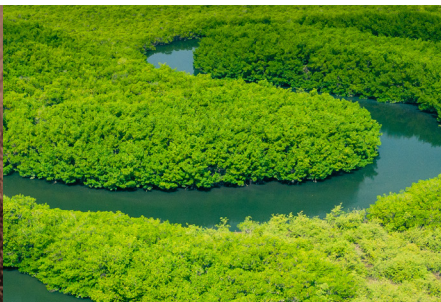


RELATÓRIO ESG e AÇÕES CLIMÁTICAS **Santander** BRASIL

versão resumida

2021



SEU CRÉDITO DIGITAL

Santander e Tembici fecham crédito para ampliar serviço de bikes compartilhadas

10/09/2021



EFE: Agencia EFE

Santander lança linhas de crédito para apoiar projetos sustentáveis no Brasil

14/08/2021



O ESTADO DE S. PAULO

Santander chega em R\$ 1 bi de empréstimos 'ESG'

12/02/2021

Cultivar Revista

Santander Brasil concede financiamento verde de R\$ 60 milhões à BSBIOS

10/03/2022

SÃO CARLOS EM REDE

Ação do Santander Tecnologia e Inovação entregará meia tonelada de alimentos para 3 bairros de São Carlos

13/04/2021

Negócio\$ & Informes

Santander opera com 100% de energia renovável em Pernambuco

04/01/2022



izotria

Santander oferece 175 bolsas exclusivas para mulheres

05/04/2021

DC CUSTOMIZAÇÃO
Diário Comercial

Santander e Enel fecham novo acordo para apoiar negócios em transição de energia

07/07/2022

yahoo!notícias

Santander lança compartilhamento de motos elétricas em São Paulo

25/01/2022

ESTADÃO

Santander libera € 32 bi em financiamento verde em 2021 e mantém meta de € 120 bi até 2025

10/03/2022

AE AGÊNCIA ESTADO

Santander inaugura usinas de geração fotovoltaica em São Paulo

02/03/2022

Valor ECONÔMICO

Santander quer ser carbono-neutro nos portfólios de crédito e investimentos

23/02/2021

Paran@shop

Santander é o primeiro banco a emitir cartões com plástico reciclado

16/07/2021

JRS

Santander patrocina a primeira estação de trem sustentável do Brasil

03/06/2021

DIÁRIO DA AMAZÔNIA

Santander cria rede comercial estratégica para promover negócios com conservação na região amazônica

06/05/2021



ENERGIAHOJE

Uma publicação da Editora Brasil Energia

Santander obtém R\$ 780 milhões para financiamento de energia solar

27/07/2021



Ata News

Santander mobiliza funcionários em campanha para doar até 300 mil cestas básicas à Ação da Cidadania

26/03/2021

Índices Bovespa

Santander encerra 2021 com 56,6 bilhões de reais em negócios sustentáveis

23/06/2022

FOLHA de PERNAMBUCO

Santander promove semana da energia renovável em Fernando de Noronha

04/05/2021

AGÊNCIA ENVOLVERDE JORNALISMO

Santander Brasil lança CDB verde

20/12/2021

terra

Em quatro meses, Santander concede R\$ 1 bilhão em empréstimos ambientais

12/02/2021

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Nosso voo rumo ao amanhã

Temos a ambição de transformar o Santander na melhor empresa de consumo do Brasil. Para esse sonho ser possível, daremos um significado ainda mais especial à dimensão cliente, e, junto desse cliente, um olhar ainda mais profundo à sociedade como um todo, em todos os aspectos sociais, ambientais e de governança.

Aqui no Santander praticamos a agenda ESG de forma ampla desde muito antes de essas três letras ganharem projeção. O tema está presente em nossos negócios, desde nosso programa voltado aos microempreendedores, o Prospera, até o atendimento às empresas globais. Está na forma como nos relacionamos com nossos clientes como um todo, e como tal, enraizado na nossa cultura de forma cada vez mais forte.

Este relatório celebra o melhor ano de nossa história na área da Sustentabilidade. Ultrapassamos R\$ 50 bilhões em negócios sustentáveis viabilizados, quase dobrando o saldo em relação ao ano anterior. Atendemos mais de 700 mil microempreendedores com nosso programa Prospera, que beira os R\$ 2 bilhões em carteira de empréstimos. Tudo isso tornando ainda mais robusta e transparente nossa governança ESG.

Em 2021, também assumimos um compromisso de longo prazo, o de nos tornarmos Net Zero até 2050 – com emissões líquidas zero em nossa operação e em nossa carteira de clientes. Dessa forma vamos pautar as decisões de negócio nos próximos anos e décadas, aperfeiçoando as dinâmicas de criação de produtos, análise de riscos e definição das estratégias comerciais.

Esse trabalho começa pelo olhar para nossas próprias operações: até 2025, 100% da nossa operação será alimentada por energia renovável, teremos 40% de mulheres na liderança e os mesmos 40% de negros em nossa organização. Essas são partes importantes dos compromissos que assumimos com nosso público e com a sociedade – o que inclui a aderência ao Pacto Global das Nações Unidas e o avanço nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Nossa trajetória de mais de 20 anos em sustentabilidade é a pedra fundamental para o que faremos daqui para a frente. Questões amplas, que vão desde o enfrentamento das mudanças climáticas até a inclusão financeira, precisam ser encaradas por todos. Lidar com esses desafios é parte do nosso plano de voo para atingirmos nossa ambição. E com este documento, convidamos você a conhecer melhor e a participar conosco desta jornada.

Mario Leão
Presidente Executivo
do Santander Brasil



ESG



AMBIENTAL



Rumo ao Net Zero

Em 2021, assumimos o compromisso de mais longo prazo na nossa história: zerar as emissões líquidas de carbono de nossas carteiras de clientes até 2050. Isso se aplica tanto às emissões de gases de efeito estufa das nossas operações quanto às emissões indiretas, relacionadas a empréstimo, assessoria e investimento.

Para atingir essa meta, nos comprometemos a:

1. Alinhar o portfólio às metas do Acordo de Paris
2. Apoiar os clientes na descarbonização de suas operações
3. Manter nossas operações neutras em carbono
4. Integrar o clima à gestão de risco

Para chegar lá, seguimos o *roadmap* do Grupo Santander, com marcos bem definidos. Entre eles, deixar de prestar serviços financeiros para clientes do setor de energia que tenham mais de 10% de suas receitas provenientes de carvão térmico até 2030 e zerar nossa exposição à mineração de carvão térmico no mesmo ano. Em 2021, fizemos avanços importantes. Alguns deles você vê a seguir.

“

Nosso caminho rumo ao Net Zero pressupõe sermos capazes de compreender a dimensão do risco climático em nosso portfólio ao mesmo tempo em que atuamos junto a cada um de nossos clientes para uma transição definitiva de seus negócios para a nova economia

”

Carolina Learth

Head de Sustentabilidade do Santander Brasil

“

As mudanças climáticas estão se tornando rapidamente um tema da gestão integrada de riscos e o Santander Brasil está evoluindo aceleradamente nesse sentido. Além de atender às novas regulamentações do BACEN, em 2021 já começamos a trabalhar na execução do teste de estresse climático demandando pelo Banco Central Europeu, em um horizonte de 30 anos.

”

Marcelo Golovaty

Superintendente Executivo de Gestão Integrada de Riscos

Adeus, plástico!

Em 2021, tornamos a nossa operação interna mais eficiente. Com o programa Desplastifique, alcançamos a meta de eliminar todos os plásticos descartáveis dos nossos prédios e lojas.



Também nos tornamos o primeiro banco a emitir cartões feitos com plástico reciclado. O projeto piloto contou com um primeiro lote de 1,5 mil cartões destinados a empresas comprometidas com o desenvolvimento sustentável.

Desde junho de 2022, todos os novos cartões SX e Elite são feitos com esse material reciclado. A iniciativa reduz em 85% o uso de plástico comum.

Em **2021**, nossa redução total do resíduo plástico chegou a

52%
em relação a 2020

Cartões SX e Elite viraram Ecocards!

Isso quer dizer que:

- 76% do total de cartões serão reciclados
- Diminuiremos 85% os resíduos de plástico no meio ambiente
- E 37% da emissão de gases do efeito estufa provenientes da fabricação de cartões

12 anos de carbono neutro

Em 2021, a nossa operação mais uma vez foi neutra em carbono.

A primeira mensuração de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) em nossas instalações aconteceu em 2009 e incluiu emissões diretas (como consumo de combustível) e de fornecedores (como transporte aéreo e transporte de valores).

Desde então, utilizamos essas informações na condução das estratégias de mitigação e compensação.

Veja quadro abaixo nossos números de 2021:

Emissões em toneladas métricas de CO2 equivalente (tCO2e)

	2021	2020	2019	Variação (2021 x 2020)
Escopo 1	6.434,25	13.037,47	17.319,38	-51% ↓
Escopo 2	27.765,03	8.495,73	20.302,41	227% ↑
Escopo 3	28.354,63	12.631,54	28.602,76	124% ↑

Menos resíduos para o mundo

Também nos preocupamos em diminuir a quantidade de resíduos que produzimos. Por meio do projeto Aterro Zero, iniciamos ações para zerarmos o envio de lixo a aterros sanitários em todo o Brasil. Buscamos, por exemplo, soluções para uso dos resíduos na geração de energia ou aquecimento de fornos. O projeto já está implementado em sete prédios. Em 2021, a geração de resíduos caiu 12%!

Bem-vinda, energia limpa

Um dos compromissos na jornada ao Net Zero é usar 100% de energias limpas na nossa operação até 2025. E estamos chegando lá! Desde 2020, utilizamos 100% de energias renováveis nas principais unidades administrativas. Em 2021, avançamos com a implantação nos prédios Radar e Geração Digital.



Nova Usina Solar no Telhado

No início de 2022, inauguramos uma usina de energia solar no telhado dos prédios Geração Digital e Radar. São mais de 3 mil placas solares que vão produzir o suficiente para abastecer quase 800 casas ou 100 lojas de pequeno porte. Em termos técnicos, estimamos 1,5 mil MWh de geração por ano. As placas foram instaladas em apenas quatro meses - sem a necessidade de parar os trabalhos nos dois prédios. Neste momento de escassez de recursos, o Santander se posiciona mais uma vez de maneira sustentável, apoiando o uso de energia limpa.

Olhe para cima!

Além de nos comprometermos com a utilização de energia limpa em nossas operações, também apoiamos nossos clientes. Por meio da Santander Financiamentos, oferecemos o CDC Solar: uma linha de crédito voltada a clientes pessoa física, jurídica ou agro para a compra e instalação de equipamentos para captação de energia solar, como painéis fotovoltaicos, módulos, inversores. Para impulsionar o produto, fizemos uma série de ações em 2021. Entre elas:

- Capacitamos **95%** dos gerentes de relacionamento das lojas para a oferta desses financiamentos;
- Ampliamos o prazo do financiamento para clientes do Varejo de **60** para **96** meses;
- Utilizamos placas solares na geração de energia em estandes patrocinados pelo Santander;
- Lançamos um seguro residencial com cobertura para as placas solares instaladas em residências.

Por uma Amazônia sustentável

Em 2020, lançamos em parceria com Itaú e Bradesco o Plano Amazônia: força-tarefa para o desenvolvimento sustentável da região. São dez ações concretas para a eliminação do desmatamento na cadeia produtiva da carne, estimular culturas sustentáveis, desenvolvimento de transporte ecologicamente correto, projetos de pagamento por serviços ambientais e créditos de carbono, entre outros.

Em seu primeiro ano de implantação, o Plano Amazônia se organizou em torno do fortalecimento da bioeconomia. Criamos a Rede Norte Amazônica, unidade de negócios composta pelos estados do Amazonas, Acre, Rondônia e Roraima, reforçamos nossa estrutura para atender nossos clientes nesses estados e chegamos ao final de dezembro com 36 lojas.

Em **2021**, investimos **R\$ 270 milhões** para fortalecer negócios que preservam a floresta em pé e, ao mesmo tempo, geram renda para as comunidades locais

Lives sobre mudanças climáticas e economia verde

Em junho de 2021, patrocinamos o Fórum Cidadão Global, que recebeu o ex vice-presidente dos Estados Unidos, Al Gore, para falar sobre meio ambiente, mudanças climáticas e desenvolvimento sustentável. Registramos 7,5 milhões de impressões, considerando as redes sociais do Grupo Globo e as do Santander.

Já em dezembro, realizamos o evento “Rio: A Capital de Investimentos Verdes do Brasil”, no Museu do Amanhã, que debateu as oportunidades da agenda ESG para a cidade do Rio de Janeiro e para o Brasil. Com 17 palestrantes, o encontro recebeu 363 participantes presenciais, além de 7,8 milhões de impressões e 3,8 milhões de visualizações em canais digitais

Lado a lado com o produtor

Em 2021, disponibilizamos R\$346 milhões aos produtores rurais brasileiros, com um portfólio completo de linhas de crédito, com produtos próprios e de repasse, que financiam práticas de baixo carbono, equipamentos mais eficientes e certificações de rastreabilidade, entre outras soluções.

Energia + Agro

Para incentivar a adoção de sistemas para a geração de energia solar no campo, criamos o programa Energia+ Agro, com condições especiais para o setor. Elas incluem 120 dias para o início do pagamento, até 96 meses de prazo e contratação totalmente online.



Fomos também um dos maiores repassadores de recursos no Programa ABC, do BNDES, voltado a iniciativas que contribuam para a redução de emissões de gases de efeito estufa e outros impactos ambientais causados por atividades agropecuárias, como recuperação de pastagens, plantio direto e sistemas de produção orgânica. Só nessa linha foram R\$326,3 milhões em repasses para nossos clientes.

“ Para ajudar nossos clientes produtores rurais a prosperar, vamos muito além do financiamento. Nossa oferta inclui orientação sobre o uso correto da terra e a preservação dos recursos naturais, que inclui, entre outras medidas, a redução do uso de fertilizantes, o descarte de embalagens e a mitigação do risco socioambiental. ”

Carlos Aguiar Neto
Diretor de Agronegócios do Santander Brasil

A solução que vem do pedal

Fomos pioneiros no crédito para financiar a mobilidade urbana. Em 2021, fortalecemos este enfoque com o relançamento do CDC Mobilidade, que financia a compra de bicicletas mecânicas ou elétricas. Também ampliamos a capacitação do nosso time comercial e passamos a dar mais visibilidade às demais soluções que lançamos para o ciclismo:

- Seguro residencial com cobertura para bicicletas e patinetes
- Serviço de assistência, o HELPS, que cobre reparos, troca de pneu, ajuste de freios e transporte em caso de acidentes com bicicletas



Vem de bike!

Incentivamos nossos colaboradores a utilizarem meios de transporte que causem menos impacto ao meio ambiente. Para isso, disponibilizamos 485 vagas para bicicletas na Sede Santander, no Radar e no Geração Digital I.



Inovação e pioneirismo nas finanças ESG

Estivemos à frente das primeiras emissões de Green Bonds feitas por empresas brasileiras no mercado internacional em 2015. Desde então, ampliamos os negócios nessa área:

CDB Baixo Carbono: Lançado em 2021, é voltado a empresas interessadas em investimentos sustentáveis de baixo risco. O investidor permite que um percentual predefinido do rendimento da aplicação seja direcionado ao funding de linhas de crédito e operações sustentáveis que promovam uma economia de baixo carbono. Fechamos o ano com R\$ 100 milhões investidos.

Sustainability-linked Bond: em 2020, ajudamos a estruturar a segunda emissão de Sustainability-linked Bond do mundo.

Sustainability-linked Loans: trouxemos linhas de financiamentos inéditas no Brasil com essa modalidade, na qual o recurso é de uso livre, mas a precificação está atrelada ao atingimento de metas sustentáveis.



Em 2021:

R\$ 30 bilhões

Em títulos de dívida sustentáveis, emitidos com nossa participação.

R\$ 1,3 bilhão

Em financiamentos verdes.

ESG



Semeando Prosperidade

Aqui no Santander, levamos a inclusão financeira a sério. Contribuímos com essa agenda há 20 anos por meio do maior programa privado de microcrédito produtivo no Brasil: o Prospera Santander Microfinanças.

A iniciativa é destinada a microempreendedores, formais e informais, com intuito de gerar trabalho e renda. Além dos recursos, oferecemos orientação sobre gestão e mapeamento de oportunidades de negócios.



Em 2021, o programa voou alto!

Atendeu mais de
700 mil
clientes;

Operou em cerca de
1.600
municípios;

Ampliou em
30%
a base ativa de clientes;

Alcançou
R\$ 3,4 bilhões
de desembolso em crédito, superando em 40% o de 2020.





O poder da mobilização

Criado em 2002, o programa Amigo de Valor permite que pessoas e empresas destinem parte do Imposto de Renda devido a fundos que protegem os direitos do público de até 18 anos. Colaboradores, clientes e fornecedores podem indicar qual projeto deve ser apoiado com seus recursos, dentro dos pré-selecionados. Direcionamos à iniciativa 1% do Imposto de Renda (IR) devido do Banco Santander e Coligadas anualmente.

Em 2021:

- Crescimento de **70%** no número de iniciativas abraçadas
- Arrecadação recorde de cerca de **R\$ 20 milhões**

Ninguém fica para trás

O Programa Parceiro do Idoso também é baseado em uma lei de incentivo fiscal e tem mecânica similar ao Amigo de Valor. Por meio dele, incentivamos os clientes pessoa jurídica e fornecedores a destinarem parte do IR devido aos Fundos Municipais dos Direitos do Idoso, além de destinarmos recursos do nosso próprio IR.

R\$ 9 milhões
arrecadados e direcionados a 59 projetos

“O exercício do civismo tributário, além de nos atentar para a garantia dos direitos de crianças, especialmente em vulnerabilidade, nos oferece a oportunidade de direcionar 6% do nosso imposto devido para projetos que nos tocam. E vale sempre ressaltar que, quem recebe recursos no momento da declaração, se fizer a destinação, irá receber a mais o valor destinado corrigido pela Selic. E quem pagar, obviamente pagará a menos.”

Renata Biselli
Superintendente de Projetos Sociais



Efeito Santander

Nossos programas de voluntariado corporativo estimulam o engajamento social e a cultura de doação entre nossos colaboradores. Em 2021, mais de 26 mil funcionários participaram de iniciativas como:

Efeito Santander: ações coordenadas por todo o Brasil, envolvendo desde a revitalização de praças e escolas até a arrecadação de itens para doação. Em 2021, tivemos mais de 2,4 mil participações.



Campanha Brasil sem Fome: iniciativa interna criada com o objetivo de arrecadar recursos para doação de cestas básicas à ONG Ação da Cidadania. A campanha teve a adesão de mais de 18 mil funcionários. O valor arrecadado representou o equivalente a 167 mil cestas básicas.

P.E.N.S.A.R: nosso programa de orientação financeira básica atingiu cerca de 800 pessoas em 2021. Seu propósito é disseminar conhecimentos sobre finanças à população atendida por organizações sociais, de forma online.

As diferenças que nos unem

Aqui, nós valorizamos as diferenças! Um dos destaques nesse sentido, no último ano, foram as iniciativas inclusivas do Santander Universidades. Veja algumas:

Santander Bootcamp: treinamento imersivo, gratuito, com foco nas habilidades técnicas e comportamentais da área de tecnologia. Reservamos metade das vagas para negros e 30% para mulheres.

Santander CPA-20: capacita para a certificação CPA20-ANBIMA – voltada ao mercado financeiro. Em 2021, foram quase 30 mil inscrições. Oferecemos 1.600 bolsas para o curso, que teve 48% de negros e 51% de mulheres.

Santander Graduação: auxilia graduandos e pós-graduandos no pagamento da mensalidade, material didático, alimentação e transporte. Em 2021, beneficiou mais de 1.400 estudantes com R\$ 300 mensais por 12 meses. Foram 43% de negros e 66% de mulheres.

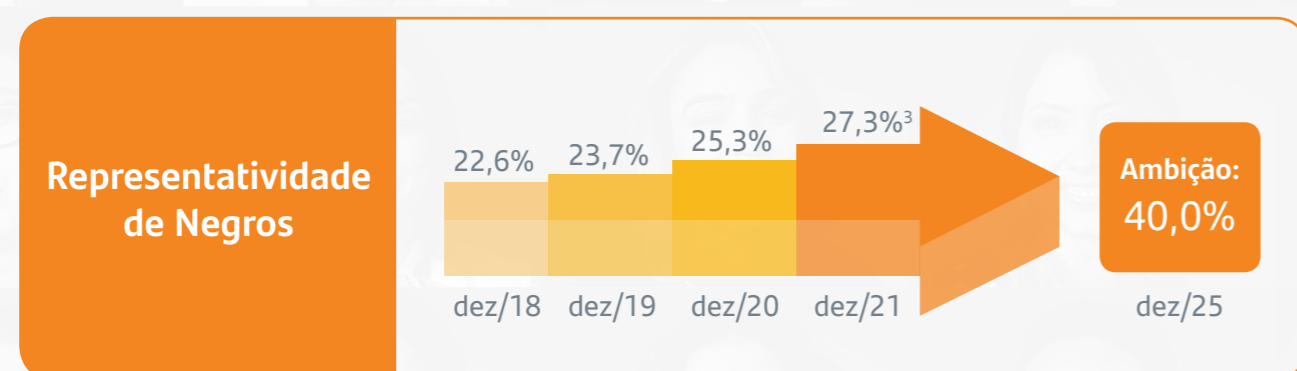
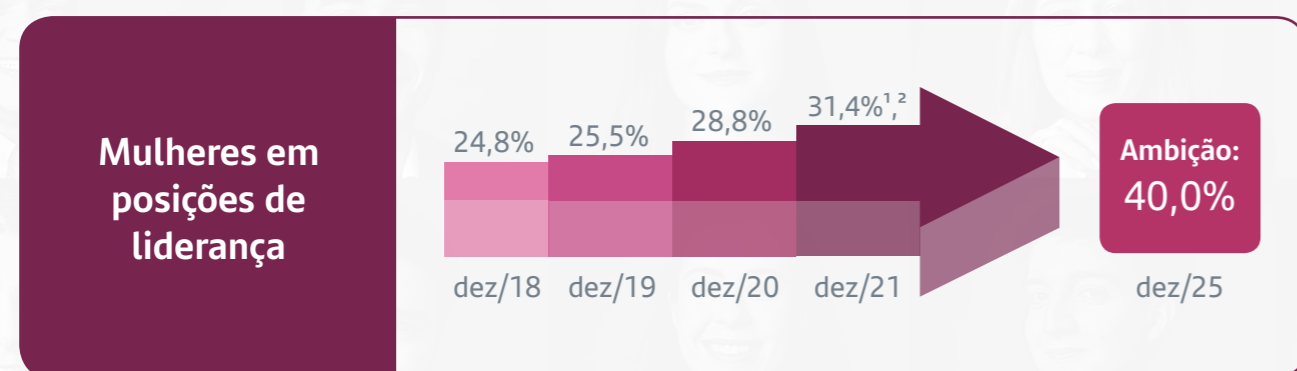
Santander Universidades

Criado como um braço global do Grupo Santander voltado exclusivamente para a educação, o Santander Universidades completou 25 anos em 2021. Em 12 meses, foram mais de 33 mil bolsas concedidas, o que representa um crescimento de 33% em relação ao ano anterior. Ao todo, alcançamos mais de 440 mil inscritos nos programas de bolsa de estudo. O investimento total foi de R\$ 35,8 milhões no ano.



Nossas pessoas é que fazem a diferença!

Temos uma equipe de quase 50 mil funcionários, das mais diversas origens, formações e perfis! Para que os colaboradores possam se desenvolver, consideramos fundamental construir um ambiente de respeito, diversidade e inclusão – e nos comprometemos com isso!



¹ O critério do Santander Brasil difere do calculado pelo Grupo Santander.

² O valor de 31,4% é referente a mulheres em cargos de liderança (categoria gerencial e diretoria), para as empresas Banco Santander (Brasil) S.A., Aymoré Crédito, Financiamento e Investimento S.A. e Santander Corretora de Seguros, Investimento e Serviços S.A.

³ Inclui empresas Banco Santander (Brasil) S.A., Aymoré Crédito, Financiamento e Investimento S.A. e Santander Corretora de Seguros, Investimento e Serviços S.A.

² Para cargos de liderança são consideradas as categoria gerencial e diretoria.

Oportunidade para todos

Em 2021:

- Nossa equipe de funcionários efetivos contou com 57% de mulheres e 43% de homens.
- 78,39% dos colaboradores do Banco Santander e outras coligadas¹ realizaram alguma ação na Academia Santander, de forma voluntária, ou curso externo patrocinado pelo Banco.
- Nosso Programa de Trainee registrou mais de 45 mil jovens inscritos.
- Foram realizadas 20.872 movimentações internas e mais de 14.660 novas contratações.
- Registramos quase 12 mil promoções e aumentos salariais por mérito.²
- O curso Diversidade na Prática foi o mais acessado na Academia Santander, o que levou a representatividade dos funcionários treinados no tema a 40%.

¹ Santander Brasil Tecnologia S.A., Santander Holding Imobiliária S.A., BEN Benefícios e Serviços S.A., Atual Serviços de Recuperação de Crédito e Meios Digitais S.A., PI Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A., Aymoré Crédito, Financiamento e Investimento S.A., Santander Corretora de Seguros, Investimentos e Serviços S.A. e Santander Tecnologia e Inovação Ltda.

² Não contempla o Banco Olé Consignado S.A.

ESG



GOVERNANÇA



“ A visão e o compromisso de longo prazo são elementos essenciais da cultura Santander. Por isso, todos os anos aprimoramos nosso modelo de governança, com o objetivo de nos desafiar em relação às melhores práticas do mercado e aprimorar a nossa gestão de risco, a fim de torná-la cada vez mais abrangente e integrada em relação aos aspectos ESG. ”

Marilia Rocca
Conselheira independente e coordenadora do
Comitê de Sustentabilidade

Diversidade a bordo

Acreditamos que a Governança Corporativa é essencial para garantir o bom funcionamento da empresa, assegurar a sua perenidade e proteger os interesses dos acionistas.

Por isso, adotamos um modelo que incorpora as melhores práticas de mercado, como a proibição do acúmulo dos cargos de presidente do Conselho de Administração e diretor-presidente e a presença de conselheiros independentes.

Outro diferencial é que contamos com órgãos de Governança com equilíbrio de conhecimentos, capacidades, qualificações e experiências - e cada vez mais diversos!

Em 2021, fomos reconhecidos no Prêmio CEBDS de Liderança Feminina, na categoria "Mulheres no Board", pela representatividade de mulheres no nosso Conselho de Administração. Considerando conselho e comitês, a participação feminina foi de 34%.



ÉTICA não se negocia!

Temos o compromisso de oferecer ao mercado e à sociedade um ambiente de negócios seguro e pautado por princípios éticos. Queremos promover a conduta ética tanto internamente como em nossa rede externa de relacionamento. Para isso, divulgamos periodicamente o Código de Conduta de Fornecedores e o Código de Conduta e Ética (veja quadro).

Código de Conduta e Ética

O nosso Código de Conduta Ética contempla temas essenciais para uma cultura ética: integridade, transparência, responsabilidade, diversidade e respeito. Esses pilares devem nortear a atuação de todos os colaboradores, em todas as relações. Seu descumprimento implica na aplicação de medidas ou sanções estabelecidas legal e contratualmente.

Muito além do risco financeiro

Fazemos uma Gestão Integrada de Riscos para identificar, monitorar, controlar e consolidar os diferentes tipos de riscos relacionados à nossa operação. Entre os principais estão: **Risco de mercado**; **Risco de crédito**; **Risco operacional**; **Risco cibernético** e **Risco socioambiental**.

Política de Responsabilidade Socioambiental

Nossa Política de Responsabilidade Socioambiental (PRSA) estabelece diretrizes e normas específicas para as práticas socioambientais nos nossos negócios e também no relacionamento com as partes interessadas. Essas práticas incluem gerenciamento de riscos, impactos e oportunidades socioambientais.

Em 2021, o BACEN publicou a Resolução CMN nº 4.945, que dispõe sobre a Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC), revogando a PRSA.

“ Em 2021, acompanhamos o empenho do regulador brasileiro no sentido de reforçar a responsabilidade das instituições financeiras sobre as questões sociais, ambientais e climáticas. As resoluções CMN nº 4.945 e nº 4.943, que passarão a vigorar em julho de 2022, determinam que as organizações adotem uma agenda positiva em relação a esses temas, com um olhar mais apurado no gerenciamento dos riscos associados a eles. Essa é uma agenda urgente, à qual nos dedicamos para atender plenamente. ”

Patricia Audi
Vice-Presidente de Relações Institucionais e Sustentabilidade

Avaliamos os riscos socioambientais de clientes de 14 setores dos segmentos Atacado e Empresas do Varejo que tenham receita anual a partir de R\$ 20 milhões e limites de crédito ou exposição a riscos superiores a R\$ 5 milhões. Essa avaliação pode resultar em condições ou restrições para as empresas operarem com o Banco.

A partir de 2020, nossas avaliações socioambientais passaram a incluir a exposição dos clientes ao estresse hídrico e sua dependência desse recurso.

Em 2021, outros avanços foram implementados:

- Incluímos no questionário socioambiental uma pergunta específica para mapear o grau de vulnerabilidade a riscos físicos e de transição. Os clientes podem ser classificados em vulnerabilidade alta, neutra ou leve.
- Os analistas de risco passaram a utilizar uma tabela criada para orientar a análise sobre a resiliência climática do negócio.
- Criamos um grupo de trabalho para aprofundar o entendimento sobre a resiliência das hidrelétricas brasileiras ao baixo nível de parte de seus reservatórios e potenciais riscos de crédito.

“ Com os procedimentos robustos de risco socioambiental implantados, vemos que o Santander Brasil está expandindo a sua carteira de crédito entre clientes do Agro no Varejo evitando contribuir para o desmatamento ilegal. ”

Christopher Wells
Head Global de Risco Socioambiental

Relacionamento com Fornecedores

Adotamos dentro da nossa organização os mais elevados níveis de governança e queremos que nossos fornecedores também assumam compromissos básicos. Por isso, temos processos de avaliação em todas as etapas de nosso relacionamento com fornecedores. Utilizamos como fundamento as diretrizes do Pacto Global da ONU.

Um dos instrumentos para assegurar esses compromissos é o Código de Conduta de Fornecedores, que rege todos os princípios que devem ser respeitados em nossas relações comerciais. Entre eles, práticas socioambientais; defesa de direitos humanos; diretrizes contra o assédio moral e sexual; e combate à corrupção.



Reforçando a Diversidade e a Inclusão

Desde 2020, os novos contratos e aditivos têm uma cláusula para reforçar o respeito e a promoção da diversidade e inclusão, além do compromisso de treinar os prestadores de serviços. Criamos um e-book sobre este tema, reunindo conceitos e comportamentos fundamentais exigidos pelo Santander e suas coligadas.



UM GRANDE ANO!

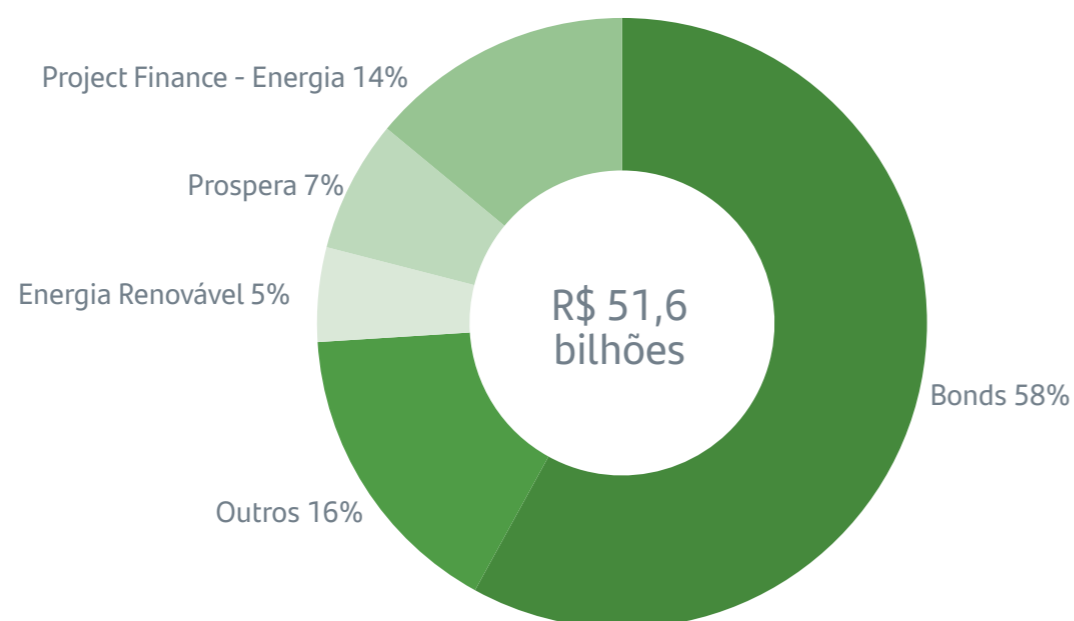
Com todos os avanços ambientais, sociais e de governança, alcançamos o maior resultado da nossa história em negócios sustentáveis. O ritmo do crescimento é alucinante: 93% sobre 2020, que era o nosso recorde até então. Em apenas quatro anos, quadruplicamos o volume de negócios ESG!

R\$ 51,6 bilhões

Em negócios sustentáveis em 2021

Destaques de desembolso em 2021

- R\$ 30 bilhões em títulos de dívida com viés sustentável emitidos com a participação do Santander
- R\$ 3,4 bilhões para microcrédito produtivo e orientado por meio do Prospera Microfinanças
- R\$ 1,3 bilhão em financiamentos sustentáveis para médias e grandes empresas do Atacado



“ Seguimos mantendo nossa liderança no mercado de CBIOs com 65% de share de mercado. As oportunidades no mercado brasileiro são grandes e a nossa ambição é expandir também para o mercado voluntário de carbono, que tem crescido exponencialmente nos últimos anos. ”

Luiz Masagao Ribeiro Filho
Diretor da Tesouraria do Santander Brasil

“ O Santander Brasil segue comprometido com a expansão da geração de energia a partir de fontes renováveis, sendo um dos agentes mais ativos do país em financiamento de projetos sustentáveis. Além de fomentar sua viabilidade por meio de contratos de compra e venda de energia no mercado livre, o Banco atende à demanda de seus clientes na procura de energia proveniente de fontes limpas e se compromete em se tornar 100% renovável até final de 2025. ”

Rafael Thomaz
Head da Comercializadora de Energia do Santander Brasil

Trabalho reconhecido

Em 2021, fomos reconhecidos por algumas das iniciativas mais importantes do mercado:

- Empresa da década em Sustentabilidade pelo Anuário Época 360°
- Empresas que mais mudam o mundo pela Fortune - Change The World – case energia renovável
- Melhores do ESG da revista Exame
- Prêmio ECO da AMCHAM (Câmara Americana) – fomos uma das 10 empresas reconhecidas na categoria Práticas de enfrentamento à covid-19
- Melhor Empresa para Trabalhar – uma das melhores empresas para trabalhar no Brasil, e destaque LGBTQI+ e Mulher
- CEBDS: categoria Mulheres no Board
- ISE - Índice de Sustentabilidade Empresarial – B3 - Brasil, Bolsa, Balcão: pelo 12º ano consecutivo fomos reconhecidos pelas nossas práticas de sustentabilidade
- Climate Disclosure Leadership Index: Carbon Disclosure Project (CDP): somos uma das empresas que lideram o tema mudanças climáticas no País



Esperamos que você tenha gostado do nosso relatório ESG e Ações Climáticas.

Conheça a versão completa do Relatório ESG e Ações Climáticas 2021.



Veja a nossa jornada de sustentabilidade dos últimos 20 anos



Acesse o QR Code abaixo e deixe seus comentários e/ou sugestões de temas para a próxima edição



