

**Serviços Prioritários**  
 Serviços mais utilizados, e padronizados, de correio eletrônico e economia.

Lista de Serviços	Canais de Entrega/Formato de Entrega	Sigla no Extrato	Fato Gerador	Valor da Tarifa (R\$)
<b>CASTRHO</b>				
Confirmação de Cadastro para Início de Relacionamento	-	TARIFA CADASTRO	Realização de pesquisas em serviços de proteção de crédito, bases de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento decorrente do abertura de conta de depósito à vista ou poupança ou contratação de serviços de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	0,00
<b>CONTA DE DEPOSITOS</b>				
<b>Conta:</b>				
Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito	-	TARIFA 2ª VIA CARTÃO DEBITO	Confirmação e emissão de novo cartão com função débito, restrito à casa de pedidos de aplicação formulada pelo detentor do cartão, documento de perda, roubo, furto, identificação e outros motivos não imputáveis à instituição financeira.	7,90
Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança	-	TARIFA 2ª VIA CARTÃO POUANCA	Confirmação e emissão de novo cartão de poupança, restrito à casa de pedidos de aplicação formulada pelo detentor do cartão, documento de perda, roubo, furto, identificação e outros motivos não imputáveis à instituição financeira.	7,90
<b>Cheque</b>				
Exclusão do Cadastro de Entidades de Cheques sem Fundo (CCF)	-	TARIFA EXCLUSÃO CCF	Exclusão do registro de cheques do Cadastro de Entidades de Cheques sem Fundo (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	54,00** 50,00** + Taxa de Serviço
Contrato-ordem (ou revogação) e opção (ou sustação) ao pagamento de cheque	-	TARIFA SUSTACÃO/REVOGACÃO	Realização de contrato-ordem (ou revogação) e opção (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada, uma única vez, compreendida na base de solicitação/promoção de contratação e de eventual atualização e pedido.	14,00** 14,00**
Fornecimento de folhas de cheque	-	TARIFA FOLHA CHEQUE	Confirmação e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósito à vista independentemente do número de unidades.	1,80** 1,80**
Cheque Administrativo	-	TARIFA CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.	32,80** 31,90**
<b>Saque</b>				
Saque de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial ou Passado	TARIFA SAQUE/passado	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nos canais de depósito copia cartões pré-pagos e/ou exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há graduação para este canal de entrega.	3,00** 3,10**
	Presencial ou passado	Tarifa Saque Guichê	Saque no correspondente bancário, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nos canais de depósito copia cartões pré-pagos e/ou exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há graduação para este canal de entrega.	3,00** 3,10**
	Terminal de Autodetermino <sup>1</sup>	TARIFA SAQUE/terminal	Saque em terminal de autodetermino além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nos "contas eletrônicas" não há graduação para este canal de entrega.	2,60** 2,70**
<b>Deposito</b>				
<b>Conta</b>				
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial ou Passado	TARIFA EXTRAT/Conta(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação das últimas trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, ou como atendimento telefônico realizado por meio eletrônico, além do número permitido gratuitamente por mês. Nos "contas eletrônicas" não há graduação para este canal de entrega.	3,00** 3,10**
	Terminal de autodetermino <sup>2</sup> e outros meios eletrônicos	TARIFA EXTRAT/Conta(T)	Fornecimento de extrato com a movimentação das últimas trinta dias em terminal de autodetermino ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nos "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	3,00** 3,10**
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial ou Passado	TARIFA EXTRAT/Outro(mostrar?)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, ou como atendimento telefônico realizado por eletrônica.	3,00** 3,10**
	Terminal de autodetermino <sup>2</sup> e outros meios eletrônicos	TARIFA EXTRAT/Outro(mostrar?)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autodetermino ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nos "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	3,00** 3,10**
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assembled	-	TARIFA MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assembled.	7,80** 6,10**
<b>Transferência de Recursos</b>				
Transferência por meio de DOC	Presencial ou Passado	TARIFA DOC/passado	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendimento.	19,20** 19,90**
	Terminal de autodetermino <sup>2</sup> e outros meios eletrônicos	TARIFA DOC/electronic	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autodetermino ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nos "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	10,30** 10,60**
	Internet	TARIFA DOC/Internet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nos "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	10,30** 10,60**
Transferência por meio de TED	Presencial ou Passado	TARIFA TED/passado	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendimento.	19,20** 19,90**
	Terminal de autodetermino <sup>2</sup> e outros meios eletrônicos	TARIFA TED/electronic	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autodetermino ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nos "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	10,30** 10,60**
	Internet	TARIFA TED/Internet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nos "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	10,30** 10,60**
	Presencial ou Passado	TARIFA DOC/TED/guichê(P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, ou como atendimento telefônico realizado por atendimento.	19,20** 19,90**
Transferência agendada por meio de DOC/TED	Terminal de autodetermino <sup>2</sup> e outros meios eletrônicos	TARIFA DOC/TED/guichê(T)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autodetermino ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nos "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	10,30** 10,60**
	Internet	TARIFA DOC/TED/guichê(T)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nos "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	10,30** 10,60**
	Presencial ou Passado	TARIFA TRANSF RECURSOS(P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, ou como atendimento telefônico realizado por atendimento, além do número permitido gratuitamente por mês. Nos "contas eletrônicas" não há graduação para este canal de entrega.	1,60** 1,60**
Transferência entre Contas na própria instituição	Terminal de autodetermino <sup>2</sup> e outros meios eletrônicos, inclusive internet.	TARIFA TRANSF RECURSOS(T)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autodetermino ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nos "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	1,20** 1,30**
	Ordem de Pagamento	TARIFA ORDEMPAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento.	32,80** 31,90**
<b>Operação de Crédito e de Arrendamento Mercantil</b>				
Concessão de adiantamento a depositante	-	TARIFA ADMNT. DEPOSITANTE	Levanteamento de informações e avaliação de viabilidade e de risco para a concessão de crédito em adiantamento para cobertura de saque de ordem em conta de depósito à vista e de extrato sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	53,60** 50,00**
Limite de Conta Cheque Especial / Santander Master	-	TARIFA LIMITE CONTA	Concessão de limite de crédito Cheque Especial/Santander Master	0,25% calculado sobre o valor do limite de crédito concedido entre de R\$ 200,00
<b>Cartão de Crédito Básico</b>				
Anuidade - Cartão Básico	Nacional Mastercard	TARIFA ANUIDADENCARD	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalação no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	78,00
Fornecimento de 2ª via de Cartão com função Crédito	-	TARIFA 2ª VIA CARTÃO CREDITO	Confirmação e emissão de novo cartão com função crédito restrito à casa de pedidos de aplicação formulada pelo detentor do cartão, documento de perda, roubo, furto, identificação e outros motivos não imputáveis à instituição financeira.	7,90
Utilização do canal de atendimento para retirada em espécie	No exterior	TARIFA RETIRADA-exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie no furolo de débito.	25,20
	No País	TARIFA RETIRADA-Pais	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie no furolo de crédito.	18,80
Pagamento de contas utilizando a função crédito	-	TARIFA PAGAMENTO/CONTAS	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, televisão, boletim de cobrança, etc.) utilizando o furolo de crédito do cartão.	25,50
Avaliação emergencial de crédito	-	TARIFA AVAL EMERG CREDITO	Realização de viabilidade e de risco para a concessão de crédito em canais emergenciais, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesas sobre o limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	19,40
<b>Operação de Câmbio Manual para compra ou venda de moeda estrangeira relacionada a viagens internacionais</b>				
Venda de Moeda Estrangeira <sup>3</sup>	Especie	TARIFA VENDACAMBIO/especie	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as taxas de contratação e liquidação, registro de operação e entrega de moeda.	30,00** 50,00**
	Cheque de viagem	TARIFA VENDACAMBIO/cheque	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as taxas de contratação e liquidação, registro de operação e entrega de moeda.	30,00
	Cartão pré-pago - emissão e carga	TARIFA VENDACAMBIO/prepagamento	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as taxas de contratação e liquidação, registro de operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.	30,00
	Cartão pré-pago - recarga	TARIFA VENDACAMBIO/prepagamento	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as taxas de contratação e liquidação, registro de operação e realização de recarga.	30,00
Compra de Moeda Estrangeira <sup>3</sup>	Especie	TARIFA COMPACAMBIO/especie	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as taxas de contratação e liquidação de moeda estrangeira na dependência da instituição ou da empresa, ou seja como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro de operação.	30,00** 40,00**
	Cheque de viagem	TARIFA COMPACAMBIO/cheque	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as taxas de contratação e liquidação de moeda estrangeira na dependência da instituição ou da empresa, ou seja como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro de operação.	30,00
	Cartão pré-pago	TARIFA COMPACAMBIO/prepagamento	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as taxas de contratação, liquidação e registro de operação.	30,00

(P) Presencial (C) Crédito (I) Internet Banking

\*\*Valores vigentes até 31/03/2020. \*\*\*Valores vigentes a partir de 01/08/2020.

(1) Canal eletrônico de Santander e canais interligados ao BancoSantander. Serviço de conta poupança não disponível nos canais interligados ao BancoSantander.  
 (2) Canal eletrônico de Santander.  
 (3) Medição apresentada em São Paulo, Brasil.

ESTABANCO CONECTADO 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA  
 ANUNCIOS: @SANTANDERBRASIL  
 SAC: 0800 724 7777 e para pessoas com deficiência: 0800 724 7777  
 Twitter: @SANTANDERBR  
 Facebook: SANTANDERBRASIL

Central de Atendimento: 0800 3235 (cobrança e regular multibancárias), 0800 722 3235 (serviços especializados), 0800 722 5887 (serviços com deficiência) ou pelo Site: Atendimento regular 24h - 7 dias por semana, SAC: 0800 724 7777 e para pessoas com deficiência: 0800 724 7777 (atendimento 24h por mês, 30 dias no dia disponível). Se não for possível acessar o atendimento 24h por mês, 30 dias por semana, por favor, contatar o atendimento regular 24h por mês, 30 dias no dia disponível a partir de 08h, 0800 724 7777 (atendimento 24h por mês, 30 dias no dia disponível a partir de 08h, 0800 724 7777).

CORRETORIAS:  
 Central de Atendimento: 0800 7202 (região metropolitana), 0800 722 8080 (demais localidades), SAC: 0800 722 7777 e para pessoas com deficiência: 0800 722 8080 ou de São Paulo: 0800 721 0451. Ouvidoria: 0800 728 0322 e para pessoas com deficiência: 0800 728 0322 ou de São Paulo: 0800 721 0351.

Central de Atendimento: 011 3503 4270 (região de São Paulo), 011 3503 7776 (demais de São Paulo) ou 0800 721 0353 (demais localidades), SAC: 0800 722 7777 para pessoas com deficiência: 0800 721 0451 ou de São Paulo: 0800 721 0451. Ouvidoria: 0800 728 0322 e para pessoas com deficiência: 0800 721 0351.