadores de cartões Mastercard podem entrar em contato com as centrais telefônicas abaixo, de acordo com o produto, ou pelo site: www.mastercard.com.br

Argentina	0800-555-0507
Bahamas	1-800-307-7309
Barbados	1-800-307-7309
Bermudas	1-800-307-7309
Bolívia	800-10-0172
Brasil	0800-891-3294
Ilhas Cayman	1-800-307-7309
Chile	1230-020-2012
Colômbia	01-800-912-1303
Costa Rica	0-800-011-0184
Curaçao	001-800-307-7309

Dominica	1-800-307-7309
República Dominicana	1-800-307-7309
Guatemala	1-800 - 999-1480
México	001-800-307-7309
Montserrat	1-800-307-7309
Panamá	001-800-307-7309
Peru	0-800-307-7309
Porto Rico	1-800-307-7309
Jamaica	0800-307-7309
Venezuela	0800-1-002902
Ilhas Virgens	1-800-307-7309