



# Divulgação de Resultados (BR GAAP)

## 4º TRIMESTRE DE 2019

# INFORMAÇÃO



Esta apresentação pode conter certas declarações prospectivas e informações relativas ao Banco Santander (Brasil) S.A. ("Santander Brasil") e suas subsidiárias, que refletem as visões atuais e / ou expectativas do Santander Brasil e sua administração a respeito de seu desempenho nos negócios, e eventos futuros.

Declarações prospectivas incluem, sem limitação, qualquer declaração que possa prever, prever, indicar ou implicar resultados futuros, desempenho ou realizações, e podem conter palavras como "acredita", "antecipa", "espera", "estima", "poderia", "prevê", "potencial", "provavelmente resultará" ou outras palavras ou expressões de significado semelhante.

Tais afirmações estão sujeitas a uma série de riscos, incertezas e suposições. Alertamos que um número de fatores importantes pode causar resultados reais diferentes substancialmente dos planos, objetivos, expectativas, estimativas e intenções expressos nesta apresentação.

Nós não assumimos nenhuma obrigação de atualizar ou revisar quaisquer declarações prospectivas, seja como resultado de novas informações, eventos futuros ou outros. Em nenhum caso o Santander Brasil, ou qualquer de suas subsidiárias, afiliadas, acionistas, diretores, funcionários ou agentes serão responsáveis perante quaisquer terceiros (inclusive investidores) por qualquer decisão de investimento ou negócio ou ação tomada em confiança nas informações e declarações contidas nesta apresentação ou por quaisquer danos consequentes, especiais ou similar.

Além dos fatores identificados em outro lugar nesta apresentação, os seguintes fatores, entre outros, podem causar resultados reais diferentes materialmente das declarações prospectivas ou desempenho histórico: mudanças nas preferências e condição financeira de nossos consumidores e condições competitivas nos mercados em que atuamos, mudanças nas condições econômicas, políticas e de negócios no Brasil; intervenções governamentais, resultando em mudanças na economia brasileira, impostos, tarifas ou ambiente regulatório, a nossa capacidade para competir com sucesso; mudanças em nossos negócios, a nossa capacidade de implementar com sucesso estratégias de marketing; nossa identificação de oportunidades de negócios, a nossa capacidade para desenvolver e introduzir novos produtos e serviços, mudanças no custo dos produtos e os custos operacionais; nosso nível de endividamento e outras obrigações financeiras, a nossa capacidade de atrair novos clientes; inflação no Brasil, a desvalorização do real frente ao dólar dos EUA e flutuações da taxa de juros, mudanças presentes ou futuras nas leis e regulamentos, e nossa capacidade de manter relacionamentos de negócios existentes e criar novos relacionamentos.

# AGENDA

## AGENDA

1



DESTAQUES  
DO PERÍODO

2



RESULTADOS DO  
GRUPO SANTANDER

3



CENÁRIO  
MACROECONÔMICO

4



DESTAQUES  
RESULTADOS 4T19

5



CONCLUSÕES



# AGENDA

## AGENDA

1



DESTAQUES  
DO PERÍODO

2



RESULTADOS DO  
GRUPO SANTANDER

3



CENÁRIO  
MACROECONÔMICO

4



DESTAQUES  
RESULTADOS 4T19

5



CONCLUSÕES



NOSSA HISTÓRIA DE CRESCIMENTO CONTÍNUO, COM

**RESULTADOS RECORDES**

**E NÍVEIS ELEVADOS DE RENTABILIDADE**

2019 x 2018

COTA DE  
CRÉDITO<sup>1</sup>

**10%** +75bps

RECEITAS

**+7%**

EFICIÊNCIA

**<40%**

LUCRO  
LÍQUIDO

**R\$14,6B**

+17%

ROE

**21,3%**

+146bps

<sup>1</sup> BACEN, novembro/19

# MAIOR VALOR AOS ACIONISTAS



NOSSOS  
ACIONISTAS



NOSSAS  
PESSOAS



NOSSOS  
CLIENTES



NOSSAS  
COMUNIDADES

VALOR DE  
MERCADO

R\$ 185Bi<sup>1</sup>

Em  
**2019**  
anunciamos

R\$ 10,8Bi

em dividendos<sup>3</sup>

**5,9%**

dividend yield em 2019

PERFORMANCE  
AÇÃO

**+21%** YoY<sup>2</sup>

SANB11

vs.

**+16%** YoY<sup>2</sup>

Peers



# FORTALECIMENTO DA **NOSSA CULTURA** & APOIO ÀS **NOSSAS PESSOAS**

 **92%**

**ENGAJAMENTO**

**75%**

**TREINAMENTO  
REALIZADO**  
POR MULTIPLICADORES  
INTERNOS



INCENTIVO À  
**INOVAÇÃO**



**4º ANO CONSECUTIVO**  
ENTRE AS MELHORES  
EMPRESAS PARA TRABALHAR



# Clientes (MM)

ATIVOS

**26,3**

+9% YoY

VINCULADOS

**5,7**

+10% YoY

DIGITAIS

**13,5**

+18% YoY



CRESCIMENTO DA  
BASE DE CLIENTES  
COM FOCO NA  
**QUALIDADE DO  
ATENDIMENTO**



**NPS**

**Elevados níveis**

**56** pontos



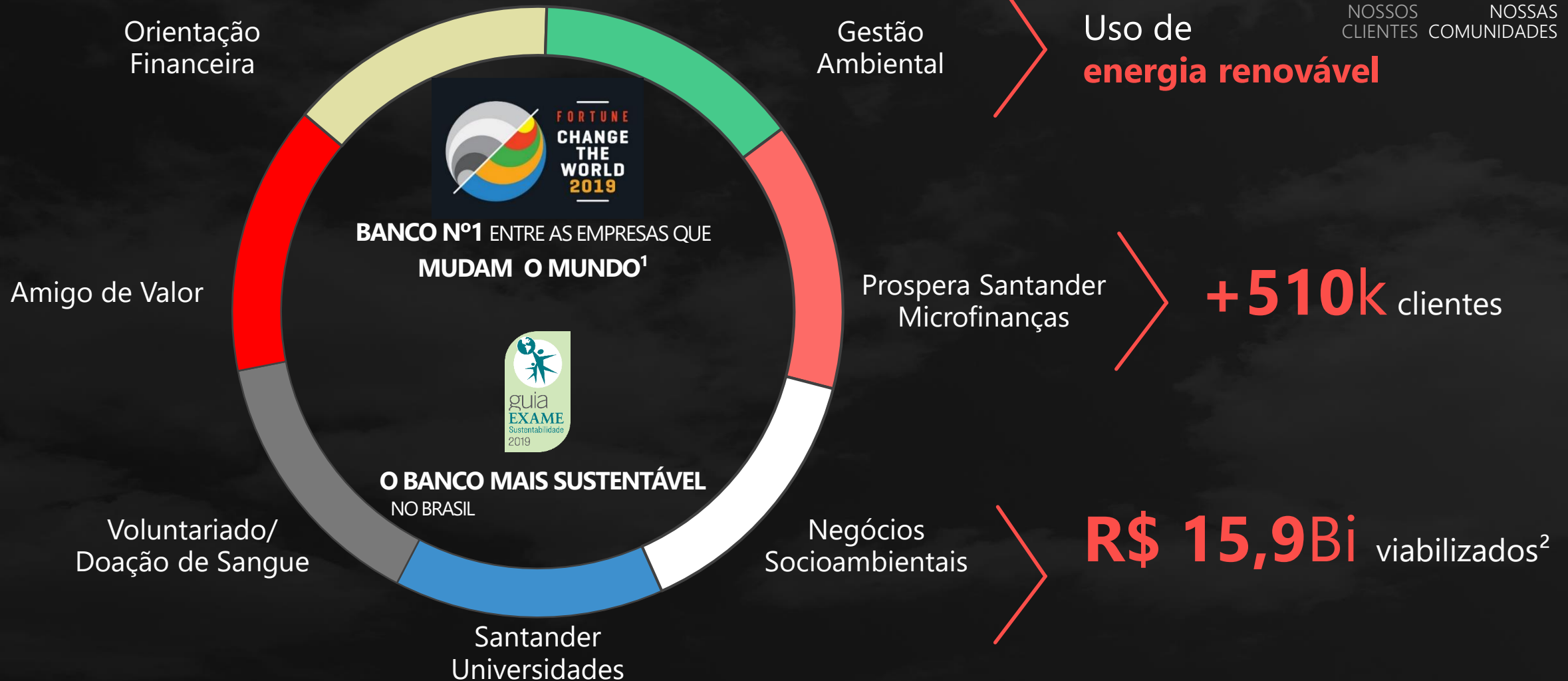
# IMPACTAMOS POSITIVAMENTE

## AS SOCIEDADES ONDE OPERAMOS



NOSSOS  
CLIENTES

NOSSAS  
COMUNIDADES



<sup>1</sup> Revista Fortune. <sup>2</sup> Considera o desembolso em energias renováveis, agronegócio sustentável, Prospera Santander Microcrédito, Financiamento Estudantil (graduação medicina), Project Finance (energias renováveis), outros negócios socioambientais e a participação na estruturação e advisory de Green Bonds

CRÉDITO  
 COLATERIZADO

- YoY
- Consignado  
Oferta canais digitais **+26%**
  - Financeira  
Líder em veículos **+16%**
  - Imobiliário  
Único 90% LTV **+15%**

 CAPTAÇÃO

- Agro  
LCA market share<sup>1</sup> **9,6%**

FOCO EM  
**RESULTADOS  
RECORRENTES**  
FRENTE A UM NOVO  
CICLO



OTIMIZAÇÃO DO  
**ECOSSISTEMA**

- Cross-sell  
20k contas/mês Financeira e Olé Consignado
- Novos negócios
  - Ben
  - Pi
  - emDia
  - Sim
  - Santander Auto

 ATACADO

- 1ª posição:
  - M&A
  - Project Finance
  - FX

EVOLUÇÃO DA PLATAFORMA PARA

# ENTREGA DE MAIOR PRODUTIVIDADE

2019x2018

MELHORIA DOS  
PROCESSOS

TECNOLOGIA

PESSOAS

## MAIS RÁPIDO

Abertura de conta  
corrente Private

**-66%**

lead time

## MAIS NEGÓCIOS

Operações de títulos  
privados

**+50%**

volume

## MELHOR

Abertura de conta  
corrente PF

**-94%**

retrabalho

## MAIS EFICIENTE

Fatura do cartão de  
crédito

**-22%**

paperless

NOSSO COMPROMISSO

**~38%**

ÍNDICE DE EFICIÊNCIA EM 2022

# AGENDA

## AGENDA

1



DESTAQUES  
DO PERÍODO

2



RESULTADOS DO  
**GRUPO SANTANDER**

3



CENÁRIO  
MACROECONÔMICO

4



DESTAQUES  
RESULTADOS 4T19

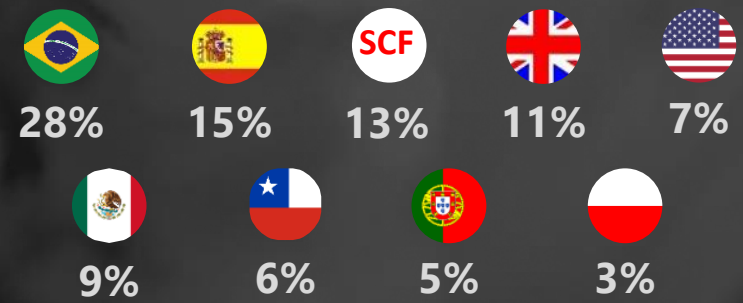
5



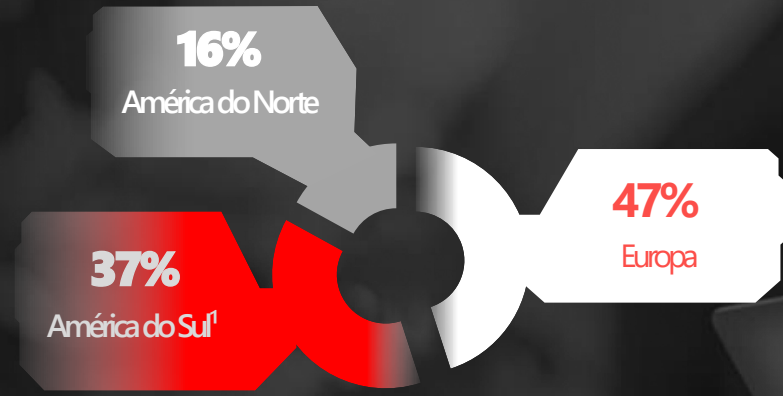
CONCLUSÕES



# RESULTADOS BEM DIVERSIFICADOS



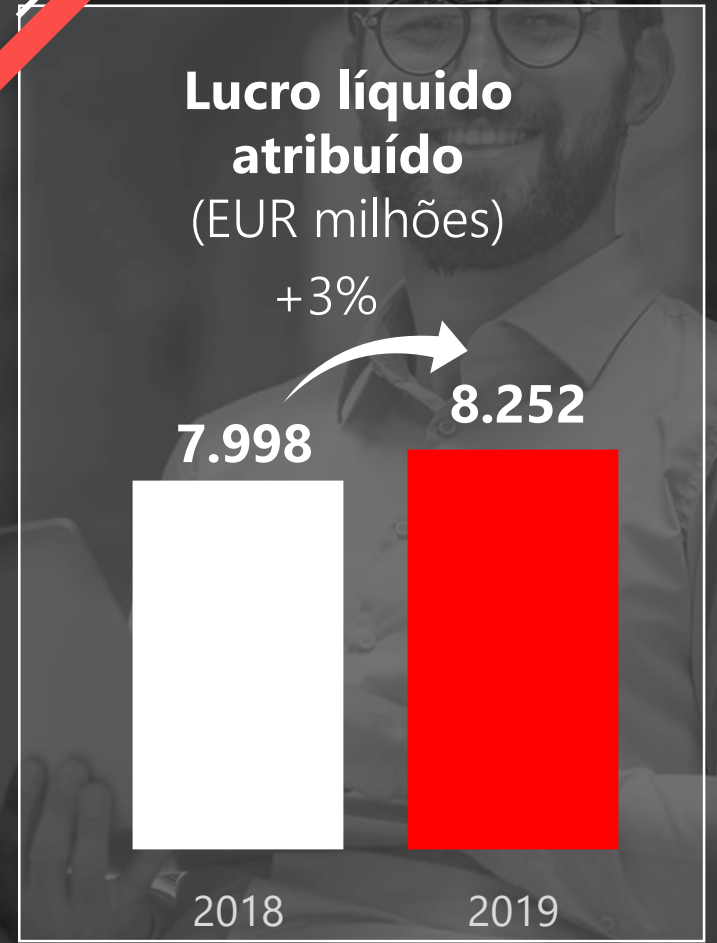
**Brasil** contribuiu com **28%** para os resultados de 2019



**Ratings**



	LONGO PRAZO	CURTO PRAZO	PERSPECTIVA
<b>Moody's</b>	A2	P-1	Estável
<b>Standard &amp; Poor's</b>	A	A-1	Estável
<b>Fitch Ratings</b>	A-	F2	Estável



(\*) Excluindo Centro Corporativo e Santander Global Platform; <sup>1</sup> Inclui 3% de outros Latam

# AGENDA

## AGENDA

1



DESTAQUES  
DO PERÍODO

2



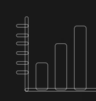
RESULTADOS DO  
GRUPO SANTANDER

3



CENÁRIO  
MACROECONÔMICO

4



DESTAQUES  
RESULTADOS 4T19

5

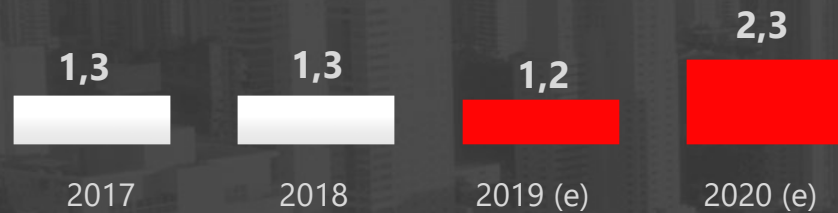


CONCLUSÕES



# RECUPERAÇÃO GRADUAL DA ATIVIDADE ECONÔMICA

PIB | Crescimento real anual (%)



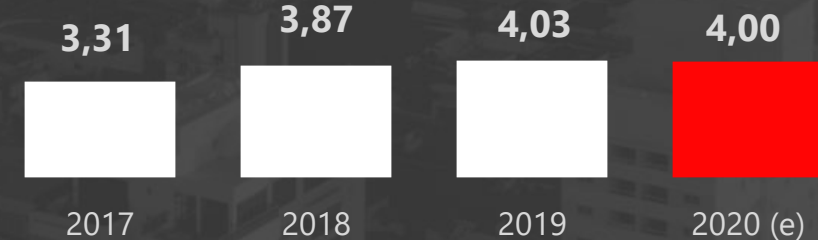
Taxa de juros | SELIC (%)



Inflação | IPCA (%)



Taxa de câmbio | (R\$/US\$)



# AGENDA

## AGENDA

1



DESTAQUES  
DO PERÍODO

2



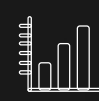
RESULTADOS DO  
GRUPO SANTANDER

3



CENÁRIO  
MACROECONÔMICO

4



DESTAQUES  
**RESULTADOS 4T19**

5



CONCLUSÕES

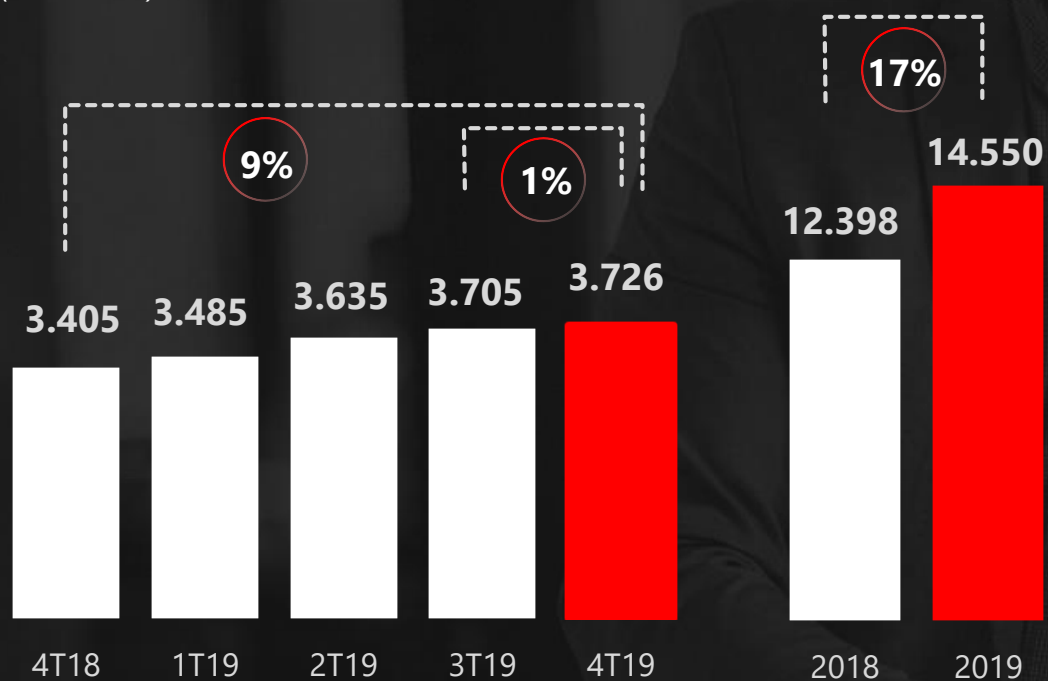




# CRESCIMENTO **SUSTENTÁVEL** COM **RENTABILIDADE**

**Lucro líquido:** R\$ 14,6 bilhões  
(+17%YoY)

(R\$ milhões)



**Rentabilidade** sustentada por:



Base de clientes cresce há 55 meses consecutivos



Contínuo crescimento da carteira de crédito



Resiliência do nosso modelo de riscos



Custos sob controle com foco em produtividade

# Resultado

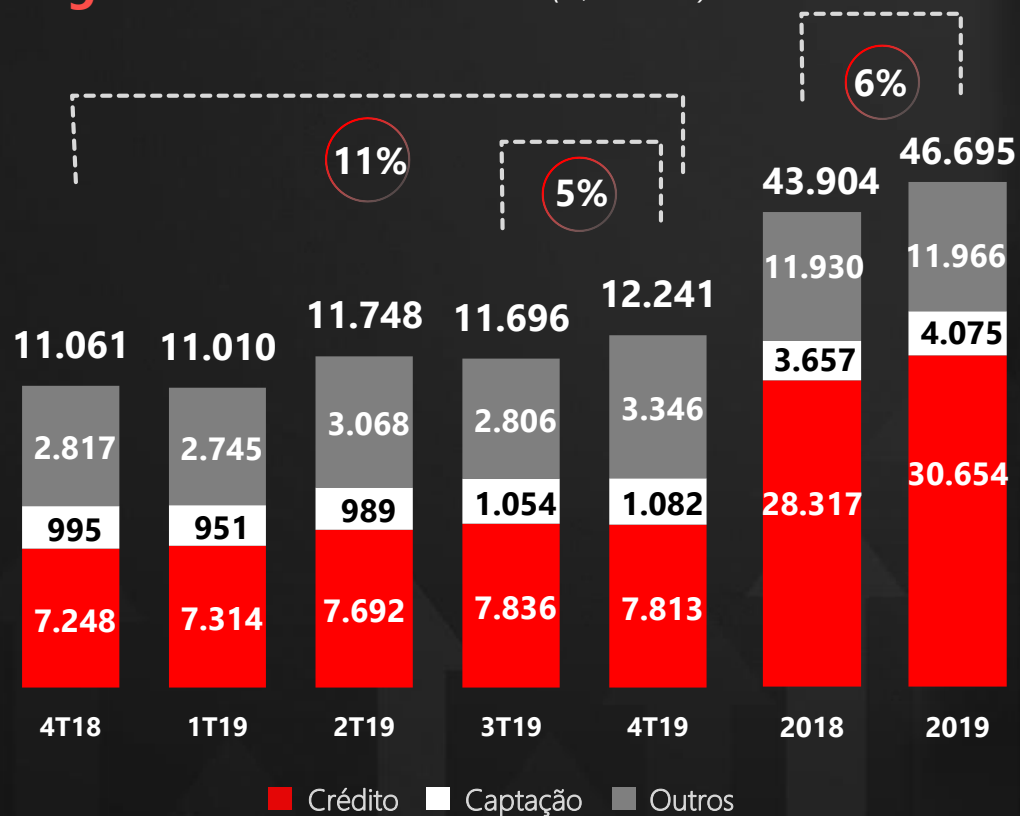
(R\$ milhões)

	2019	2018	12M	4T19	3T19	3M
Margem financeira bruta	46.695	43.904	6,4%	12.241	11.696	4,7%
Comissões	18.684	17.285	8,1%	4.803	4.730	1,5%
<b>Receita total</b>	<b>65.379</b>	<b>61.189</b>	<b>6,8%</b>	<b>17.044</b>	<b>16.426</b>	<b>3,8%</b>
Provisão de crédito	(10.861)	(10.860)	0,0%	( 2.619)	(2.820)	-7,1%
Despesas gerais	(21.238)	(20.232)	5,0%	( 5.678)	(5.258)	8,0%
Outros	(12.004)	(11.127)	7,9%	( 3.132)	(3.033)	3,3%
<b>Lucro antes de impostos</b>	<b>21.276</b>	<b>18.970</b>	<b>12,2%</b>	<b>5.615</b>	<b>5.315</b>	<b>5,7%</b>
Impostos e minoritários	(6.726)	(6.572)	2,3%	( 1.890)	(1.610)	17,3%
<b>Lucro líquido</b>	<b>14.550</b>	<b>12.398</b>	<b>17,4%</b>	<b>3.726</b>	<b>3.705</b>	<b>0,6%</b>

# MARGEM

DE CRÉDITO E CAPTAÇÃO  
SÃO DESTAQUES NO ANO

## Margem financeira bruta (R\$ milhões)

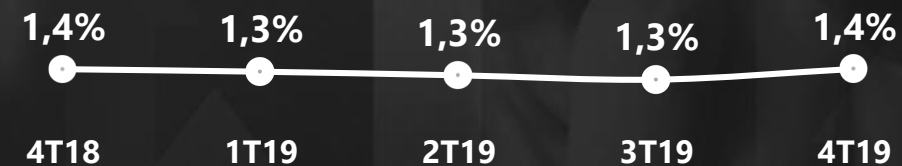


## Margem financeira (Indicadores %)

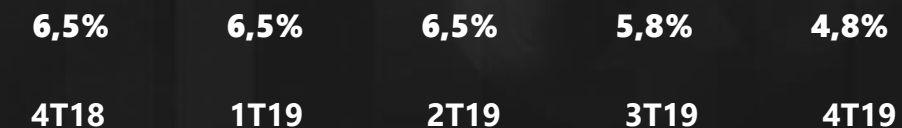
### Crédito



### Captação



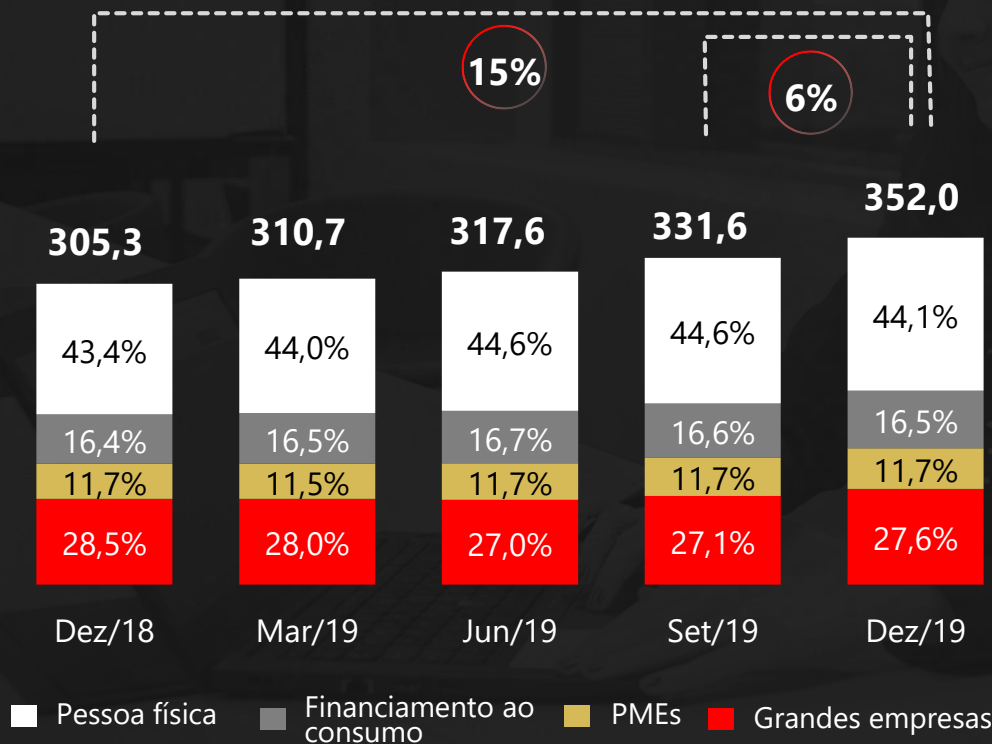
### Taxa Selic meta | Média



# CARTEIRA

DE CRÉDITO CRESCE 15% NO ANO COM DESEMPENHO POSITIVO EM TODOS OS SEGMENTOS

## Carteira de crédito (R\$ bilhões)



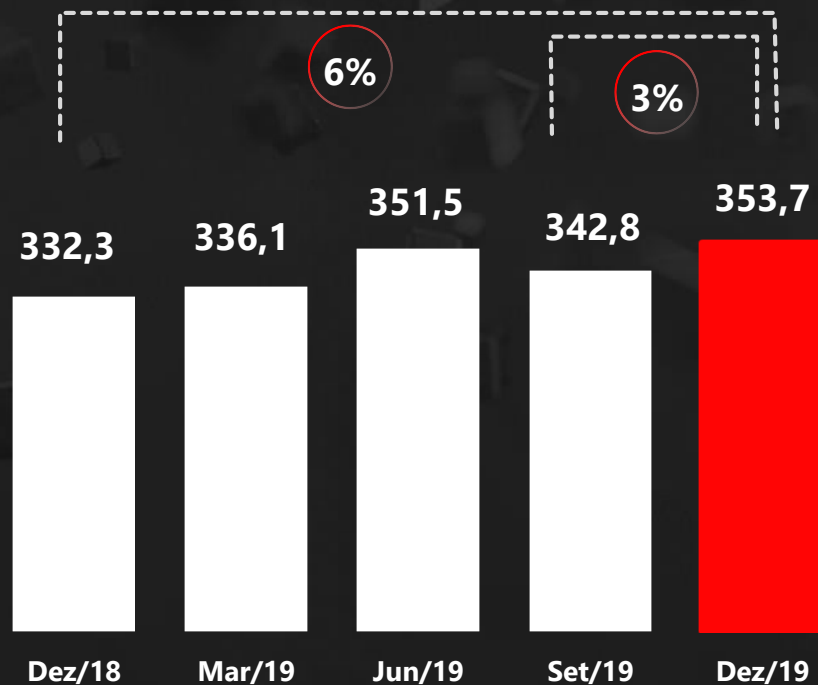
(R\$ milhões)

	Dez/19	Dez/18	12M	3M
Pessoa física	155.338	132.565	17,2%	5,0%
Financiamento ao consumo	58.231	50.066	16,3%	5,6%
Peq. e médias empresas	41.262	35.770	15,4%	6,7%
Grandes empresas	97.197	86.858	11,9%	8,1%
<b>Total</b>	<b>352.028</b>	<b>305.260</b>	<b>15,3%</b>	<b>6,2%</b>
Outras operações <sup>1</sup>	80.521	81.476	-1,2%	4,5%
<b>Carteira ampliada</b>	<b>432.549</b>	<b>386.736</b>	<b>11,8%</b>	<b>5,8%</b>

# FUNDING

## COM CONTÍNUA MELHORA

### Captações (R\$ bilhões)



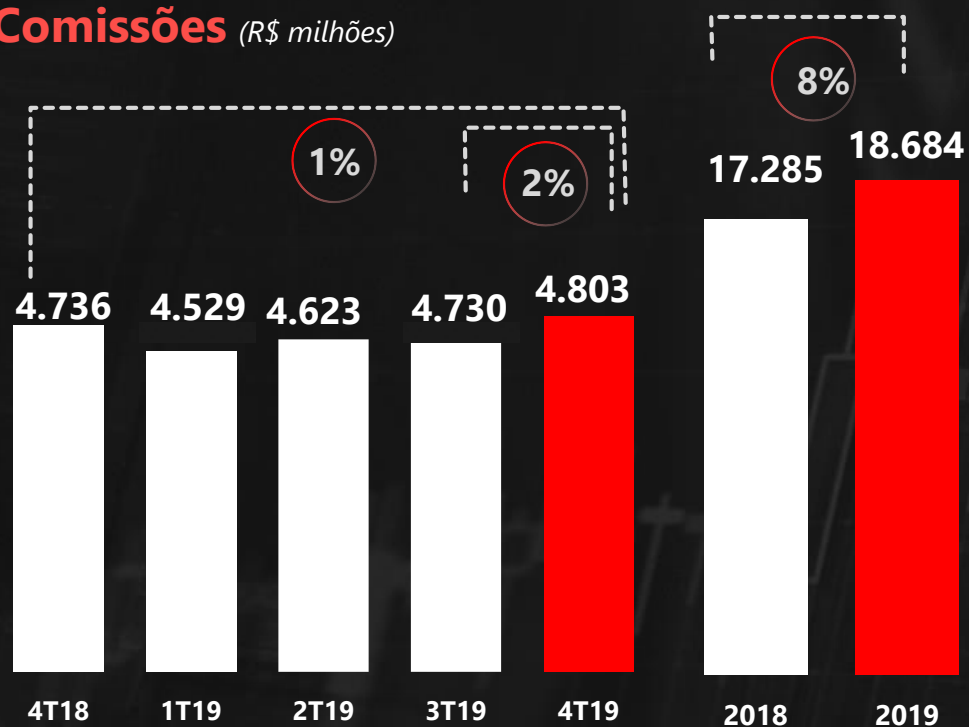
(R\$ milhões)

	Dez/19	Dez/18	12M	3M
Depósito à vista	29.108	18.832	54,6%	31,2%
Poupança	49.040	46.068	6,5%	3,6%
Depósito a prazo + debêntures <sup>1</sup>	240.980	230.464	4,6%	2,3%
Letras financeiras <sup>2</sup>	34.527	36.889	-6,4%	-8,3%
<b>Captação de clientes</b>	<b>353.654</b>	<b>332.254</b>	<b>6,4%</b>	<b>3,2%</b>
(-) Depósitos compulsórios	(69.663)	(70.103)	-0,6%	-2,3%
Outros	73.771	70.123	5,2%	-11,6%
<b>Captação total</b>	<b>357.761</b>	<b>332.274</b>	<b>7,7%</b>	<b>0,8%</b>
Fundos	357.940	295.916	21,0%	4,8%
<b>Captação total + fundos</b>	<b>715.701</b>	<b>628.190</b>	<b>13,9%</b>	<b>2,8%</b>

# COMISSÕES

CRESCEM 8% NO ANO, SUPORTADAS PELA BASE DE CLIENTES E TRANSACIONALIDADE

Comissões (R\$ milhões)

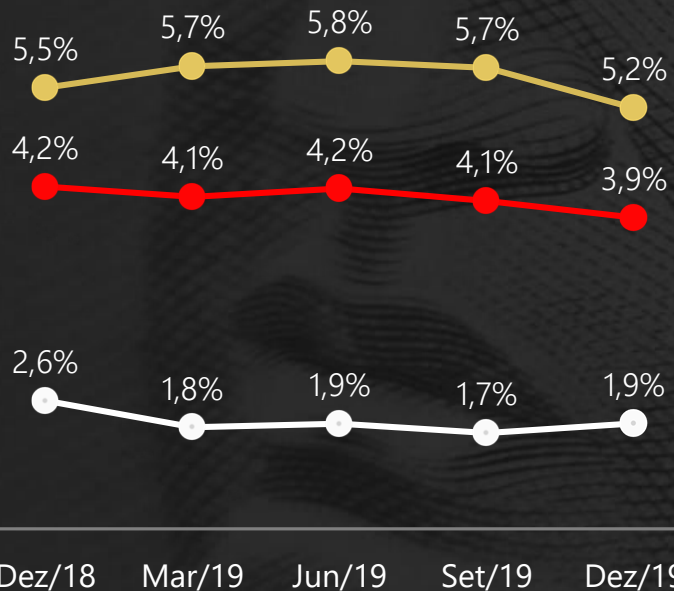


(R\$ milhões)

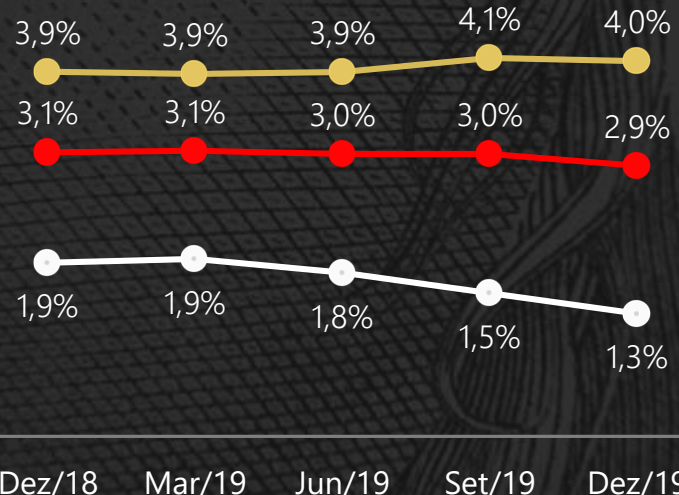
	2019	2018	12M	3M
Adm. de fundos	1.086	1.003	8,2%	-4,5%
Conta corrente	3.857	3.360	14,8%	0,6%
Operações de crédito	1.379	1.408	-2,0%	3,6%
Seguros	3.118	2.798	11,5%	8,0%
Cartões	6.232	5.877	6,0%	6,1%
Cobranças e arrecadações	1.515	1.519	-0,3%	-0,1%
Colocação de Títulos, Custódia e Corretagem	982	725	35,4%	-29,9%
Outros	515	595	-13,5%	2,0%
<b>Total</b>	<b>18.684</b>	<b>17.285</b>	<b>8,1%</b>	<b>1,5%</b>

# SÓLIDA CULTURA DE RISCOS MANTÉM QUALIDADE DOS INDICADORES

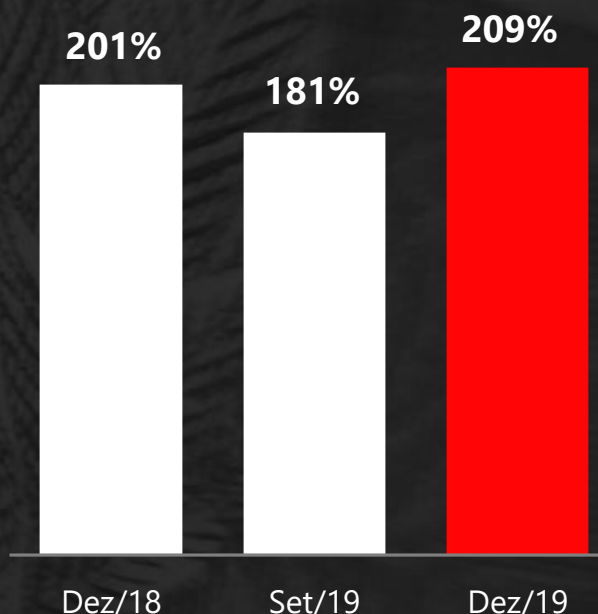
### Inadimplência de 15 a 90 dias



### Inadimplência acima de 90 dias



### Cobertura acima de 90 dias

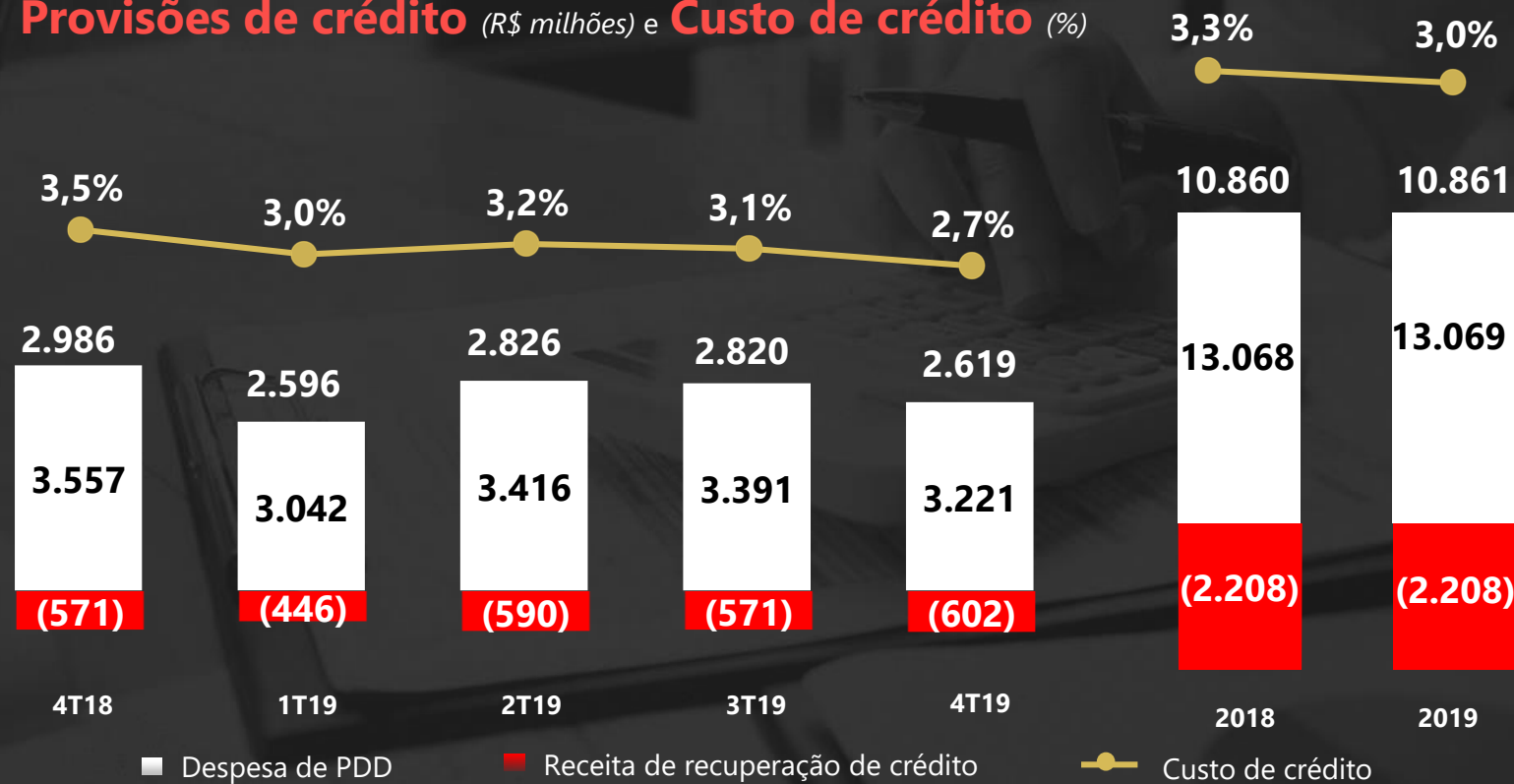


— PF — Total — PJ

# PROVISÕES E CUSTO DE CRÉDITO

SEGUEM  
CONTROLADOS

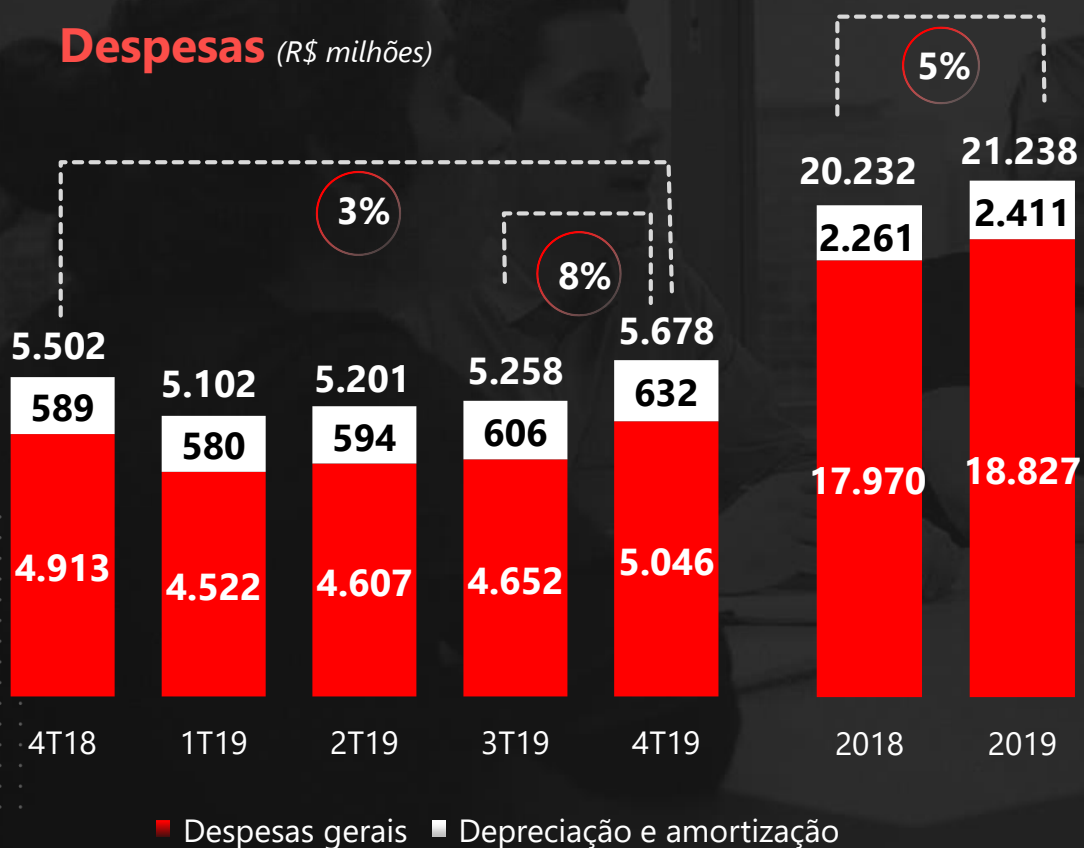
Provisões de crédito (R\$ milhões) e Custo de crédito (%)





# BUSCA INCANSÁVEL PELA EFICIÊNCIA OPERACIONAL

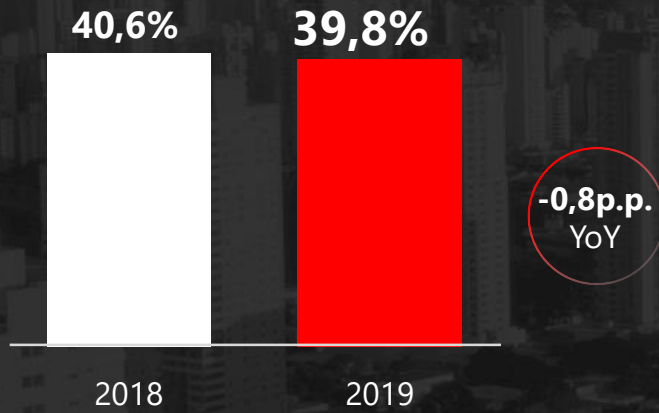
Despesas (R\$ milhões)



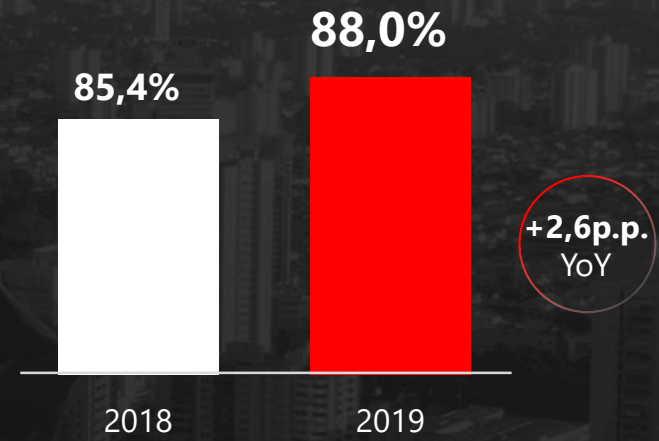
(R\$ milhões)

	2019	2018	12M	3M
Despesas gerais	18.827	17.970	4,8%	8,5%
Despesas administrativas	9.331	8.605	8,4%	14,5%
Despesas de pessoal	9.496	9.365	1,4%	2,7%
Depreciação e amortização	2.411	2.261	6,6%	4,3%
<b>Total</b>	<b>21.238</b>	<b>20.232</b>	<b>5,0%</b>	<b>8,0%</b>

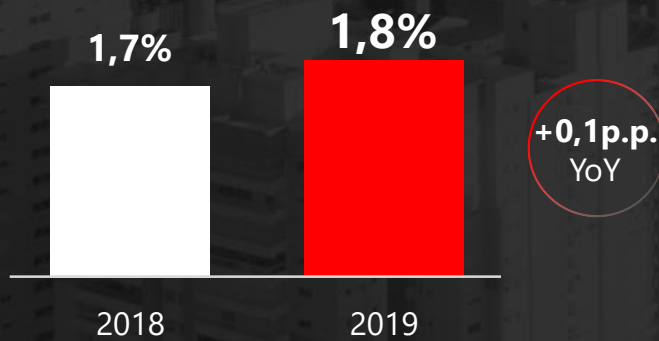
### Eficiência



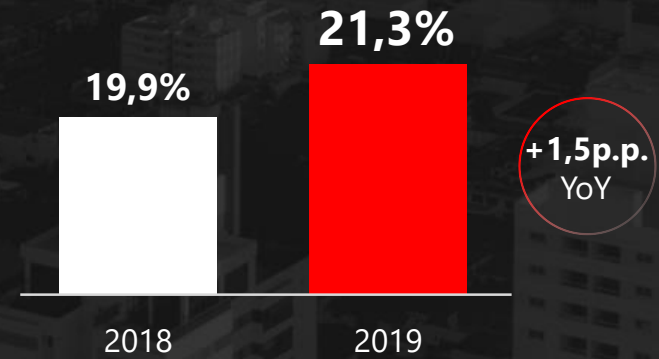
### Recorrência



### ROAA

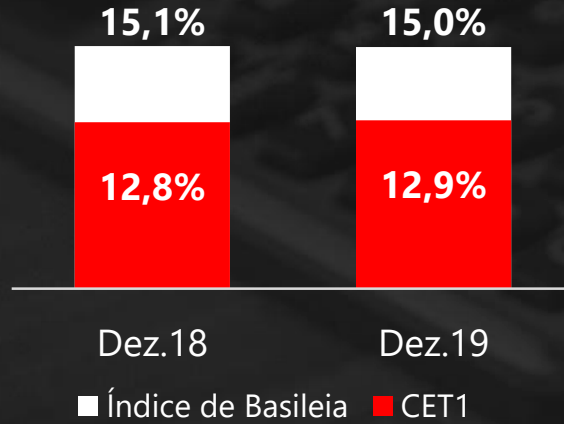


### ROAE



# BALANÇO EM NÍVEIS CONFORTÁVEIS

## Índice de Basileia

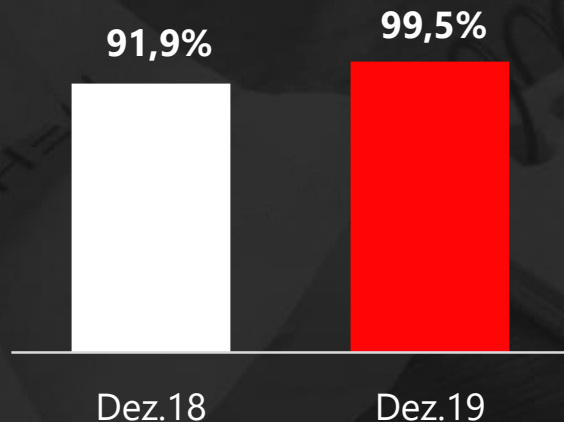


Destaque de dividendos

2019 | **R\$10,8 Bi**<sup>1</sup>

**5,9%**  
dividend yield em 2019

## Carteira de Crédito/ Captações com Clientes



**Remensuração dos créditos tributários: R\$ 2,7Bi**

Fundo de eficiência, provisionamento extraordinário e tributos

<sup>1</sup> Destacamos o montante de R\$4,0 bilhões em JCP em 2019 e de R\$ 6,8 bilhões em dividendos. No 4T19 destacamos o montante de R\$1,0 bilhão em JCP e de R\$ 6,8 bilhões em dividendos que serão pagos a partir do dia 21 de fevereiro de 2020

# AGENDA

## AGENDA

1



DESTAQUES  
DO PERÍODO

2



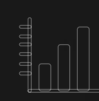
RESULTADOS DO  
GRUPO SANTANDER

3



CENÁRIO  
MACROECONÔMICO

4



DESTAQUES  
RESULTADOS 4T19

5



CONCLUSÕES



# FOCO CONTÍNUO EM SER O **MELHOR BANCO DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE** COM **CRESCIMENTO RENTÁVEL E RESPONSÁVEL**



Receitas totais aumentam 7% no ano



Gestão ativa e preventiva de riscos evidenciada na qualidade dos indicadores de crédito



Foco contínuo no aumento da produtividade, com melhor índice de eficiência anual



Lucro líquido cresce 17% no ano



Aumento significativo da distribuição de proventos no ano em relação ao mesmo período dos anos anteriores

**ROE 21,3%**, +146bps (2019, YoY)

**R\$ 10,8Bi** +64% YoY  
em dividendos




# ECOSSISTEMA SANTANDER


 Santander Securities Services


 Santander Acionistas

 Santander Asset Management


 Santander Private Banking

 Santander Corporate

 Santander Negócios e Empresas

 Santander Van Gogh

 getnet<sup>®</sup>

 Santander Universidades

 PROSPERA<sup>®</sup>

 FIROL  
— SANTANDER —

 Santander Select

 Santander  
Corporate & Investment Banking

TEATRO  
 Santander

 webmotors

 PSA  
GROUPE

 olé<sup>★</sup>  
consignado

 ben

 033  
rooftop

 loop

 BANCO RCI BRASIL

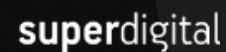
 sim.

 P


 emDia.


 ZURICH<sup>™</sup>  Santander

ZURICH SANTANDER - INSURANCE AMERICA

 superdigital

 Esfera\_

 Hyundai Capital

 Santander Auto

 uni>ersia

 AQUANIMA

 Return



# ANEXOS

# ANEXOS

<b>Resultado</b> (R\$ milhões)	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>Abs.</b>	<b>12M</b>
<b>Margem financeira bruta</b>	<b>46.695</b>	<b>43.904</b>	<b>2.791</b>	<b>6,4%</b>
Res. provisão para crédito de liquidação duvidosa	(10.861)	(10.860)	(1)	0,0%
<b>Margem financeira líquida</b>	<b>35.834</b>	<b>33.044</b>	<b>2.790</b>	<b>8,4%</b>
Comissões	18.684	17.285	1.399	8,1%
Despesas gerais	(21.238)	(20.232)	(1.006)	5,0%
Despesas de pessoal + PLR	(9.496)	(9.365)	(131)	1,4%
Despesas administrativas	(11.742)	(10.867)	(876)	8,1%
Despesas tributárias	(4.189)	(4.056)	(133)	3,3%
Outras receitas (despesas)	(7.868)	(7.283)	(584)	8,0%
Res. de Participações em Coligadas e Controladas	44	19	25	134,6%
Resultado não operacional	8	193	(185)	-95,6%
<b>Lucro antes de impostos</b>	<b>21.276</b>	<b>18.970</b>	<b>2.307</b>	<b>12,2%</b>
Imposto de renda e contribuição social	(6.334)	(6.192)	(142)	2,3%
Participação dos acionistas minoritários	(392)	(381)	(12)	3,1%
<b>Lucro líquido do período</b>	<b>14.550</b>	<b>12.398</b>	<b>2.152</b>	<b>17,4%</b>



# ANEXOS

<b>Resultado</b> (R\$ milhões)	<b>4T18</b>	<b>1T19</b>	<b>2T19</b>	<b>3T19</b>	<b>4T19</b>
<b>Margem financeira bruta</b>	<b>11.061</b>	<b>11.010</b>	<b>11.748</b>	<b>11.696</b>	<b>12.241</b>
Res. prov. para crédito de liq. duvidosa	(2.986)	(2.596)	(2.826)	(2.820)	(2.619)
<b>Margem financeira líquida</b>	<b>8.075</b>	<b>8.414</b>	<b>8.922</b>	<b>8.876</b>	<b>9.622</b>
Comissões	4.736	4.529	4.623	4.730	4.803
Despesas gerais	(5.502)	(5.102)	(5.201)	(5.258)	(5.678)
Despesas de pessoal + PLR	(2.403)	(2.335)	(2.328)	(2.385)	(2.449)
Despesas administrativas	(3.100)	(2.767)	(2.873)	(2.873)	(3.229)
Despesas tributárias	(1.047)	(1.054)	(1.032)	(995)	(1.108)
Outras receitas (despesas)	(1.859)	(1.694)	(1.970)	(2.070)	(2.134)
Res. de Part. em Coligadas e Controladas	5	11	10	13	9
Resultado não operacional	160	0	(112)	19	101
<b>Lucro antes de impostos</b>	<b>4.567</b>	<b>5.105</b>	<b>5.241</b>	<b>5.315</b>	<b>5.615</b>
Imposto de renda e contribuição social	(1.038)	(1.529)	(1.518)	(1.520)	(1.766)
Participação dos acionistas minoritários	(124)	(91)	(88)	(90)	(123)
<b>Lucro líquido do período</b>	<b>3.405</b>	<b>3.485</b>	<b>3.635</b>	<b>3.705</b>	<b>3.726</b>

# ANEXOS

## **Balanco** – Ativos (R\$ milhões)

	<b>Dez/18</b>	<b>Mar/19</b>	<b>Jun/19</b>	<b>Set/19</b>	<b>Dez/19</b>
<b>Ativo circulante e realizável a longo prazo</b>	<b>794.664</b>	<b>791.371</b>	<b>823.718</b>	<b>825.938</b>	<b>844.295</b>
Disponibilidades	11.629	9.516	13.336	10.307	9.925
Aplicações interfinanceiras de liquidez	56.812	33.632	38.899	36.193	43.367
TVM e instrumentos financeiros derivativos	194.465	195.477	202.991	213.169	193.455
Relações interfinanceiras	92.443	91.671	94.850	92.671	89.265
Carteira de crédito	287.129	292.613	296.699	308.243	331.304
Provisão para liquidação duvidosa	(18.789)	(18.700)	(18.491)	(18.241)	(21.408)
Outros créditos	149.507	165.938	174.531	162.782	174.566
Outros valores e bens	2.680	2.524	2.413	2.573	2.413
<b>Permanente</b>	<b>11.155</b>	<b>12.308</b>	<b>12.540</b>	<b>12.794</b>	<b>13.248</b>
Investimentos temporários	338	349	352	366	354
Imobilizado de uso	6.498	6.578	6.807	6.928	7.181
Intangível	4.319	5.381	5.381	5.500	5.713
Ágio líquido de amortização	662	595	1.789	1.690	1.612
Outros	3.658	4.787	3.592	3.810	4.101
<b>Total do ativo</b>	<b>805.819</b>	<b>803.679</b>	<b>836.258</b>	<b>838.733</b>	<b>857.543</b>
<b>Total do ativo (excluindo o ágio)</b>	<b>805.158</b>	<b>803.085</b>	<b>834.469</b>	<b>837.043</b>	<b>855.931</b>

# ANEXOS

## **Balanco – Passivo e Patrimônio Líquido** (R\$ milhões)

	<b>Dez/18</b>	<b>Mar/19</b>	<b>Jun/19</b>	<b>Set/19</b>	<b>Dez/19</b>
<b>Passivo circulante e exigível a longo prazo</b>	<b>738.241</b>	<b>733.343</b>	<b>763.765</b>	<b>763.053</b>	<b>785.789</b>
Depósitos	252.072	252.362	268.256	258.109	272.928
Depósitos à vista	18.832	17.940	20.521	22.191	29.108
Depósitos de poupança	46.068	46.211	46.575	47.341	49.040
Depósitos interfinanceiros	3.065	3.110	3.852	3.114	4.299
Depósitos a prazo	184.098	185.096	197.301	185.361	190.344
Outros depósitos	9	6	6	102	137
Captações no mercado aberto	131.820	109.291	102.516	122.638	123.941
Recursos de aceites e emissão de títulos	82.113	85.847	88.147	89.321	85.963
Relações interfinanceiras	284	1.934	2.104	3.589	370
Relações interdependências	3.466	2.955	3.173	4.258	4.019
Obrigações por empréstimos	32.672	43.919	48.504	53.172	43.125
Obrigações por repasses do país – instituições oficiais	13.267	12.946	12.490	12.255	11.755
Instrumentos financeiros derivativos	18.900	20.742	22.785	20.564	20.623
Outras obrigações	203.647	203.346	215.790	199.146	223.066
Resultados de exercícios futuros	337	319	280	277	285
Participação dos acionistas minoritários	2.007	1.818	1.711	1.719	1.695
Patrimônio líquido	65.234	68.199	70.502	73.683	69.773
<b>Total do passivo</b>	<b>805.819</b>	<b>803.679</b>	<b>836.258</b>	<b>838.733</b>	<b>857.543</b>
<b>Patrimônio líquido (excluindo o ágio)</b>	<b>64.572</b>	<b>67.605</b>	<b>68.713</b>	<b>71.993</b>	<b>68.161</b>

# ANEXOS

## Balço - Carteira de Crédito (R\$ milhões)

	Dez/19	Dez/18	12M	Set/19	3M
<b>Pessoa física</b>	<b>155.338</b>	<b>132.565</b>	<b>17,2%</b>	<b>147.876</b>	<b>5,0%</b>
Leasing / veículos (*)	2.825	2.229	26,7%	2.484	13,7%
Cartão de crédito	34.914	30.892	13,0%	32.320	8,0%
Consignado	42.447	33.782	25,6%	40.593	4,6%
Crédito imobiliário	37.219	32.438	14,7%	35.490	4,9%
Crédito rural	6.938	6.101	13,7%	6.234	11,3%
Crédito pessoal / outros	30.995	27.122	14,3%	30.756	0,8%
<b>Financiamento ao consumo</b>	<b>58.231</b>	<b>50.066</b>	<b>16,3%</b>	<b>55.133</b>	<b>5,6%</b>
<b>Pessoa jurídica</b>	<b>138.459</b>	<b>122.628</b>	<b>12,9%</b>	<b>128.592</b>	<b>7,7%</b>
Leasing / veículos	3.863	3.149	22,7%	3.644	6,0%
Crédito imobiliário	2.523	4.099	-38,4%	2.737	-7,8%
Comércio exterior	35.645	25.806	38,1%	35.502	0,4%
Repases	7.456	9.531	-21,8%	7.926	-5,9%
Crédito rural	5.978	5.733	4,3%	4.510	32,5%
Capital de giro / outros	82.994	74.310	11,7%	74.274	11,7%
<b>Total</b>	<b>352.028</b>	<b>305.260</b>	<b>15,3%</b>	<b>331.601</b>	<b>6,2%</b>

(\*) Incluindo financiamento ao consumo, a carteira de veículos PF totalizou, R\$ 51.160 em dez/19, R\$ 48.516MM em set/19 e R\$ 43.483MM em dez/18

# AUMENTAMOS EM 11% O FATURAMENTO

NOS ÚLTIMOS 12 MESES



ADQUIRÊNCIA		2018	2019	12M
CRÉDITO	Faturamento (R\$ milhões)	114.059	126.630	11%
	Transações (milhões)	894	1.071	20%
DÉBITO	Faturamento (R\$ milhões)	73.380	80.876	10%
	Transações (milhões)	1.245	1.415	14%
TOTAL	Faturamento (R\$ milhões)	187.440	207.505	11%
	Transações (milhões)	2.139	2.486	16%

## Relações com Investidores (Brasil)

Av. Juscelino Kubitschek, 2.235, 26º andar  
São Paulo | SP | Brasil | 04543-011

Telefone: 55 11 3553 3300

E-mails: [ri@santander.com.br](mailto:ri@santander.com.br)  
[acionistas@santander.com.br](mailto:acionistas@santander.com.br)

Nosso propósito é contribuir para que  
as pessoas e os negócios prosperem.

E acreditamos que tudo deve ser feito de um jeito:

Simple | Pessoal | Justo

