



PROGRAMA  
PARCEIRO DO  
IDOSO



RELATÓRIO  
DE IMPACTO  
2023



# APRESENTAÇÃO

Ano após ano, o Parceiro do Idoso tem buscado ampliar seu impacto, promovendo tanto a proteção integral determinada pelo Estatuto da Pessoa Idosa quanto o fortalecimento do Sistema de Garantia de Direitos da Pessoa Idosa. Desenvolvido desde 2013 pelo Santander, o Parceiro do Idoso adota um modelo de atuação que engloba quatro etapas:

## Apresentação

### Cenário da população Idosa no Brasil

### O Parceiro do Idoso em 2023

Perfil das iniciativas apoiadas

Perfil dos municípios beneficiados

Perfil dos beneficiários

Resultados alcançados

Recursos arrecadados para 2024

Conclusão



### Seleção de projetos sociais que visem à implementação ou ao aprimoramento de políticas públicas voltadas à garantia dos direitos de pessoas idosas

Com base nas prioridades diagnosticadas no município, os Conselhos dos Direitos da Pessoa Idosa desenvolvem seus projetos e os inscrevem em nossos editais, que acontecem a cada três anos.



### Captação de recursos incentivados por meio dos benefícios fiscais previstos no Estatuto do Idoso

Realizamos campanhas anuais envolvendo clientes empresariais, fornecedores e todas as empresas do grupo na destinação de parte do Imposto de Renda (IR) devido para os projetos selecionados.



### Capacitação dos principais entes envolvidos na implementação dos projetos

Tanto os integrantes dos Conselhos quanto as equipes gestoras dos projetos participam de treinamentos realizados por equipe técnica especializada em políticas públicas para a pessoa idosa. Além do Estatuto do Idoso, as formações abordam as diretrizes e ações globais de envelhecimento saudável da Organização Mundial da Saúde (OMS), que declarou o período de 2021 a 2030 como a Década do Envelhecimento Saudável, bem como outros tratados de Direitos Humanos.



### Monitoramento e avaliação de resultados

Acompanhamos as iniciativas de perto, in loco e por meio de reuniões virtuais, além de coletarmos indicadores que nos permitem avaliar a eficácia na aplicação dos recursos e o impacto nas comunidades.

## Apresentação

### Cenário da população Idosa no Brasil

### O Parceiro do Idoso em 2023

Perfil das  
iniciativas apoiadas

Perfil dos municípios  
beneficiados

Perfil dos  
beneficiários

Resultados  
alcançados

Recursos arrecadados  
para 2024

Conclusão

Os projetos apoiados **promovem, protegem e defendem direitos** em diferentes níveis de complexidade, que vão desde situações de maus-tratos, negligência e violência financeira, até serviços que propiciam proteção integral a idosos em situação de vulnerabilidade, como é o caso das Instituições de Longa Permanência (antigos asilos).

Com o apoio técnico oferecido, buscamos provocar mudanças sistêmicas, articulando todo o sistema de garantia de direitos para que os resultados sejam sustentáveis e duradouros. Como buscamos **resultados de longo prazo**, a parceria com as iniciativas selecionadas pode ser mantida por até três anos, dependendo dos resultados das avaliações anuais. Além disso, buscamos deixar um legado de organização, captação de recursos e ações para os projetos apoiados.

Ao longo de mais de uma década, o programa já direcionou **R\$ 95 milhões para 240 iniciativas** (entre entidades governamentais e instituições do terceiro setor) que contribuíram para a melhoria da qualidade de vida de mais de **35 mil idosos e idosas brasileiros**. Diversas dessas iniciativas se formalizaram em políticas públicas permanentes.

Convidamos você para conhecer, nas próximas páginas, os principais resultados dos projetos sociais apoiados em 2023, o segundo ano do ciclo de apoio a 58 iniciativas localizadas, em sua maioria (84%), em municípios com IDH (Índice de Desenvolvimento Humano) muito baixo, baixo ou médio, comparáveis a índices de países do norte da África. A avaliação reúne dados quantitativos e qualitativos coletados em dois momentos: fevereiro de 23 (marco zero) e dezembro de 23 (após 24 meses de execução).



# CENÁRIO DA POPULAÇÃO IDOSA NO BRASIL

## Apresentação

### Cenário da população Idosa no Brasil

### O Parceiro do Idoso em 2023

Perfil das iniciativas apoiadas

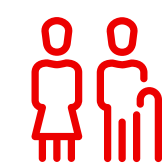
Perfil dos municípios beneficiados

Perfil dos beneficiários

Resultados alcançados

Recursos arrecadados para 2024

Conclusão



A população acima de 65 anos é de **22,2 milhões de pessoas**, o que representa **10,9% do total nacional**. Esse número deve chegar a **30% até 2050**.

Fonte: IBGE, 2022



O índice de envelhecimento subiu de **30,7 em 2010** para **55,2 em 2022**, mostrando crescimento acentuado dessa população no país. Hoje, a população idosa é a que mais cresce.

Fonte: IBGE, 2022



As pessoas idosas são o segundo grupo que **mais sofreu violações de direitos** no Brasil em 2023.

Fonte: Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos, 2024



Apresentação

Cenário da população  
Idosa no Brasil

O Parceiro do Idoso  
em 2023

Perfil das  
iniciativas apoiadas

Perfil dos municípios  
beneficiados

Perfil dos  
beneficiários

Resultados  
alcançados

Recursos arrecadados  
para 2024

Conclusão



**Quase 30% dos idosos brasileiros** têm dificuldades para realizar atividades básicas da vida diária, ficando dependentes de parentes ou pessoas próximas para atividades cotidianas.

Fonte: Pesquisa Nacional da Saúde, 2019



**16% das pessoas idosas** não sabem ler nem escrever, percentual quase três vezes maior que a média nacional, de 5,5%.

Fonte: Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (PNAD) Contínua, 2023



**23.693 mil pessoas** com mais de 60 anos vivem em situação de rua, número que vem crescendo desde a pandemia de covid -19.

Fonte: Cadastro Único, Governo Federal, 2023

## Apresentação

### Cenário da população Idosa no Brasil

### O Parceiro do Idoso em 2023

Perfil das  
iniciativas apoiadas

Perfil dos municípios  
beneficiados

Perfil dos  
beneficiários

Resultados  
alcançados

Recursos arrecadados  
para 2024

Conclusão


# O PARCEIRO DO IDOSO EM 2023

## Capacitações e acompanhamentos

 **33 horas** de capacitações para equipes dos projetos e conselhos municipais com especialistas da área.


Os participantes dessas formações incluem tanto os conselheiros de direitos dos municípios, especialmente seus presidentes e secretários, quanto os gestores das organizações executoras dos projetos e gestores públicos. Dessa forma, conseguimos assegurar que todas as partes envolvidas no processo – formuladores, avaliadores e executores – sejam capacitados. Essa abordagem integradora fortalece o entendimento e a implementação das políticas de proteção e promoção dos direitos em nível municipal. Temas abordados:


- Orientação para uso do recurso
- Formação sobre o Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil (MROSC)
- Captação de recursos
- Prestação de contas
- Sistema de Garantia de Direitos
- Marketing relacionado a causas
- Panorama e avaliação de políticas públicas
- Gestão de projetos
- Empoderamento de beneficiários

 **16 formações,** das quais 3 foram exclusivas para os projetos da Amazônia Legal.

 **482 pessoas** capacitadas.

 **1.542 visualizações** dos materiais e gravações disponibilizados online.

 **43 reuniões** individuais com os projetos, sendo 38 com municípios da Amazônia Legal e 5 com municípios de outras regiões.

 **43 horas** dedicadas a reuniões individuais, sendo 38h com municípios da Amazônia Legal e 5h com municípios de outras regiões.

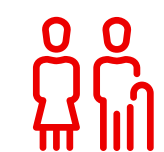
 **24 visitas** in loco para monitoramento e apoio técnico, totalizando mais de 288 horas.



# PERFIL DAS INICIATIVAS APOIADAS



**57** projetos em **19** Estados



**9.226 pessoas idosas**  
em vulnerabilidade beneficiadas

Todos os projetos apoiados contribuem para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), pois promovem diretamente a saúde, a igualdade, a inclusão social, a educação, a segurança alimentar e a justiça. Eles asseguram que os Direitos Humanos sejam respeitados e protegidos, proporcionando recursos e suporte necessários para que pessoas em vulnerabilidade possam viver com dignidade e segurança. Dessa forma, cada iniciativa desempenha um papel crucial na construção de uma sociedade mais equitativa e resiliente, alinhando-se com a agenda global almejada para 2030.

## Apresentação

### Cenário da população Idosa no Brasil

### O Parceiro do Idoso em 2023

#### Perfil das iniciativas apoiadas

#### Perfil dos municípios beneficiados

#### Perfil dos beneficiários

#### Resultados alcançados

### Recursos arrecadados para 2024

### Conclusão

## Complexidade

## O que é

## Tipo de Atendimento

## Serviços ofertados

## ODS

### Alta Complexidade

Garantem proteção integral – moradia, alimentação, higiene e trabalho protegido – para famílias e indivíduos que se encontram sem referência e/ou em situação de ameaça, necessitando ser retirados de seu núcleo familiar e/ou comunitário.

Intituições de Longa Permanência (ILPI)

**10 projetos**

10 Instituições de Longa Permanência (ILPI)



### Média Complexidade

Atendimentos às famílias e indivíduos que tiveram seus direitos violados, mas cujos vínculos familiares não foram rompidos. Requerem maior estruturação técnico-operacional e atenção especializada e individualizada com um acompanhamento sistemático e monitorado.

Centros de Convivência níveis 2 e 3  
Atendimentos Domiciliares níveis 2 e 3  
Centros-Dia níveis 2 e 3

**11 projetos**

2 Centros de Convivência níveis 2 e 3  
7 Atendimentos Domiciliares níveis 2 e 3  
2 Centros-Dia níveis 2 e 3



### Proteção Básica

Os serviços de proteção social básica têm como objetivo apoiar as famílias e os indivíduos na ampliação de sua proteção social, promovendo o acesso a direitos e contribuindo para a melhoria de sua qualidade de vida.

Atendimentos Domiciliares nível 1  
Centros de Convivência nível 1  
Centros-Dia nível 1  
Socioassistencial  
Violência Patrimonial

**36 projetos**

4 Atendimentos Domiciliares nível 1  
30 Centros de Convivência nível 1  
1 Centros-Dia nível 1  
1 Maus-tratos



## Apresentação

Cenário da população  
Idosa no Brasil

O Parceiro do Idoso  
em 2023

Perfil das  
iniciativas apoiadas

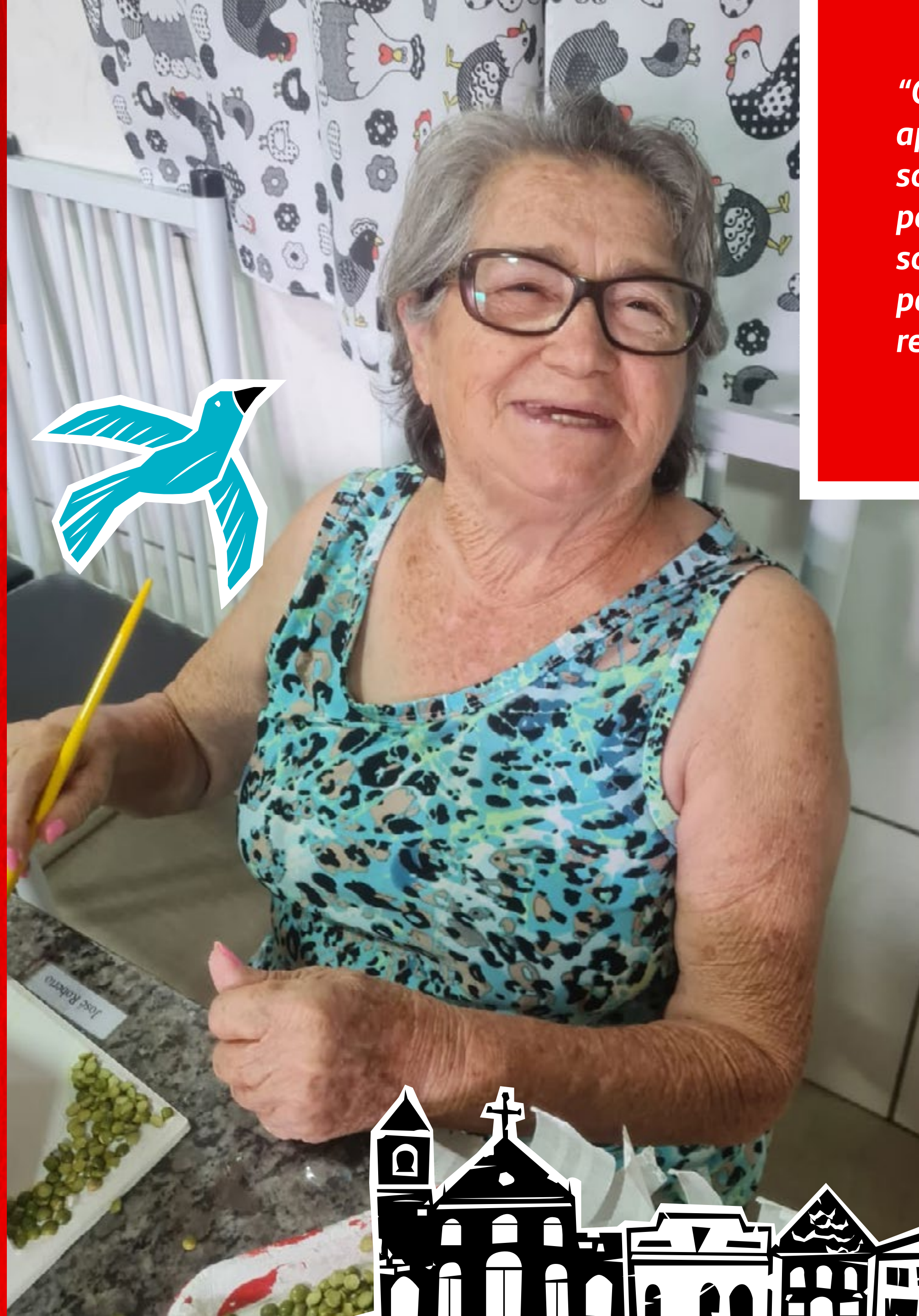
Perfil dos municípios  
beneficiados

Perfil dos  
beneficiários

Resultados  
alcançados

Recursos arrecadados  
para 2024

Conclusão



*“O Parceiro do Idoso veio abraçar causas até então nunca apoiadas por falta desse olhar humano, dessa responsabilidade social. Só temos a agradecer esse apoio que se tornou uma marca positiva do bem. Jamais seremos os mesmos, pois agora a vida sorri para os mais de 80 idosos atendidos, para suas famílias, para as equipes que cuidam e trabalham com tanto amor e reconhecimento. Gratidão é a palavra.”*

Buíque (PE)

## Violações enfrentadas

Por meio desses projetos, chegamos a **peessoas idosas em extrema vulnerabilidade**. Em 2023:

- 91% dos projetos atendem pessoas idosas com algum tipo de deficiência, público que figura entre os mais vulneráveis às violações de direitos.
- 94% dos projetos atendem analfabetos, idosos que são mais propensos a sofrer golpes e maus-tratos.
- 61% dos projetos atendem pessoas idosas que vivem em insegurança alimentar, ou seja, que não têm certeza da próxima alimentação ou não realizam todas as alimentações do dia.
- 52% dos projetos atendem pessoas idosas que vivem em moradias precárias, ou seja, que não possuem condições sanitárias ou de lotação adequadas.



# PERFIL DOS MUNICÍPIOS BENEFICIADOS



## Apresentação

Cenário da população  
Idosa no Brasil

O Parceiro do Idoso  
em 2023

Perfil das  
iniciativas apoiadas

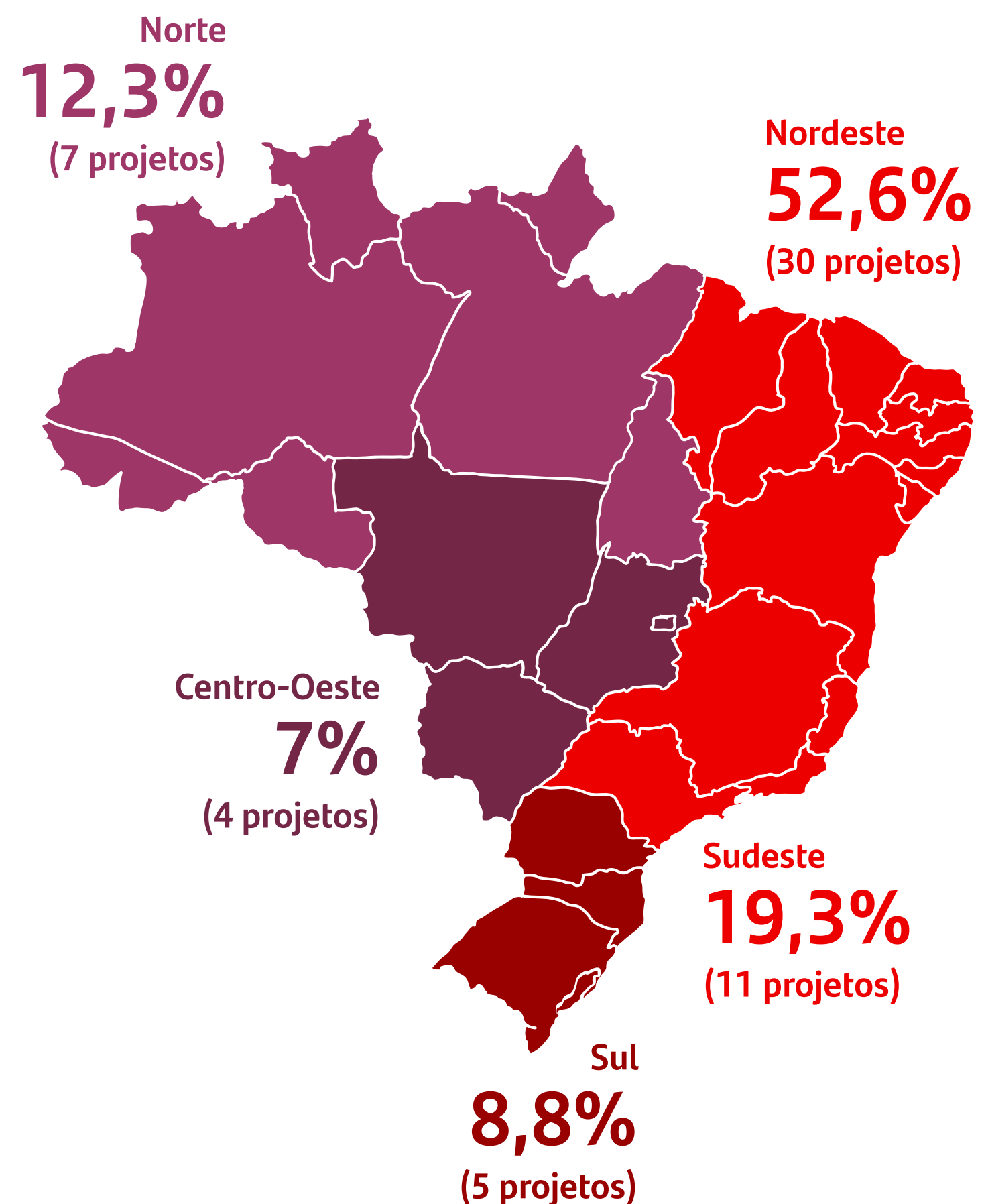
Perfil dos municípios  
beneficiados

Perfil dos  
beneficiários

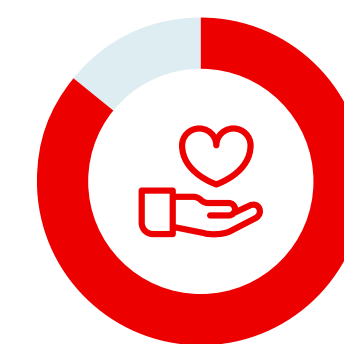
Resultados  
alcançados

Recursos arrecadados  
para 2024

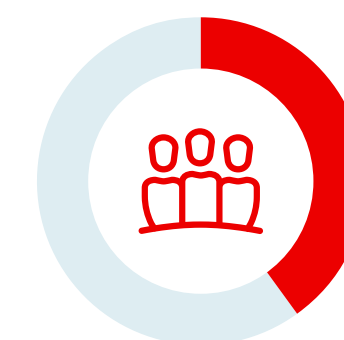
Conclusão



Por meio desses projetos, chegamos às **regiões mais vulneráveis e empobrecidas do país:**



**84% dos municípios atendidos** possuem Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) baixo ou médio.



**40% dos projetos** atendem comunidades rurais, indígenas e quilombolas, uma população que, de acordo com o IBGE, representa menos de 1% dos brasileiros.



Ao priorizar as **Regiões Norte e Nordeste**, o programa alcança localidades com maior necessidade de apoio e alta concentração de pobreza, de acordo com o IBGE.

Apresentação

Cenário da população  
Idosa no Brasil

O Parceiro do Idoso  
em 2023

Perfil das  
iniciativas apoiadas

Perfil dos municípios  
beneficiados

Perfil dos  
beneficiários

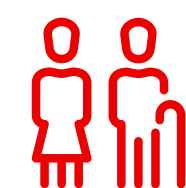
Resultados  
alcançados

Recursos arrecadados  
para 2024

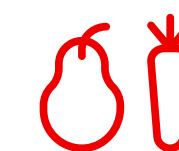
Conclusão



# PERFIL DOS BENEFICIÁRIOS



**13** eram vítimas de  
exploração sexual.



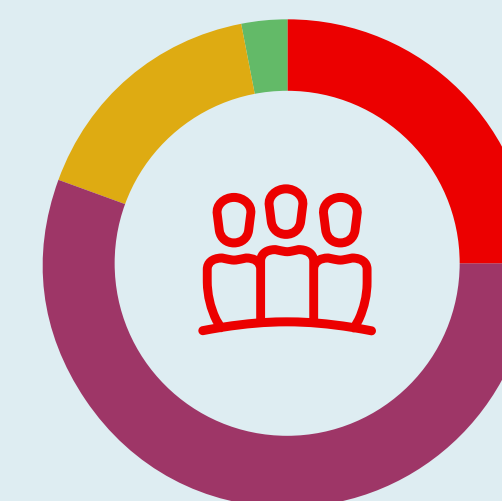
**838** viviam em  
insegurança alimentar.



**19** encontravam-se em  
situação de rua.

## Etnia

**55%** dos atendidos pelo Parceiro do Idoso são negros.



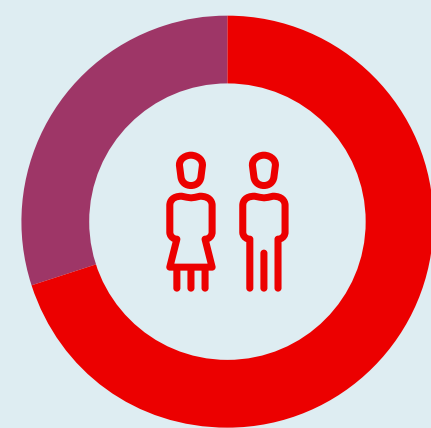
**Branco: 25%**

**Negro: 55%**

**Indígena: 16%**

**Quilombola: 3%**

## Gênero

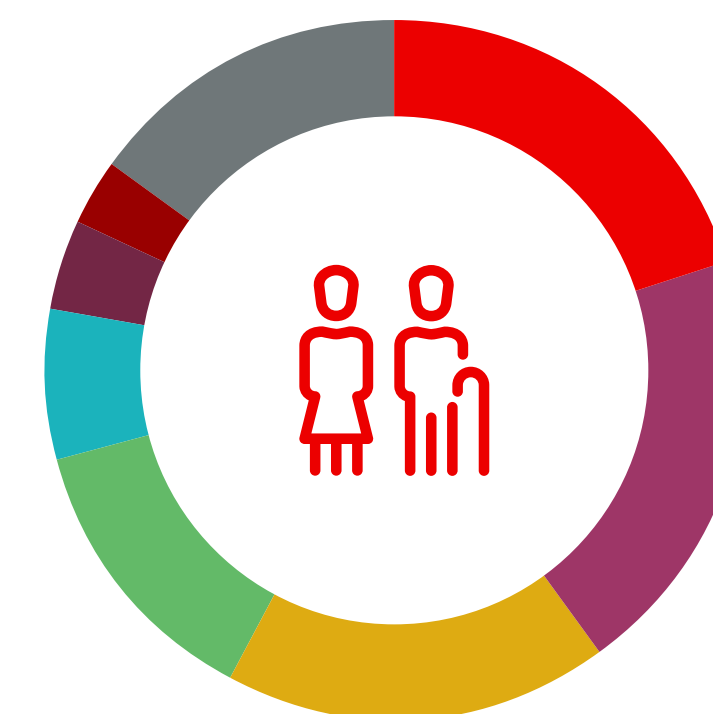


Mulheres: 70%

Homens: 30%

Embora as mulheres representem 55,7% da população acima dos 60 anos (dado do IBGE), elas compõem 70% do público beneficiado pelo Parceiro do Idoso. Esse resultado é fruto do esforço do programa para alcançar e proteger os grupos que são estatisticamente mais vulneráveis às violações de direitos. Além disso, por fatores culturais e históricos, a participação das mulheres em programas sociais e de saúde é geralmente maior.

## Faixa etária



20%  
60 a 65 anos

7%  
81 a 85 anos

20%  
66 a 70 anos

4%  
86 a 90 anos

18%  
71 a 75 anos

3%  
Acima de 90 anos

13%  
76 a 80 anos

15%  
Não identificados\*

\*Devido a situações de abandono, falta de documentação, problemas de saúde (como demências e Alzheimer) e outras formas de violência, nem sempre é possível identificar com certeza a idade do idoso atendido. Nesses casos, os idosos são encaminhados para programas de identificação civil.

O programa Parceiro do Idoso abrange diversas faixas etárias da população acima dos 60 anos, com uma maior participação daqueles que estão entrando nessa fase da vida. Esse momento traz desafios, como a redução da renda e aumento dos problemas de saúde, que requerem atenção especializada.

Já o grupo acima dos 75 anos, que no Brasil representa aproximadamente 2,4% da população total, compõe 27% dos atendidos pelo programa.



Apresentação

Cenário da população  
Idosa no Brasil

O Parceiro do Idoso  
em 2023

Perfil das  
iniciativas apoiadas

Perfil dos municípios  
beneficiados

Perfil dos  
beneficiários

Resultados  
alcançados

Recursos arrecadados  
para 2024

Conclusão

## Apresentação

### Cenário da população Idosa no Brasil

### O Parceiro do Idoso em 2023

Perfil das  
iniciativas apoiadas

Perfil dos municípios  
beneficiados

Perfil dos  
beneficiários

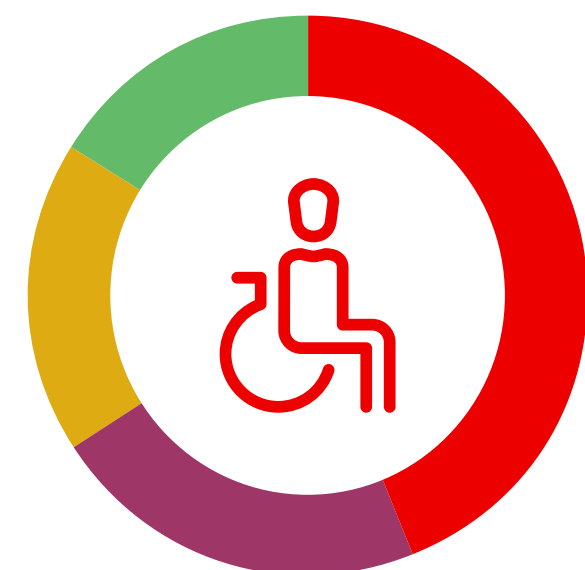
Resultados  
alcançados

Recursos arrecadados  
para 2024

Conclusão

## Deficiência

Houve um aumento de 15,8% no número de idosos com deficiência atendidos pelo programa em relação ao ano anterior (2022). Além disso, o tipo predominante de deficiência passou de motora para intelectual, com 44%, refletindo o envelhecimento de uma população que antes tinha expectativas de vida menores. Problemas como demência e Alzheimer são mais frequentes e aumentam a complexidade do trabalho e a necessidade de cuidados. Esses dados também reforçam a importância de considerar as necessidades específicas de envelhecimento desse grupo, especialmente no que diz respeito aos cuidados de saúde e suporte social adequados, assim como as demandas de infraestrutura e acessibilidade.



**Intelectual: 44%**

**Auditiva: 22%**

**Motora: 18%**

**Visual: 16%**

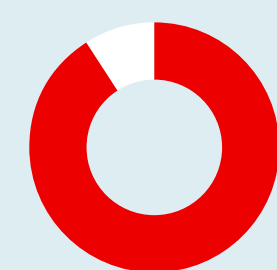
## Escolaridade



**Analfabeto: 24%**

A taxa de pessoas idosas analfabetas atendidas pelo programa é maior que a média nacional de 5,5%. Quando comparada ao resultado do último ano (2022), houve um aumento de 8 pontos percentuais. Programas sociais que focam em idosos analfabetos são cruciais, pois esses indivíduos enfrentam desafios significativos, como o acesso limitado a informações, maior vulnerabilidade a fraudes e exploração, e isolamento social. Além disso, o analfabetismo afeta a capacidade de autocuidado e gestão da saúde, podendo comprometer sua independência e dignidade.

## Perfil das Famílias



**91%** vivem com renda familiar de até um salário mínimo, sendo que parte deles são os principais responsáveis pelo sustento de toda a sua família.



**41%** têm a aposentadoria como única ou principal renda.



**26%** dos beneficiários ou suas famílias recebem Bolsa Família\*.



**22%** dos beneficiários diretos estão cadastrados na base do Benefício de Prestação Continuada (BPC).

\*O número de beneficiários é menor quando comparado ao que encontramos no Amigo de Valor, pois parte dessa população é aposentada.

# RESULTADOS ALCANÇADOS

## Apresentação

### Cenário da população Idosa no Brasil

### O Parceiro do Idoso em 2023

Perfil das  
iniciativas apoiadas

Perfil dos municípios  
beneficiados

Perfil dos  
beneficiários

Resultados  
alcançados

Recursos arrecadados  
para 2024

Conclusão

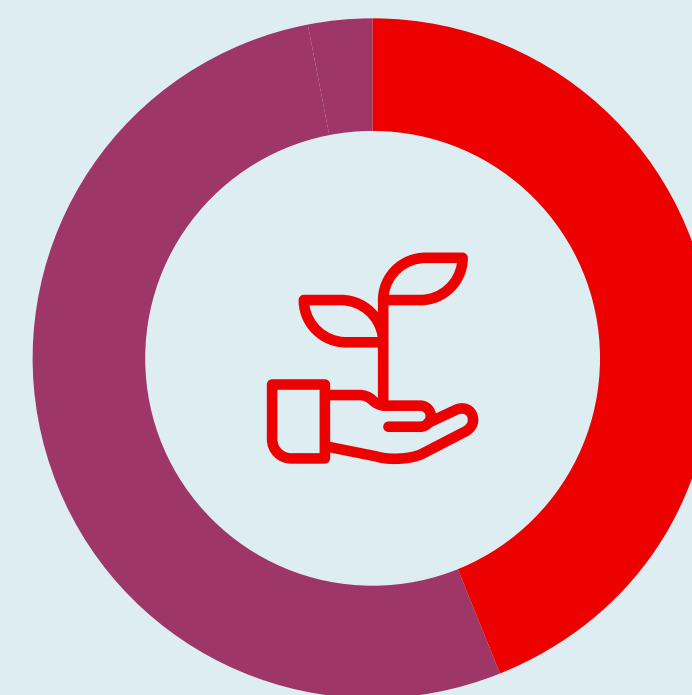
## Impacto do Programa no Sistema de Garantia de Direitos

O Parceiro do Idoso tem buscado:

1. Promover a proteção integral determinada pelo Estatuto da Pessoa Idosa, reconhecido internacionalmente como uma das legislações mais avançadas no direito de idosos.
2. Fortalecer e estruturar o Sistema de Garantia de Direitos dos Idosos.
3. Direcionar seus esforços para as pessoas idosas mais vulneráveis, que estão entre as maiores vítimas dos tipos mais graves de violência e violação de direitos, proporcionando melhores condições de reparação e oferecendo suporte essencial para garantir seus direitos e sua qualidade de vida.
4. Prevenir violações, negligências e abusos por meio de serviços e atendimentos socioeducativos e outras formas de apoio.

## Ampliação do atendimento

**60%** dos projetos apoiados pelo Programa Parceiro do Idoso **ampliaram ou criaram novos serviços** para o atendimento da população idosa.



**44%** usaram os recursos para viabilizar a manutenção e continuidade de programas ou serviços já existentes.

**56%** usaram os recursos para ampliar serviços já existentes.

### Novas vagas criadas em 2023:

**2.685**

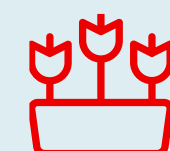
em decorrência de novos serviços criados.

**+22,1%** de ampliação na capacidade de atendimento.

**2.779**

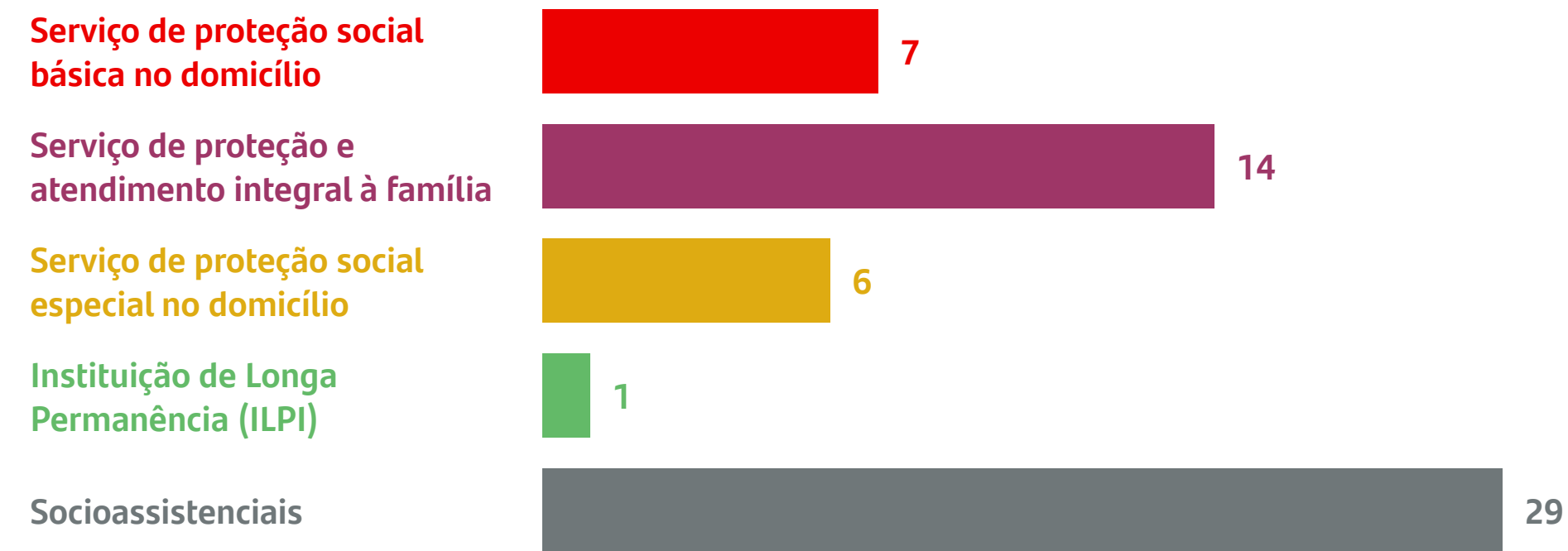
em decorrência da ampliação de serviços já existentes.

**+19%** de ampliação na capacidade de atendimento.

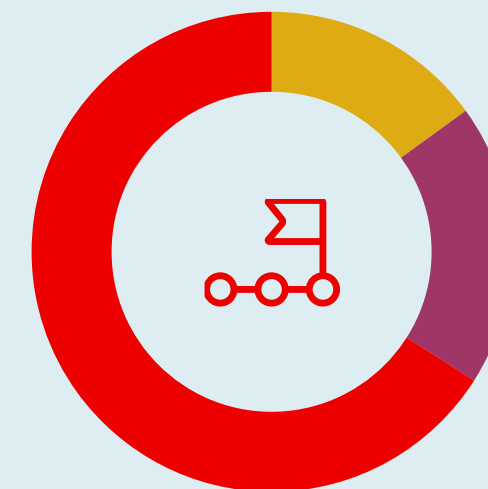


A ampliação das vagas além do previsto no plano de ação inicial evidencia um uso eficiente dos recursos aportados pelo programa. Com filas de espera em todos os municípios, aumentar o número de atendimentos tem sido uma estratégia fundamental para a garantia de direitos da população idosa.

## Tipos de serviços criados



## Objetivos atingidos e até mesmo superados

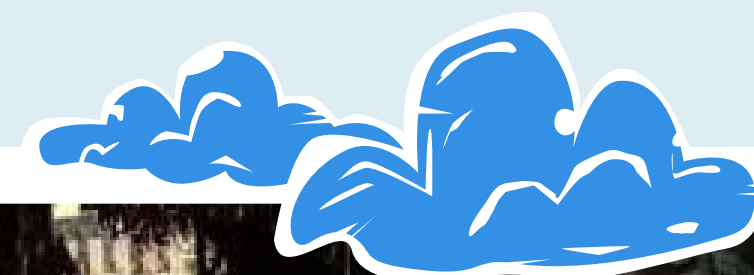


66% alcançaram as metas planejadas.

19% superaram as metas planejadas.

28% alcançaram parcialmente as metas planejadas.

**66% dos projetos** alcançaram totalmente e 19% superaram os objetivos planejados para 2023, resultando em um índice de sucesso de 85%. A execução eficaz de projetos, mensurada pelo alcance das metas, é fundamental para garantir a proteção dos direitos e a dignidade das pessoas idosas. Os projetos que ainda não atingiram totalmente seus objetivos têm mais um ano para enfrentar esse desafio e serão acompanhados de forma individualizada.



Apresentação

Cenário da população Idosa no Brasil

O Parceiro do Idoso em 2023

Perfil das iniciativas apoiadas

Perfil dos municípios beneficiados

Perfil dos beneficiários

Resultados alcançados

Recursos arrecadados para 2024

Conclusão

*“O projeto apoiado pelo Parceiro do Idoso transformou a Instituição. As melhorias na estrutura eram um sonho de anos. As oficinas realizadas são fundamentais para que o idoso não fique ocioso e seja tratado com toda dignidade que merece. No meu ponto de vista, foi a parceria de mais sucesso que a Instituição já teve nos seus quase 90 anos.”*

Espírito Santo do Pinhal (SP)

## Apresentação

### Cenário da população Idosa no Brasil

### O Parceiro do Idoso em 2023

Perfil das iniciativas apoiadas

Perfil dos municípios beneficiados

Perfil dos beneficiários

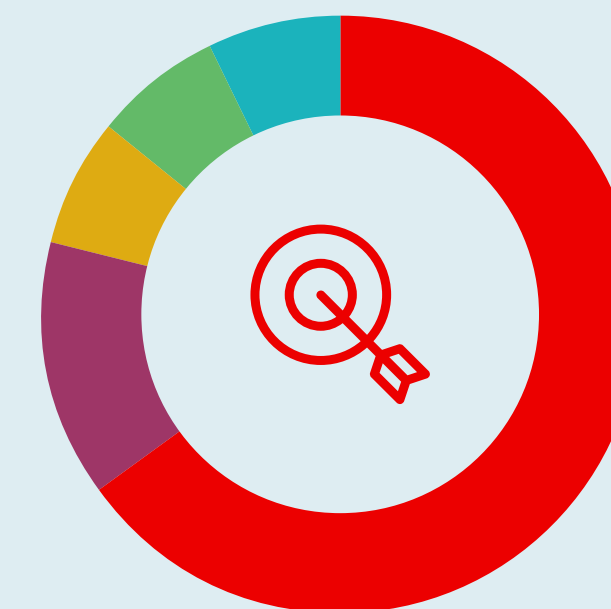
Resultados alcançados

Recursos arrecadados para 2024

Conclusão



## Os objetivos mais atingidos:



Aumento da participação de pessoas idosas nas atividades desenvolvidas: 65%

Aumento da oferta de atendimentos especializados: 14%

Aumento na capacidade de atendimento: 7%

Aumento da frequência nas atividades: 7%

Aumento da participação da comunidade e das famílias nos projetos: 7%

## Alguns resultados alcançados pelos projetos, separados por causa ou natureza:



### Visita Domiciliar:

- **100%** dos idosos atendidos pelo programa receberam ao menos uma visita domiciliar em 2023, independentemente de sua condição de saúde. Além do acompanhamento dos idosos, seus familiares também são instruídos sobre como cuidar desse público.
- Nos projetos cujo principal serviço é a visita domiciliar, todos os idosos receberam ao menos 10 visitas ao ano.



### Maus-tratos\*:

a reparação de danos é realizada em **77%** dos casos.



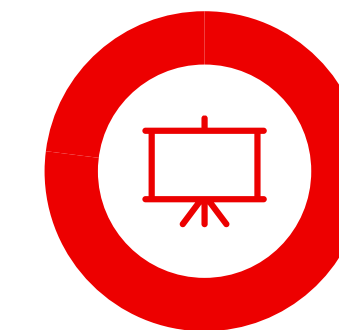
### Negligência\*\*:

o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários é realizado em **66%** dos atendimentos.



### Violência Financeira:

**100%** das denúncias foram encaminhadas para as autoridades competentes. Essas denúncias são acompanhadas até seu resultado final, seja em instância administrativa, acordos ou justiça.



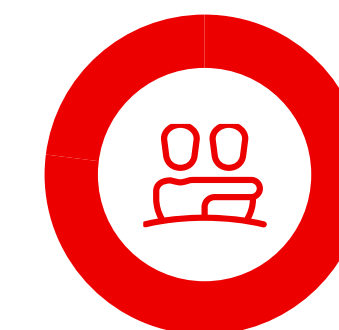
### Capacitação:

- **508** cuidadores de idosos foram capacitados, uma medida essencial para garantir um atendimento qualificado, melhorando significativamente a qualidade de vida dos idosos.
- **48** (84%) projetos promoveram a qualificação do atendimento a partir da capacitação dos profissionais da rede de garantia de direitos do município.



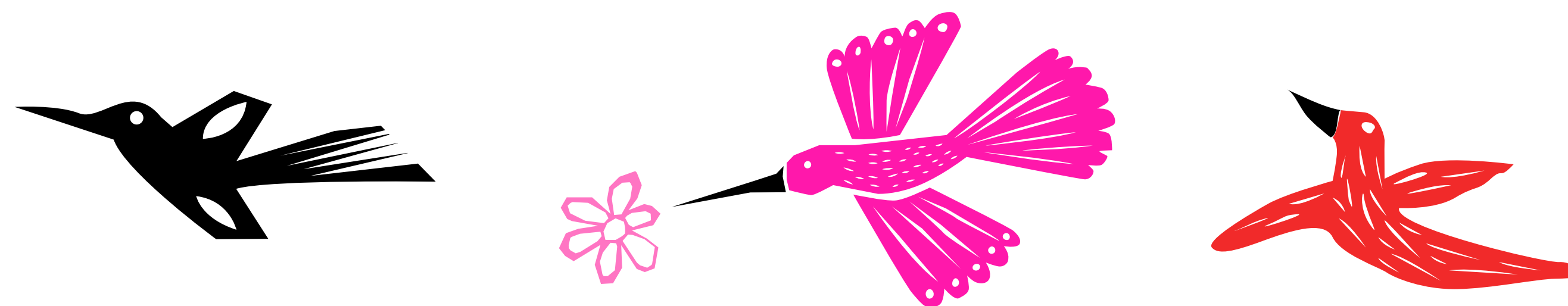
### Desenvolvimento de Planos Individuais de Atendimento:

**100%** possuem Plano Individual de atendimento, garantindo intervenções adequadas e individualizadas. Essa abordagem centrada na pessoa promove maior autonomia e contribui significativamente para a qualidade de vida e bem-estar do atendido.



### Socioassistencial:

**100%** dos programas de convivência comunitária trabalham os temas envelhecimento saudável e autonomia do idoso.



\* Maus-tratos referem-se a ações intencionais que causam dano ou sofrimento a outra pessoa. Exemplos: agressão física, abuso verbal, abuso emocional, abuso sexual e violência financeira.

\*\* Negligência refere-se à falha em proporcionar cuidados adequados, resultando em dano ou risco de dano. Exemplos: falta de fornecimento de alimentos, roupas, cuidados médicos, higiene pessoal ou supervisão necessária.

Apresentação

Cenário da população  
Idosa no Brasil

O Parceiro do Idoso  
em 2023

Perfil das  
iniciativas apoiadas

Perfil dos municípios  
beneficiados

Perfil dos  
beneficiários

Resultados  
alcançados

Recursos arrecadados  
para 2024

Conclusão



Apresentação

Cenário da população  
Idosa no Brasil

O Parceiro do Idoso  
em 2023

Perfil das  
iniciativas apoiadas

Perfil dos municípios  
beneficiados

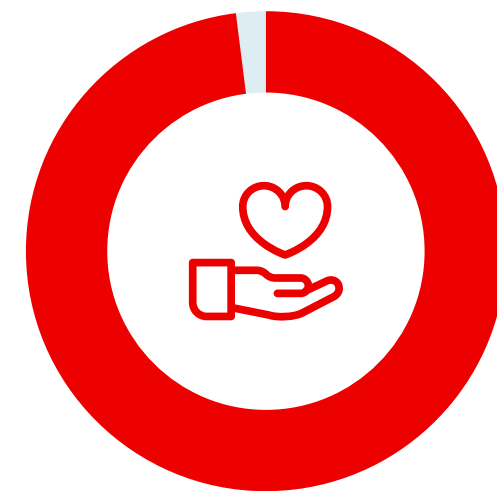
Perfil dos  
beneficiários

Resultados  
alcançados

Recursos arrecadados  
para 2024

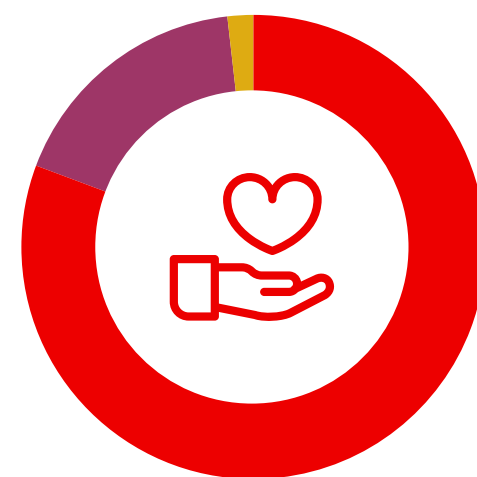
Conclusão

## Transformação de vidas e de comunidades



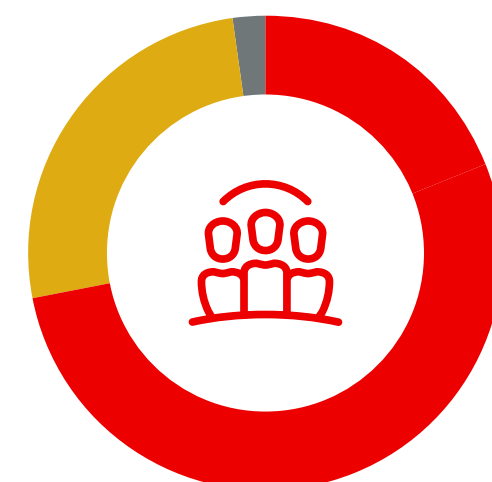
**99%** dos projetos concordam que o Parceiro do Idoso melhora a vida dos participantes, com potencial de provocar mudanças no longo prazo. Além disso, para 98% esse efeito positivo se estende às famílias e comunidades.

### Você acredita que o Programa Parceiro do Idoso é capaz de mudar a vida (gerar transformação permanente) das pessoas idosas atendidas pelo seu projeto?



**81%** Ajuda muito.  
**17%** Ajuda.  
**2%** Ajuda, mas não modifica a situação.

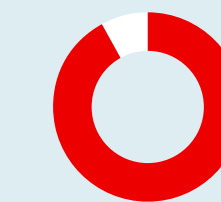
### As ações/estratégias melhoraram a comunidade em seu entorno?



**73%** Melhoraram.  
**26%** Superaram a expectativa.  
**1%** Não melhoraram.

## Consolidação de políticas nos municípios

Trazer a discussão sobre os idosos para a agenda pública brasileira é importante para assegurar que as políticas e programas atendam às necessidades específicas desse grupo crescente, promovendo seu bem-estar e garantindo seus direitos na sociedade.



**92%** dos projetos são convidados a construir ou opinar sobre políticas voltadas às pessoas idosas no município.



**54%** dos projetos ajudaram a inserir a pauta da pessoa idosa como prioridade na agenda de políticas públicas do município.



**16%** se tornaram ou estão se tornando lei municipal, garantindo ao projeto um alto grau de sustentabilidade.



**67%** dos projetos foram inseridos na Lei Orçamentária Anual, garantindo uma maior sustentabilidade financeira dessas iniciativas.



## Apresentação

### Cenário da população Idosa no Brasil

### O Parceiro do Idoso em 2023

Perfil das  
iniciativas apoiadas

Perfil dos municípios  
beneficiados

Perfil dos  
beneficiários

Resultados  
alcançados

Recursos arrecadados  
para 2024

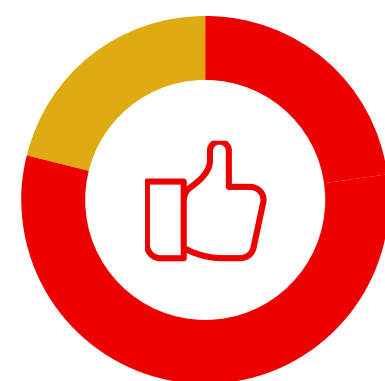
Conclusão



*“As atividades recreativas e culturais oferecidas foram mais do que simples passatempos; foram portas de entrada para um mundo de aprendizado contínuo e descobertas, proporcionando uma nova vitalidade à minha rotina diária. O projeto não se limitou apenas ao entretenimento; ele investiu em nossa saúde física e mental. A introdução de tecnologias amigáveis facilitou o acesso à informação e conectou-nos com profissionais de saúde de maneira eficaz. Isso não apenas contribuiu para uma vida mais saudável, mas também nos fez sentir parte integrante de uma comunidade global. As soluções financeiras digitais adaptadas às nossas necessidades específicas proporcionaram uma sensação de segurança econômica, ao mesmo tempo que nos capacitaram a gerenciar nossas finanças de maneira mais eficaz. O projeto não apenas reconheceu as necessidades específicas da população idosa, mas também nos capacitou a abraçar plenamente essa fase da vida. Estou imensamente grato pela visão e dedicação por trás deste projeto, que verdadeiramente iluminou o caminho para uma experiência de envelhecimento mais rica e gratificante.”*

Relato de beneficiário de projeto em andamento  
em Santa Cruz da Esperança (SP)

## Você acredita que as ações/estratégias melhoram as políticas públicas da sua cidade?



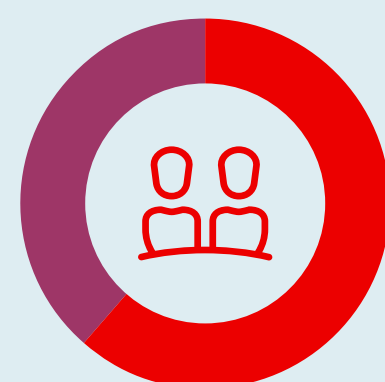
79% Melhoraram.

21% Superaram a expectativa.

## As formações são fundamentais para que os resultados sejam atingidos

Em 2023, além das formações, o Parceiro do Idoso ofereceu acompanhamento individualizado para os projetos da Região Norte, onde havia maior fragilidade na estrutura e formação das equipes. Ambos os apoios foram fundamentais para que os resultados aqui reportados fossem alcançados.

## As formações fornecidas pelo Parceiro do Idoso...



61,4% Foram fundamentais para atingir os resultados.

38,6% Auxiliaram no atingir do resultado.



Quanto aos acompanhamentos (supervisão) realizados para os projetos da Região Norte, 66% responderam que foram fundamentais ou auxiliaram no atingimento dos resultados.

*“O Parceiro do Idoso não é apenas um colaborador, mas um elo vital que conecta nossos esforços à comunidade idosa de maneira significativa. Sua dedicação em proporcionar suporte, companhia e assistência às pessoas idosas é inspiradora. É através do comprometimento incansável e do carinho demonstrado por esses parceiros que conseguimos criar um impacto positivo nas vidas daqueles que mais precisam.”*

Baraúna (PB)



Apresentação

Cenário da população Idosa no Brasil

O Parceiro do Idoso em 2023

Perfil das iniciativas apoiadas

Perfil dos municípios beneficiados

Perfil dos beneficiários

Resultados alcançados

Recursos arrecadados para 2024

Conclusão

# RECURSOS ARRECADADOS PARA 2024

Apresentação

Cenário da população  
Idosa no Brasil

O Parceiro do Idoso  
em 2023

Perfil das  
iniciativas apoiadas

Perfil dos municípios  
beneficiados

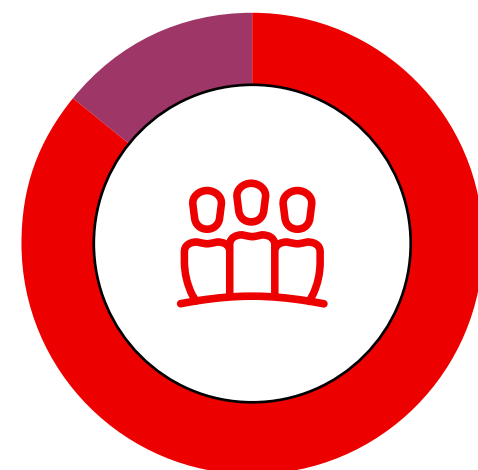
Perfil dos  
beneficiários

Resultados  
alcançados

Recursos arrecadados  
para 2024

Conclusão

 **+ R\$ 16,8 milhões arrecadados.**



Do total arrecadado:

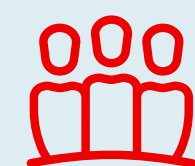
**86%** foram de contribuições da Pessoa Jurídica do Grupo Santander Brasil e de suas coligadas.

**14%** foram de contribuições de clientes Pessoa Jurídica.



**41 projetos viabilizados**, projetos renovados para o 3º ano de apoio, após avaliação de resultados positiva.

**Capacidade de atendimento:**



**13.030** beneficiários diretos, sendo:

**9.226** pessoas idosas.

**3.804** familiares ou responsáveis que tenham participado de atividades do programa pelo menos uma vez por mês.



**13.193** beneficiários indiretos (responsáveis pelos beneficiários diretos que receberam acompanhamento psicossocial).



# CONCLUSÃO

Ao refletir sobre resultados dos projetos apoiados pelo programa Parceiro do Idoso no ciclo 2020 - 2023, vemos um aumento significativo de 30% no total de beneficiários, evidenciando a ampla distribuição e a eficácia das iniciativas em diversos municípios, particularmente nas Regiões Norte e Nordeste. Esse crescimento reafirma o compromisso com o atendimento a populações em extrema vulnerabilidade social, que se reflete na renovação de 70% dos projetos para mais um ano de execução.

Ao longo de mais de uma década, o programa tem canalizado recursos significativos para a melhoria das condições de vida dos idosos. Além disso, a capacitação oferecida continua sendo um pilar central, garantindo a qualificação necessária para a gestão eficaz das iniciativas. A participação ativa dos idosos e suas famílias, observada em 72% dos casos, não só melhora a relevância e adequação dos serviços oferecidos, como também fortalece os laços comunitários e reduz o isolamento social, uma medida essencial para a saúde mental e física dos beneficiados.

Apesar de 33% dos projetos ainda não terem alcançado completamente os objetivos delineados em seus Planos de Trabalho, ainda há uma janela de oportunidade até o final de 2024. O sucesso das formações e o aumento do engajamento são bons prenúncios para o fechamento do último ano do ciclo de apoio.

Com esse trabalho, o Parceiro do Idoso não apenas responde às necessidades imediatas, como estabelece as bases para políticas públicas duradouras que continuarão a beneficiar a população idosa no Brasil, consolidando seu papel como uma iniciativa fundamental para o bem-estar e a dignidade dos idosos.



## Apresentação

### Cenário da população Idosa no Brasil

### O Parceiro do Idoso em 2023

Perfil das iniciativas apoiadas

Perfil dos municípios beneficiados

Perfil dos beneficiários

Resultados alcançados

### Recursos arrecadados para 2024

## Conclusão

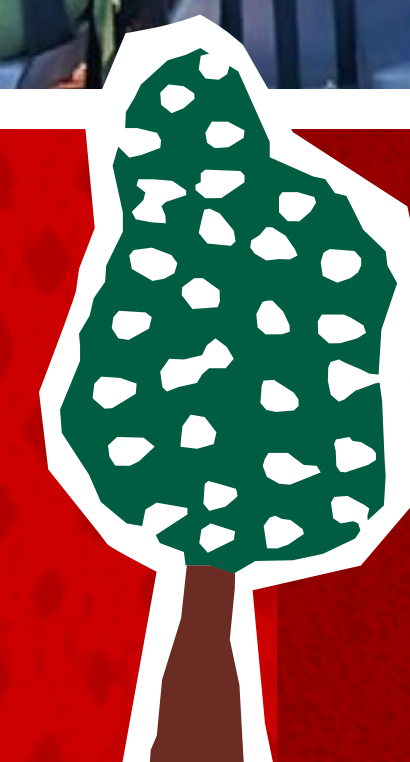
PROGRAMA  
PARCEIRO DO  
IDOSO

VEM COM A GENTE CRIAR UM PAÍS  
QUE VALORIZA A PESSOA IDOSA!



Quer ser uma  
empresa parceira?

Contate-nos pelo e-mail  
[amigo.de.valor@santander.com.br](mailto:amigo.de.valor@santander.com.br)



 Santander