



Divulgação de Resultados
(BR GAAP)

4º TRIMESTRE DE 2020

INFORMAÇÃO



Esta apresentação pode conter certas declarações prospectivas e informações relativas ao Banco Santander (Brasil) S.A. ("Santander Brasil") e suas subsidiárias, que refletem as visões atuais e / ou expectativas do Santander Brasil e sua administração a respeito de seu desempenho nos negócios, e eventos futuros.

Declarações prospectivas incluem, sem limitação, qualquer declaração que possa prever, prever, indicar ou implicar resultados futuros, desempenho ou realizações, e podem conter palavras como "acredita", "antecipa", "espera", "estima", "poderia", "prevê", "potencial", "provavelmente resultará" ou outras palavras ou expressões de significado semelhante.

Tais afirmações estão sujeitas a uma série de riscos, incertezas e suposições. Alertamos que um número de fatores importantes pode causar resultados reais diferentes substancialmente dos planos, objetivos, expectativas, estimativas e intenções expressos nesta apresentação.

Nós não assumimos nenhuma obrigação de atualizar ou revisar quaisquer declarações prospectivas, seja como resultado de novas informações, eventos futuros ou outros. Em nenhum caso o Santander Brasil, ou qualquer de suas subsidiárias, afiliadas, acionistas, diretores, funcionários ou agentes serão responsáveis perante quaisquer terceiros (inclusive investidores) por qualquer decisão de investimento ou negócio ou ação tomada em confiança nas informações e declarações contidas nesta apresentação ou por quaisquer danos consequentes, especiais ou similar.

Além dos fatores identificados em outro lugar nesta apresentação, os seguintes fatores, entre outros, podem causar resultados reais diferentes materialmente das declarações prospectivas ou desempenho histórico: mudanças nas preferências e condição financeira de nossos consumidores e condições competitivas nos mercados em que atuamos, mudanças nas condições econômicas, políticas e de negócios no Brasil; intervenções governamentais, resultando em mudanças na economia brasileira, impostos, tarifas ou ambiente regulatório, a nossa capacidade para competir com sucesso; mudanças em nossos negócios, a nossa capacidade de implementar com sucesso estratégias de marketing; nossa identificação de oportunidades de negócios, a nossa capacidade para desenvolver e introduzir novos produtos e serviços, mudanças no custo dos produtos e os custos operacionais; nosso nível de endividamento e outras obrigações financeiras, a nossa capacidade de atrair novos clientes; inflação no Brasil, a desvalorização do real frente ao dólar dos EUA e flutuações da taxa de juros, mudanças presentes ou futuras nas leis e regulamentos, e nossa capacidade de manter relacionamentos de negócios existentes e criar novos relacionamentos.

AGENDA

1



ATUALIZAÇÃO
ESTRATÉGICA

3



DESTAQUES
RESULTADOS 4T20

2



RESULTADOS DO
GRUPO SANTANDER

4



CONCLUSÕES

NOSSA CAPACIDADE DE ANTECIPAÇÃO DE TENDÊNCIAS E VELOCIDADE NA EXECUÇÃO

NOS PREPARA PARA ESSE CICLO



E PERMITE RESULTADOS DESTACADOS FRENTE AO MERCADO

MARGEM

2020

+7% YoY

EFICIÊNCIA

38,9%

em 2019

37,0%

em 2020

MELHOR ÍNDICE DO SETOR

LUCRO LÍQUIDO

R\$ 13,8Bi

CONSIDERANDO R\$ 3,2Bi DE PDD EXTRAORDINÁRIA

LUCRO LÍQUIDO RECORRENTE
CRESCER NOS ÚLTIMOS 20 TRIMESTRES

19%

**MARKET SHARE
LUCRO LÍQUIDO**
INCLUINDO PDDs
EXTRAORDINÁRIAS

+9 p.p.
9M20 vs. 9M15

ROE (%)



RECONHECIMENTOS DE 2020



MELHOR BANCO NAS
AMÉRICAS E NO BRASIL



MELHOR EMPRESA
EM RESPONSABILIDADE
SOCIAL EM 2020



MOST HONORED
COMPANY



MELHOR BANCO DA
AMÉRICA LATINA
E DO MUNDO
PARA PMES



UMA DAS EMPRESAS
QUE LIDERAM O TEMA
DE MUDANÇAS
CLIMÁTICAS NO PAÍS

ISE B3

COMPOMOS A CARTEIRA
DO ÍNDICE DE
SUSTENTABILIDADE
EMPRESARIAL DA B3

**LATIN FINANCE
2020**

MELHOR BANCO DE
INFRAESTRUTURA
DO PAÍS



UMA DAS MELHORES
EMPRESAS PARA
TRABALHAR PELA GPTW

SUSTENTADOS POR UMA ESTRATÉGIA ASSERTIVA DE RISCOS

COM FORTE CRESCIMENTO EM COLATERALIZAÇÃO



ALÉM DE UMA RIGOROSA GESTÃO DE RISCOS

MODELO DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO



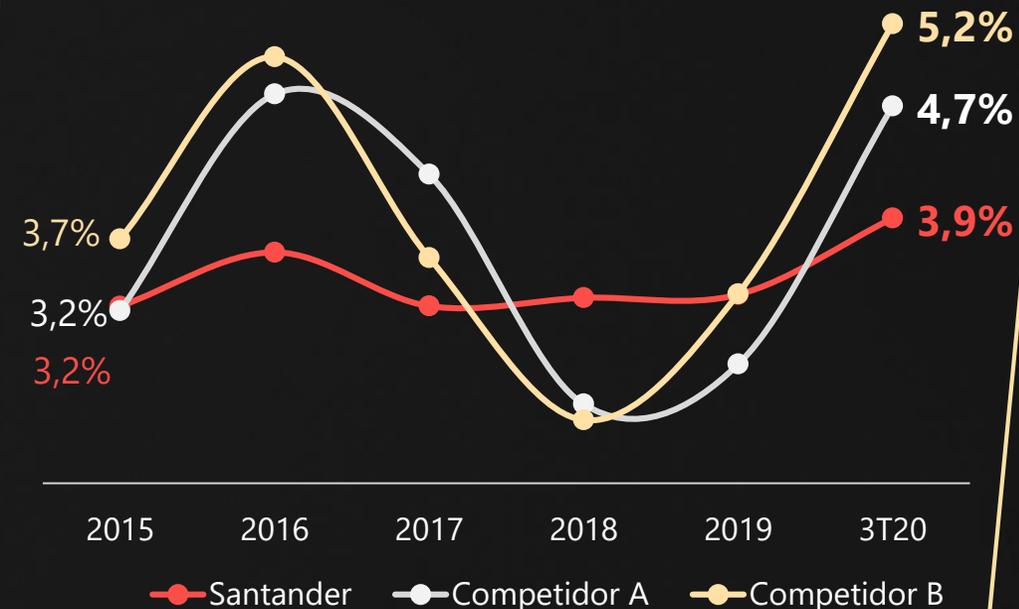
RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO

+26,2%

2020 VS 2019

CUSTO DE CRÉDITO¹ (12 MESES)

RESULTADO DE PDD SOBRE CARTEIRA DE CRÉDITO COM AVAIS E FIANÇAS



MELHOR PREVISIBILIDADE DO CUSTO DE CRÉDITO

CONSTRUINDO UM BANCO MAIS **SIMPLES, INTUITIVO E DIGITAL**

MAPEAMOS OS PROCESSOS E IMPLEMENTAMOS A DIGITALIZAÇÃO EM TODA A CADEIA



ATENDIMENTO

➤ **AUTOSSERVIÇO**

OPERAÇÕES

➤ **+ TEMPO PARA FAZER NEGÓCIO**



TECNOLOGIA

➤ **CONTRATAÇÃO DIGITAL**

NOSSA AMBIÇÃO

UM BANCO CADA VEZ MAIS DIGITAL

90%¹

PRODUTOS EM CANAIS DIGITAIS²
+21 p.p. EM 2 ANOS

COM LOJAS MAIS PRODUTIVAS

+22%

DE TEMPO DESTINADO PARA VENDAS

E COM RESPONSABILIDADE SOCIO-AMBIENTAL

80TON

PAPERLESS

MELHORA DO CUSTO UNITÁRIO DE PRODUTOS

TUDO ISSO FOI POSSÍVEL POR UMA **CULTURA ÚNICA** QUE SE FORTALECE DIANTE DESSE MOMENTO

VALORIZA NOSSAS PESSOAS

25%

COLABORADORES
NEGROS

29%

REPRESENTATIVIDADE
DE MULHERES NA
LIDERANÇA

5,6%

DOS FUNCIONÁRIOS
SÃO PESSOAS COM
DEFICIÊNCIA

92%

ENGAJAMENTO

RECONHECIDA POR NOSSOS CLIENTES E MERCADO



DESTAQUE
PELO **2º ANO**
CONSECUTIVO
MELHOR EMPRESA DO
SETOR FINANCEIRO
ÉTNICO-RACIAL



SOMOS UMA DAS
MELHORES EMPRESAS
PARA SE TRABALHAR
ÉTNICO-RACIAL
MULHER

EM PESQUISA REALIZADA,
APRESENTAMOS A **MAIOR**
PROPORÇÃO DE CLIENTES QUE
DECLARAM SE SENTIREM
TOTALMENTE APOIADOS DURANTE
O PERÍODO DE PANDEMIA¹

+72k

INSCRIÇÕES NO PROGRAMA
DE TRINEE



COM APOIO AO **DESENVOLVIMENTO DA NOSSA SOCIEDADE**



Barcarena/PA

R\$ 32MM
ARRECADADOS¹

~100
PROJETOS E
APOIOS A
HOSPITAIS²

~270MIL
PESSOAS IMPACTADAS
(AMIGO DE VALOR, PARCEIRO DO
IDOSO, VOLUNTARIADO,
DOAÇÃO DE SANGUE E
EDUCAÇÃO FINANCEIRA)

R\$ 100MM
DOADOS PARA APOIAR
O COMBATE AO COVID-19³

DESDE
2002

PROGRAMA **AMIGO DE VALOR**

MOBILIZAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS, CLIENTES E PARCEIROS PARA DESTINAR PARTE DO IR DEVIDO AOS FUNDOS DE DIREITOS DAS CRIANÇAS E ADOLESCENTES

- **~R\$ 23MM** MOBILIZADOS, CONSIDERANDO A EDIÇÃO ESPECIAL^{4,5}
- **ADESÃO DE 60%** DOS COLABORADORES

INICIATIVAS

• **24,9MIL**
BOLSAS CONCEDIDAS EM 2020

• PARTICIPAÇÃO DE
~9MIL PESSOAS
NAS CAMPANHAS DE
DOAÇÃO DE SANGUE EM 2020

DESDE
2007

DESDE
2018

AÇÕES COVID-19

- **SEMANA SANTANDER⁵**
R\$ 7,2MM DOADOS PARA A CUFA
(CENTRAL ÚNICA DAS FAVELAS)
+20 MIL MÃES BENEFICIADAS
- **HERÓIS USAM MÁSCARAS⁶**
17,7MM MÁSCARAS DISTRIBUÍDAS

Reconhecimentos

ISEB3

ICO2B3



E PIONEIRA NA CRIAÇÃO DE NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS



LIDERANÇA

- **1º EMISSÃO DE GREEN BOND** DO SETOR DE TRANSPORTE E LOGÍSTICA
US\$ 500MM
- **2ª OPERAÇÃO NO MUNDO DE SUSTAINABILITY LINKED BOND**
US\$ 1,25BI
- **FINANCIAMENTO DE ENERGIA SOLAR**

INOVAÇÃO

- **RENOVABIO**
70% DE MARKET SHARE DE CBIOS (VOLUME TOTAL DO MERCADO: 2,6MM CBIOS)
- **1ª OPERAÇÃO ESG LINKED LOAN** DO BRASIL
CARTEIRA TOTAL PRODUTO DEZ/20: **R\$ 928MM**
- **LANÇAMENTO DA LINHA DE SANEAMENTO**
R\$ 5BI

INVESTIMENTOS RESPONSÁVEIS

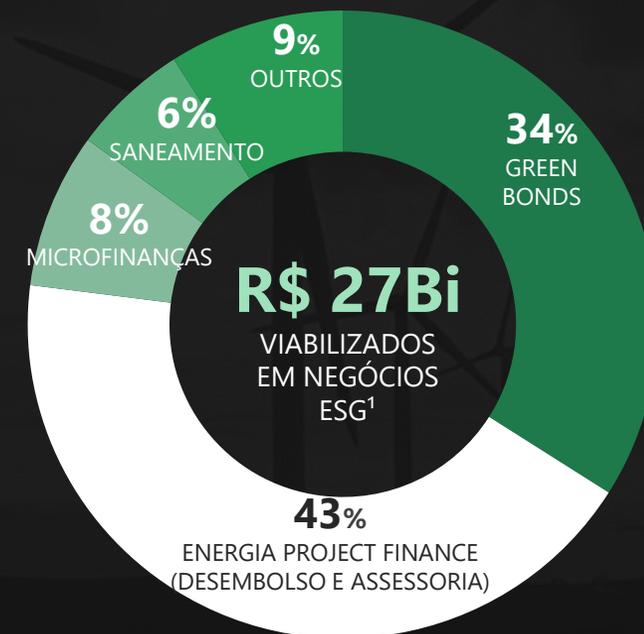
- **FUNDO ETHICAL**
- **FUNDO SANTANDER GO**

PLANO AMAZÔNIA²

- **DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA REGIÃO**

OPERAÇÃO SUSTENTÁVEL

- **ENERGIA RENOVÁVEL: 47%** DAS OPERAÇÕES
- SOMOS **CARBONO NEUTRO** DESDE 2010
- **DESPLASTIFIQUE:** CONCLUSÃO EM 2021



¹ Inclui o desembolso em energias renováveis, saneamento, agronegócio sustentável, ESG Linked-Loan, Prospera Santander Microfinanças, e assessoria e desembolso em Project Finance (energias renováveis e saneamento), além da participação na estruturação e advisory de Green Bonds, incluindo valores totais dos títulos verdes emitidos e viabilizados em conjunto com outras empresas.
² Em parceria com Itaú e Bradesco

CONQUISTANDO

**NOVOS NEGÓCIOS
E MERCADOS**

MUDAMOS O JEITO DE FAZER NEGÓCIOS

emDia.

PLATAFORMA
PARA RENEGOCIAÇÃO DE DÍVIDA

FOCO NA JORNADA DO CLIENTE

CADASTRO RÁPIDO E NAVEGAÇÃO FÁCIL

4MM

CLIENTES

650k

PROPOSTAS
EM 2020

R\$ 46MM

RECUPERAÇÃO DE
CRÉDITO EM 2020

 **Santander Auto**

SEGURADORA **100% DIGITAL**

USO DE BIG DATA PARA
PRECIFICAÇÃO DOS SEGUROS

PENETRAÇÃO DE

16%

NA FINANCEIRA
SANTANDER

110k

APÓLICES
EMITIDAS

+R\$ 100MM

DE PRÊMIOS

**1ª SEGURADORA A ATINGIR ESSE
PATAMAR NO PRIMEIRO ANO**



COMBINAÇÃO
DE NEGÓCIOS¹

VASTO
CONHECIMENTO
DA TORO EM RV



TODA
EXPERTISE
DA PI EM RF



PLATAFORMA DE BENEFÍCIOS

ESTABELECIMENTO
(CREDENCIADOS)

338k

CARTÕES

217k

RH

1,4k

ATUAÇÃO EM **BENEFÍCIOS E GESTÃO DE DESPESAS CORPORATIVAS**

CRÉDITO SIMPLES

COM GRANDE POTENCIAL DE CRESCIMENTO E RENTABILIDADE



EMPRÉSTIMOS NO MERCADO ABERTO

R\$ 700MM
CARTEIRA

MODELO DE NEGÓCIOS

CANAIS DE DISTRIBUIÇÃO PROPRIETÁRIO  CANAIS DE DISTRIBUIÇÃO B2B2C



EMPRÉSTIMO SEM GARANTIA EMPRÉSTIMO COM GARANTIA SEGURO PRESTAMISTA FINANCIAMENTO AO CONSUMO

LUCRO LÍQUIDO POSITIVO APÓS 15 MESES

80
NPS

0,5%
MARKET SHARE

5,8%
NPL 90

R\$ 72MM
ORIGINAÇÃO/MÊS

R\$ 6,7k
TICKET MÉDIO



NOVO JEITO DE DISTRIBUIÇÃO

+VEZES

FINANCIAMENTO AO CONSUMO COM FOCO NA MICROREGIONALIZAÇÃO



B2B
B2C

- AUMENTO DA FORÇA COMERCIAL EM **5X**
- AMPLIAÇÃO DE PARCERIAS, QUE HOJE JÁ TOTALIZAM **16k**

SOLUÇÕES DIGITAIS

CARTEIRA

+47%

CAGR PARA 3 ANOS

**NOVO
MOMENTO
EXIGE NOVAS
SOLUÇÕES**

PARA APOIAR
OS NOSSOS
CLIENTES

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL DA BASE DE CLIENTES COM FOCO NA QUALIDADE DO ATENDIMENTO

CLIENTES

ATIVOS

27,9MM

+7% YoY

VINCULADOS

6,4MM

+12% YoY

DIGITAIS

15,6MM

+16% YoY

RECORDE HISTÓRICO NA AQUISIÇÃO DE CLIENTES PESSOA FÍSICA



NPS

ELEVADOS NÍVEIS
COM O MELHOR
PATAMAR HISTÓRICO

63
PONTOS

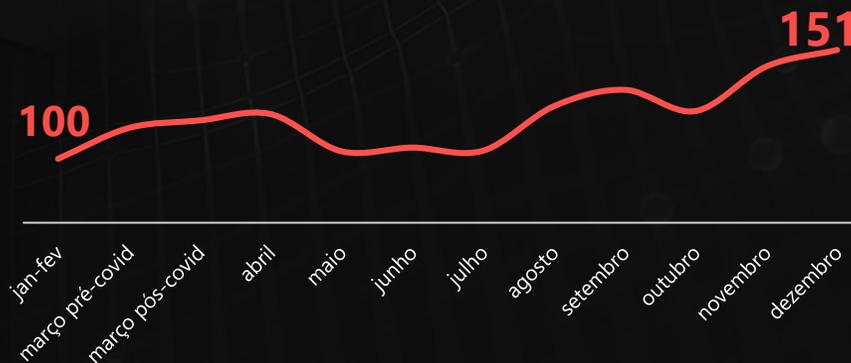
+7,5
PONTOS YoY

DIGITAL

COLHENDO FRUTOS DA NOSSA CONTÍNUA TRANSFORMAÇÃO

EVOLUÇÃO DA
QUANTIDADE
DE CONTRATOS
DO DIGITAL

BASE 100



85%

+11p.p. 2020 vs. 2017

SHARE DAS
TRANSAÇÕES
DIGITAIS

GENTE | INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL



+37MM
INTERAÇÕES

~70%
DAS DÚVIDAS
SANADAS

NPS

76 PONTOS
APLICATIVOS E
DA GENTE

ESTRATÉGIA PARA **AMPLIAÇÃO COMERCIAL**

CRIANDO UMA NOVA DINÂMICA DO MERCADO DE **PAGAMENTOS**

CARTÕES

FATURAMENTO

242Bi EM 2020

+44% 2020 VS 2017

70%

PARTICIPAÇÃO DE CORRENTISTA NA BASE DE CARTÕES

SX

+36MM

QUANTIDADE DE TRANSAÇÕES

CLIENTES CORRENTISTAS SANTANDER

+2,4x

MAIS RENTÁVEIS VS CLIENTES MONOPRODUTISTAS

15%

MARKET SHARE PIX ENVIADO VOLUME FINANCEIRO



- **CARTÃO SX**
REPOSICIONAMENTO DO SEGMENTO

1MM

CARTÕES EMITIDOS, SENDO

723k ATÉ DEZ/20

- **CLIQUE E RETIRE**
NOVO MODELO DE ENTREGA DO CARTÃO

78%

PARTICIPAÇÃO DA EMISSÃO DE CARTÕES

+43Bi

VOLUME FINANCEIRO

GETNET

SÓLIDO MODELO DE NEGÓCIOS E EM EXPANSÃO

	2020	YoY	CAGR 2014-2020
BASE ATIVA	891k	16%	21%
POS APTOS A TRANSACIONAR	1,9MM	38%	29%
FATURAMENTO	R\$ 274Bi	32%	28%
ANTECIPAÇÃO DE RECEBÍVEIS	R\$ 73Bi	39%	29%
CUSTO POR TRANSAÇÃO	R\$ 0,32	(R\$ 0,03)	-10%

✓ 4T20: R\$ 0,27 | Dez'20: R\$ 0,23

+4X ACIMA DO MERCADO¹

MARKET SHARE



FAT. DIGITAL/TOTAL



MARKET-SHARE E-COMMERCE



UM BANCO DE EMPRESAS

COM FOCO NA TRANSVERSALIDADE E ATUAÇÃO EM NOVOS MERCADOS

ELEITOS COMO O MELHOR BANCO DE FX



PESSOA JURÍDICA

PIONEIROS
NA CONTRATAÇÃO
DE CÂMBIO
100% DIGITAL

PESSOA FÍSICA

ONE PAY FX

AUTOSSERVIÇO NOS
ATMs EM
US\$ **21MM** DE
SAQUES (2020)

LIDERANÇA

Top ranked

1° PROJECT FINANCE¹

1° GLOBAL FINANCIAL ADVISOR - DEALS ANNOUNCED²

1° GLOBAL RENEWABLES MLA - DEALS & VOLUME ANNOUNCED²

1° GLOBAL ECA FINANCING VOLUME BY MLA²

- MARKET FUNDS IN LATIN AMERICA FOR 2020³
- BEST TRADE FINANCE BANK IN LATAM 2020³

COMERCIALIZADORA DE ENERGIA

EM APENAS UM ANO, TOP 5
NO BRASIL

R\$ ~100MM DE RECEITAS
EM 2021E

COMMODITIES

MAIOR MESA DE COMMODITIES
AGRÍCOLAS DO BRASIL

R\$ ~70MM DE RECEITAS
EM 2021E

PROJECT FINANCE

+R\$ 270Bi
INVESTIMENTOS
EM PROJETOS

+R\$ 1Bi

CAPITAL PRÓPRIO EM PROJETOS
DE ENERGIAS RENOVÁVEIS

+270

PROJETOS DE INFRAESTRUTURA
ASSESSORADOS E FINANCIADOS
EM 12 MESES

INFRASTRUCTURE
BANK OF THE
YEAR - BRAZIL
LATINFINANCE

AGENDA

1



ATUALIZAÇÃO
ESTRATÉGICA

3



DESTAQUES
RESULTADOS 4T20

2



RESULTADOS DO
GRUPO SANTANDER

4

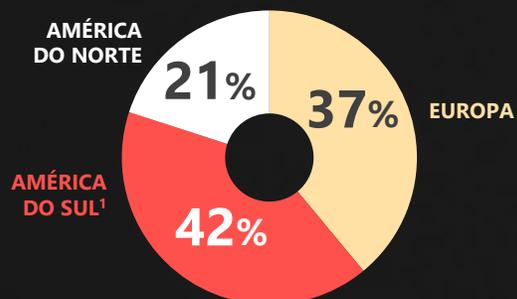


CONCLUSÕES



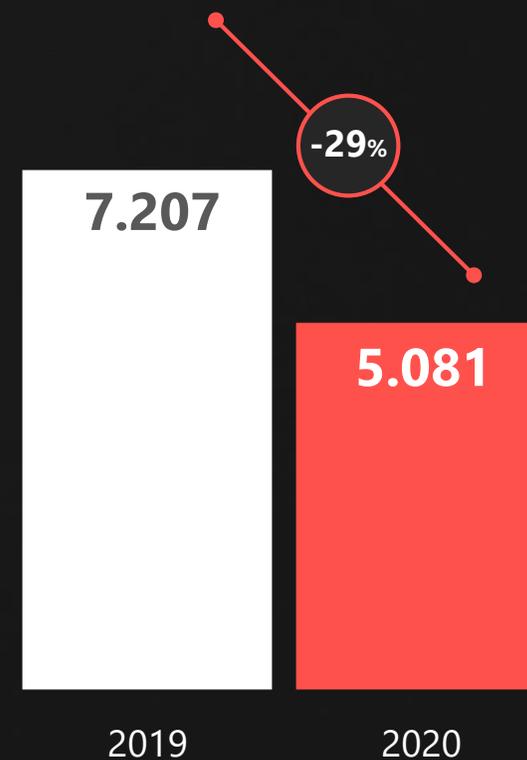
RESULTADOS BEM DIVERSIFICADOS

BRASIL
CONTRIBUIU COM
30%
PARA OS
RESULTADOS
DE 2020



RATINGS	LONGO PRAZO	CURTO PRAZO	PERSPECTIVA
MOODY'S	A2	P-1	ESTÁVEL
STANDARD & POOR'S	A	A-1	NEGATIVA
FITCH RATINGS	A-	F2	NEGATIVA

LUCRO LÍQUIDO ORDINÁRIO (EUR MM)



AGENDA

1



ATUALIZAÇÃO
ESTRATÉGICA

3



DESTAQUES
RESULTADOS 4T20

2



RESULTADOS DO
GRUPO SANTANDER

4



CONCLUSÕES

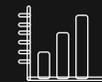
RESULTADO



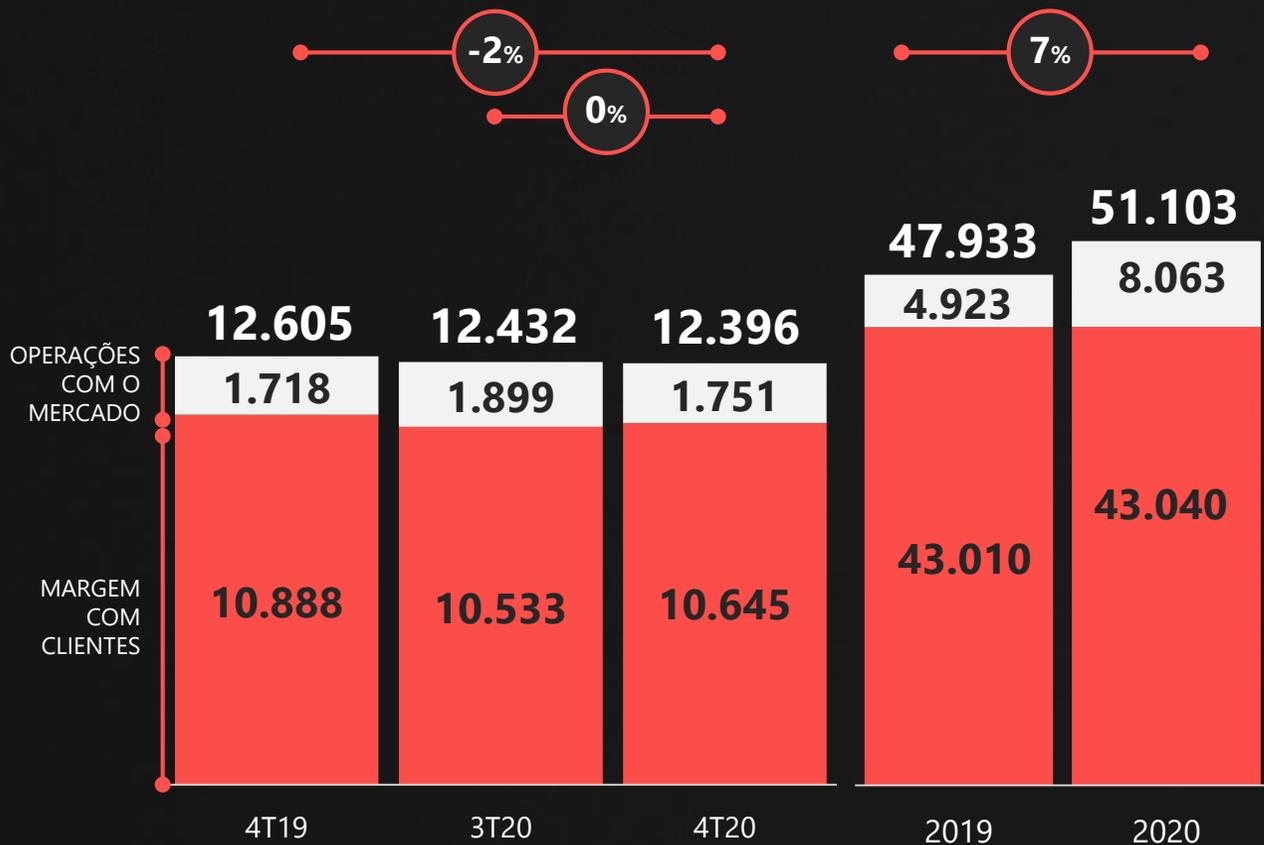
(R\$ milhões)	12M20	12M19	% 12M	4T20	3T20	% 3M
Margem financeira bruta	51.103	47.933	6,6%	12.396	12.432	-0,3%
Comissões	18.464	18.684	-1,2%	5.133	4.746	8,2%
Receita total	69.567	66.617	4,4%	17.529	17.179	2,0%
Provisão de crédito	-12.557	-12.099	3,8%	-2.883	-2.916	-1,2%
Despesas gerais	-21.410	-21.238	0,8%	-5.552	-5.375	3,3%
Outros	-11.709	-12.004	-2,5%	-3.239	-2.472	31,0%
Lucro antes de impostos	23.891	21.276	12,3%	5.856	6.415	-8,7%
Impostos e minoritários	-8.283	-6.726	23,1%	-1.898	-2.513	-24,5%
Lucro líquido sem PDD extraordinária	15.609	14.550	7,3%	3.958	3.902	1,4%
Provisão de crédito extraordinária	-3.200	-	-	-	-	-
Imposto	1.440	-	-	-	-	-
LUCRO LÍQUIDO	13.849	14.550	-4,8%	3.958	3.902	1,4%

MARGEM

CRESCER POR VOLUME



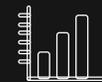
MARGEM FINANCEIRA BRUTA (R\$ milhões)



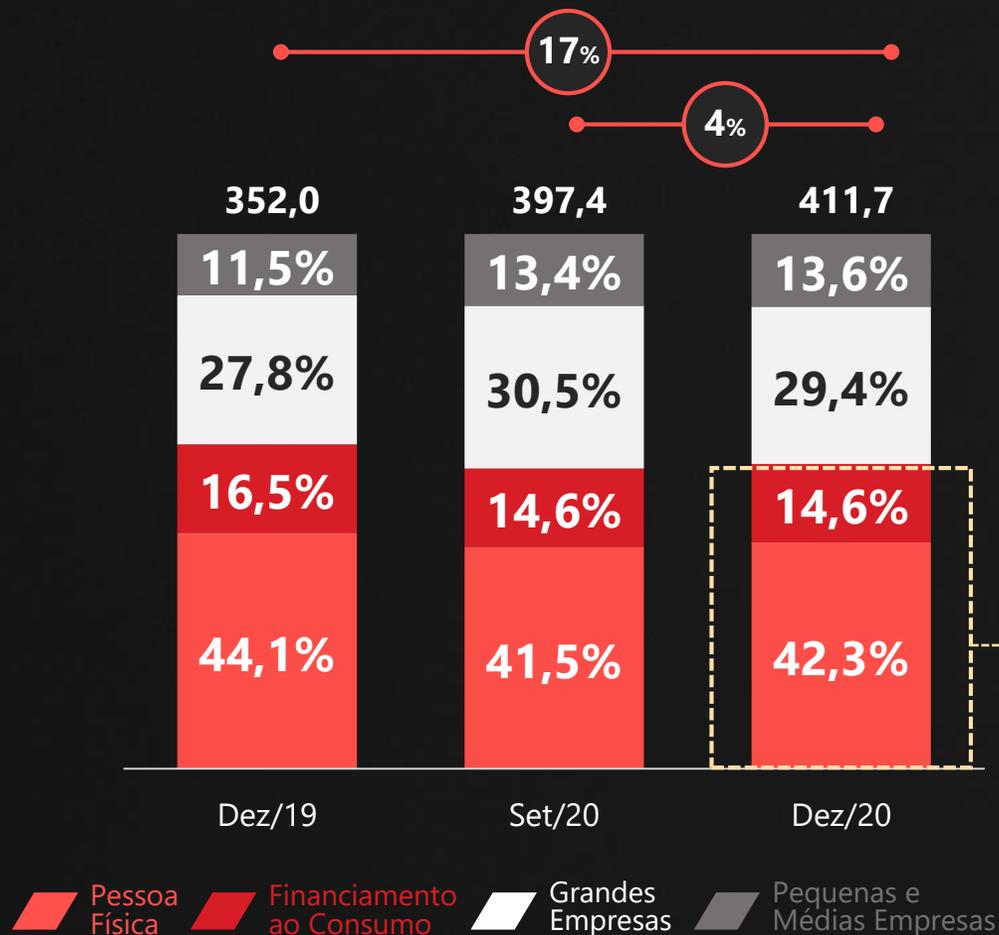
(R\$ milhões)	12M20	% 12M	% 3M
Clientes	43.040	0,1%	1,1%
Margem de Produtos	41.399	2,6%	0,7%
Volume	392.240	20,4%	4,9%
Spread	10,5%	-1,9 p.p	-0,4 p.p
Capital de Giro Próprio	1.641	-38,2%	10,7%
Operações com Mercado	8.063	63,8%	-7,8%
Total Margem	51.103	6,6%	-0,3%

CARTEIRA

DESTAQUE PARA PESSOA JURÍDICA NO ANO E RETOMADA DO VAREJO NO TRIMESTRE



CARTEIRA DE CRÉDITO (R\$ bilhões)



(R\$ milhões)	Dez/20	% 12M	% 3M
Pessoa física	174.300	12,2%	5,6%
Financiamento ao consumo	60.256	3,5%	3,9%
Pequenas e médias empresas	55.915	38,2%	4,8%
Grandes empresas	121.184	23,7%	0,1%
Total	411.655	16,9%	3,6%
Outras operações ¹	100.830	25,2%	7,3%
Carteira ampliada	512.485	18,5%	4,3%

DESTINAÇÃO DE PROGRAMAS GOVERNAMENTAIS PARA PJ

R\$ 14Bi

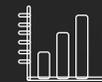
SALDO DEZ/20

CARTEIRA COLATERALIZADA PF+ CONSIGNADO² / CARTEIRA DE CRÉDITO DE PF

76%

CRÉDITO PRORROGADO

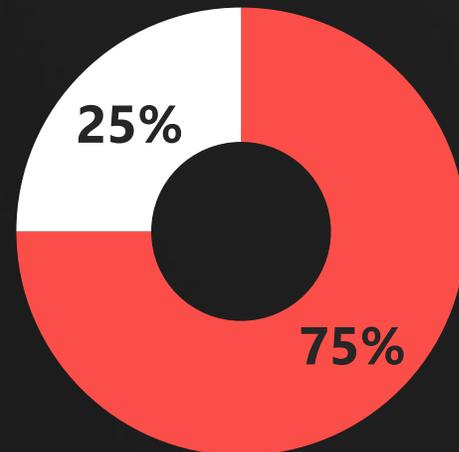
EM LINHA COM O PERFIL DA CARTEIRA



COMPOSIÇÃO DA CARTEIRA

R\$ 40,6Bi
CARTEIRA DEZ/20

R\$ 9,2 Bi
AMORTIZADOS
4T20 VS 2T20



 Pessoa Jurídica  Pessoa Física

>50%
GARANTIAS
PESSOA FÍSICA

5,5%
NPL 15-90 DIAS

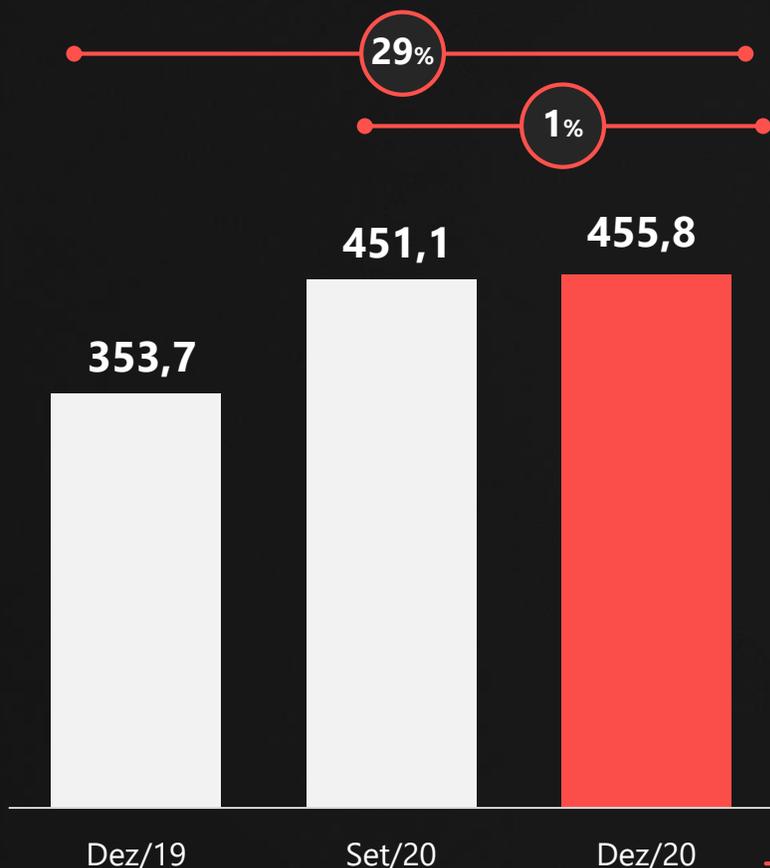
>85%
RATING¹ DE AA-C

FUNDING

COM CONTÍNUA MELHORA



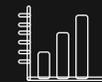
CAPTAÇÕES DE CLIENTES (R\$ bilhões)



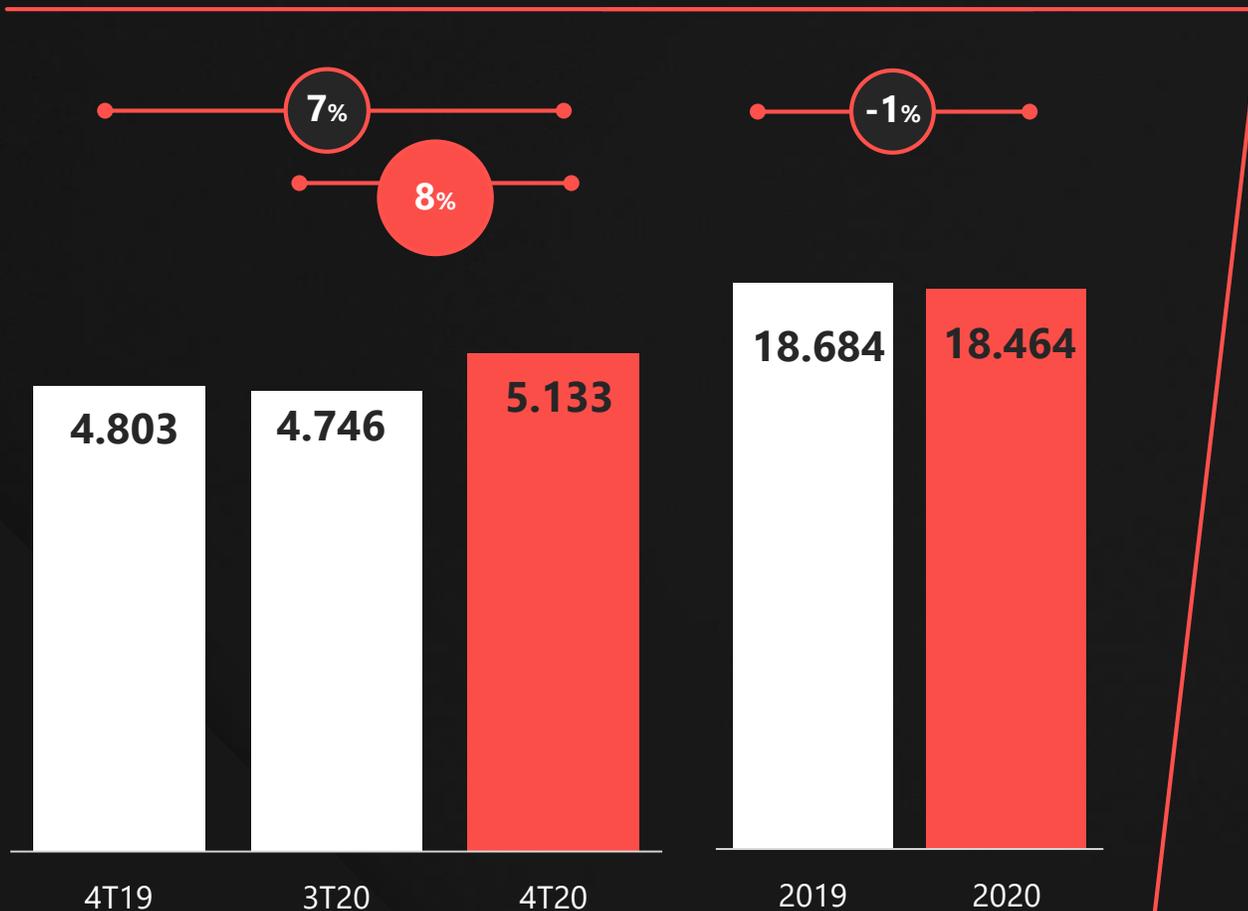
(R\$ milhões)	Dez/20	% 12M	% 3M
Vista	41.821	43,7%	-3,7%
Poupança	63.307	29,1%	6,5%
Prazo	279.779	47,0%	1,6%
Letra Financeira	16.078	-48,3%	-10,3%
Outros ¹	54.767	1,3%	-0,5%
Captação de clientes	455.751	28,9%	1,0%
- Depósitos compulsórios	-58.409	-16,2%	3,6%
Outros	90.279	22,4%	-1,9%
Captação total	487.621	36,3%	0,2%
Fundos	384.650	7,5%	1,0%
Captação total + fundos	872.271	21,9%	0,5%

COMISSÕES

MENOR TRANSACIONALIDADE NO ANO E MAIOR IMPULSO COMERCIAL NO TRIMESTRE

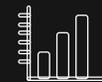


COMISSÕES (R\$ milhões)



(R\$ milhões)	12M20	% 12M	% 3M
Cartões	5.730	-8,0%	14,0%
Conta corrente	3.966	2,8%	3,5%
Seguros	3.117	0,0%	21,7%
Adm. de fundos	1.017	-6,4%	5,6%
Operações de crédito	1.438	4,2%	2,9%
Cobranças e Arrecadações	1.471	-2,9%	4,4%
Corretagem e colocação de títulos	1.062	8,1%	-38,1%
Outras	663	28,8%	50,5%
Total	18.464	-1,2%	8,2%

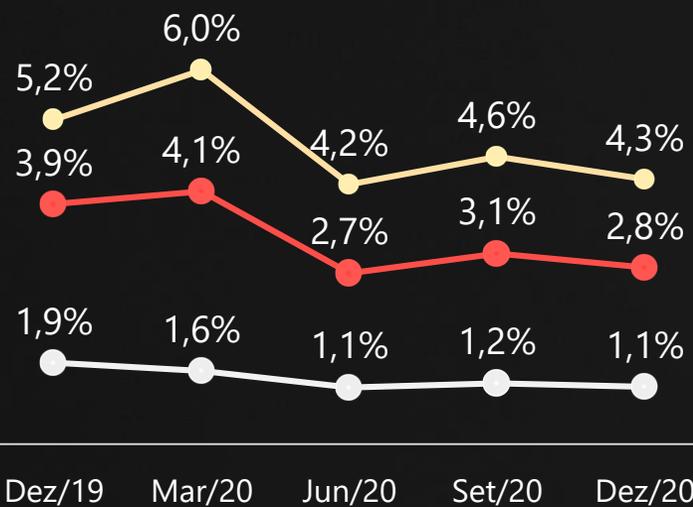
EVIDENCIANDO UMA **SÓLIDA POSIÇÃO DE BALANÇO** COM QUALIDADE CONTROLADA E ESTÁVEL



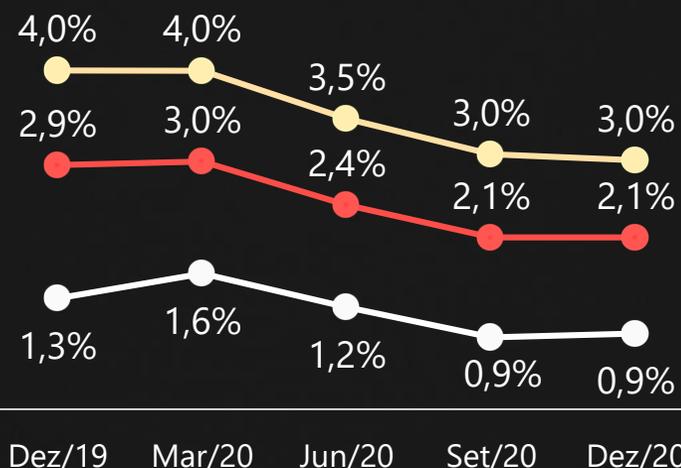
ÍNDICES DE INADIMPLÊNCIA

COBERTURA

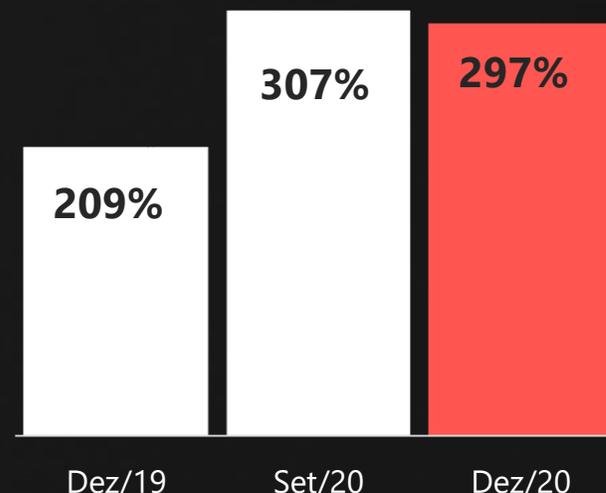
15 - 90 DIAS



90 DIAS

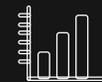


ACIMA DE 90 DIAS

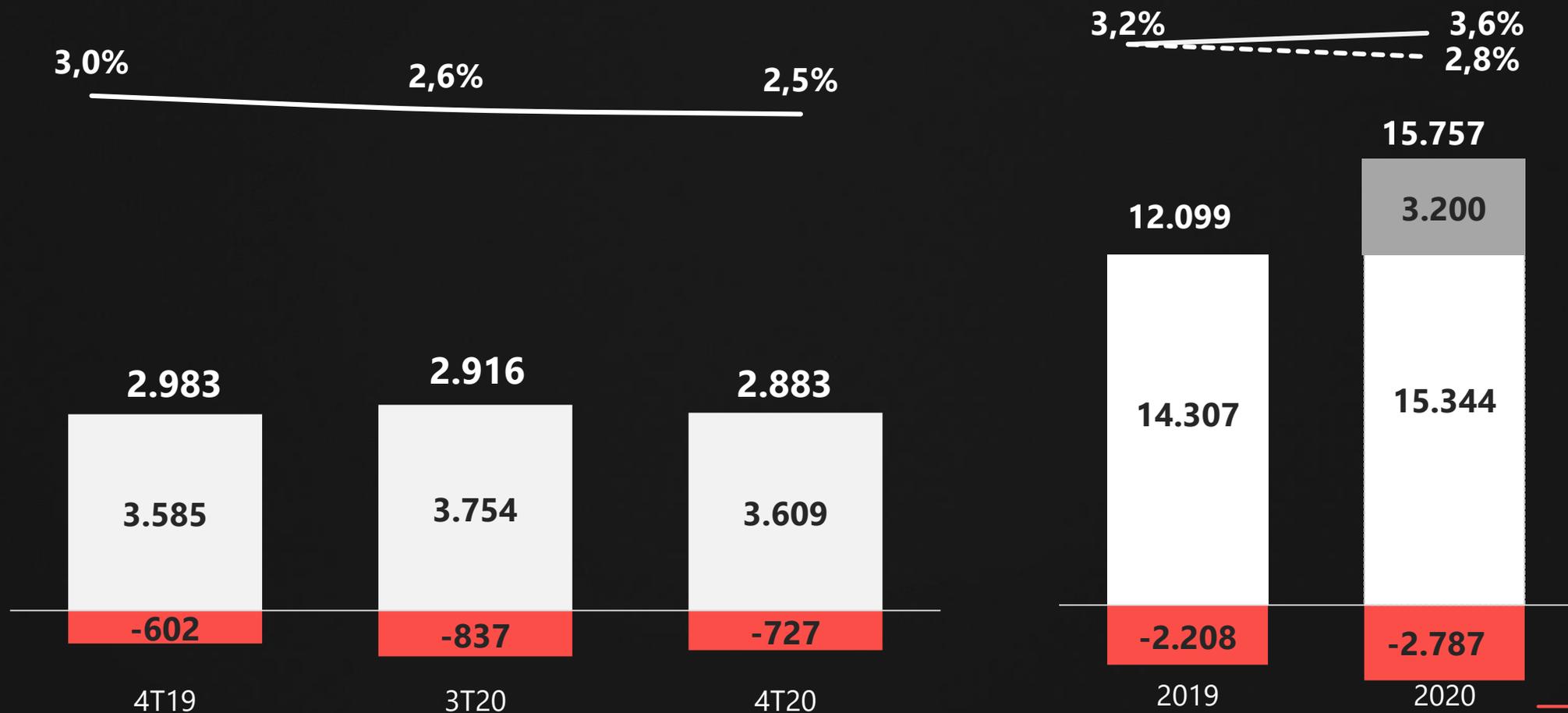


—●— PF —●— Total —●— PJ

QUE NOS PROPORCIONA **INDICADORES CONFORTÁVEIS DE CRÉDITO**



DESPESA DE PROVISÕES DE CRÉDITO (R\$ milhões) | CUSTO DE CRÉDITO



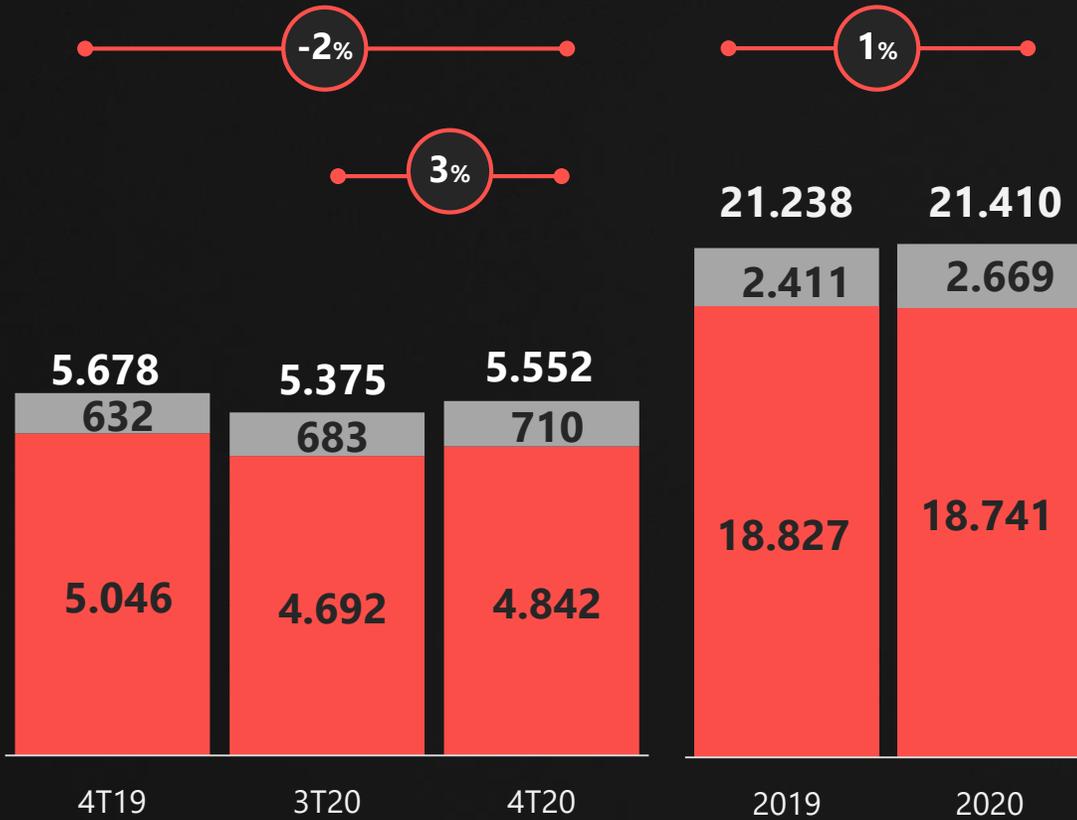
Despesa de PDD
 Despesa de PDD extraordinária
 Recuperação de crédito
 Custo de crédito
 Custo de crédito sem PDD extraordinária

DILIGÊNCIA EM CUSTOS

RESULTA NO NOSSO MELHOR NÍVEL DE EFICIÊNCIA ANUAL

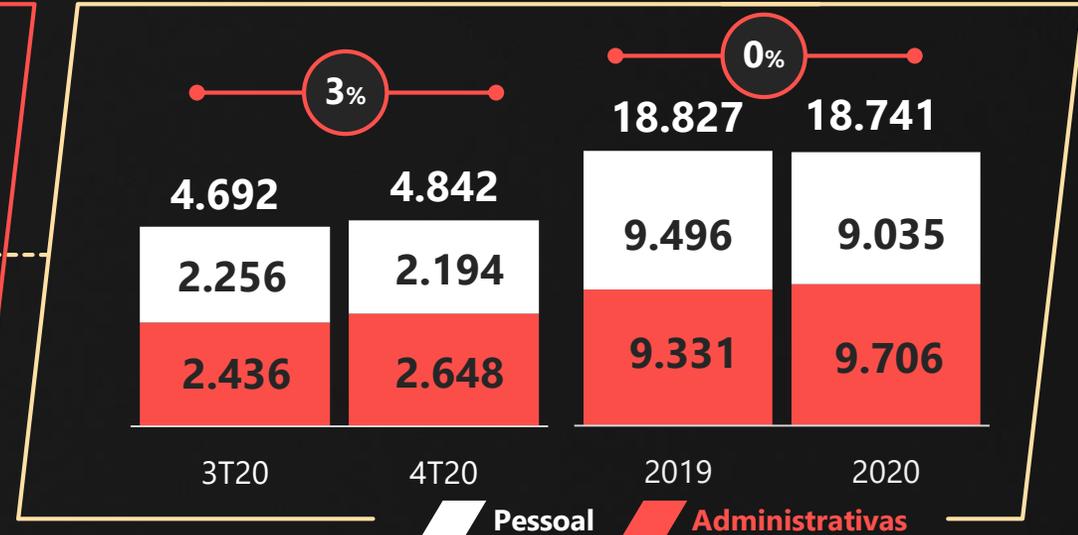


DESPESAS GERAIS (R\$ milhões)



■ Despesas Administrativas e de Pessoal
■ Depreciação e amortização

COMPOSIÇÃO DAS DESPESAS ADMINISTRATIVAS E DE PESSOAL (R\$ milhões)

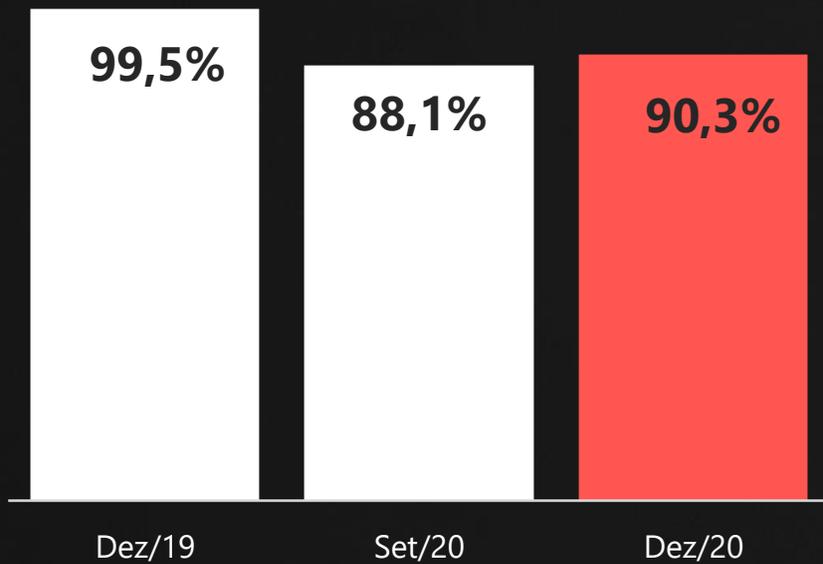


EVOLUÇÃO DO ÍNDICE DE EFICIÊNCIA

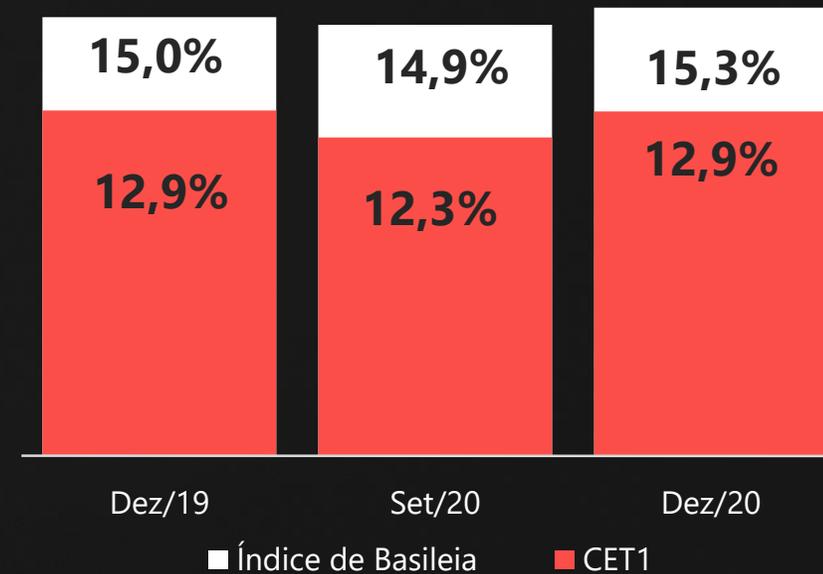




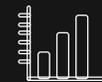
CARTEIRA DE CRÉDITO / CAPTAÇÃO COM CLIENTES



ÍNDICE DE BASILEIA



INDICADORES



EFICIÊNCIA

37,0%
EM 2020

**-1,8 p.p.
YoY**

RECORRÊNCIA

86,2%
EM 2020

**-1,7 p.p.
YoY**

1,8%
1,6%
1,4%

**-0,4 p.p.
YoY**

2019

2020

ROAA

21,3%
21,5%
19,1%

**-2,2 p.p.
YoY**

2019

2020

ROAE

----- Não considera PDD extraordinária de R\$ 3,2Bi

AGENDA

1



ATUALIZAÇÃO
ESTRATÉGICA

3



DESTAQUES
RESULTADOS 4T20

2



RESULTADOS DO
GRUPO SANTANDER

4



CONCLUSÕES

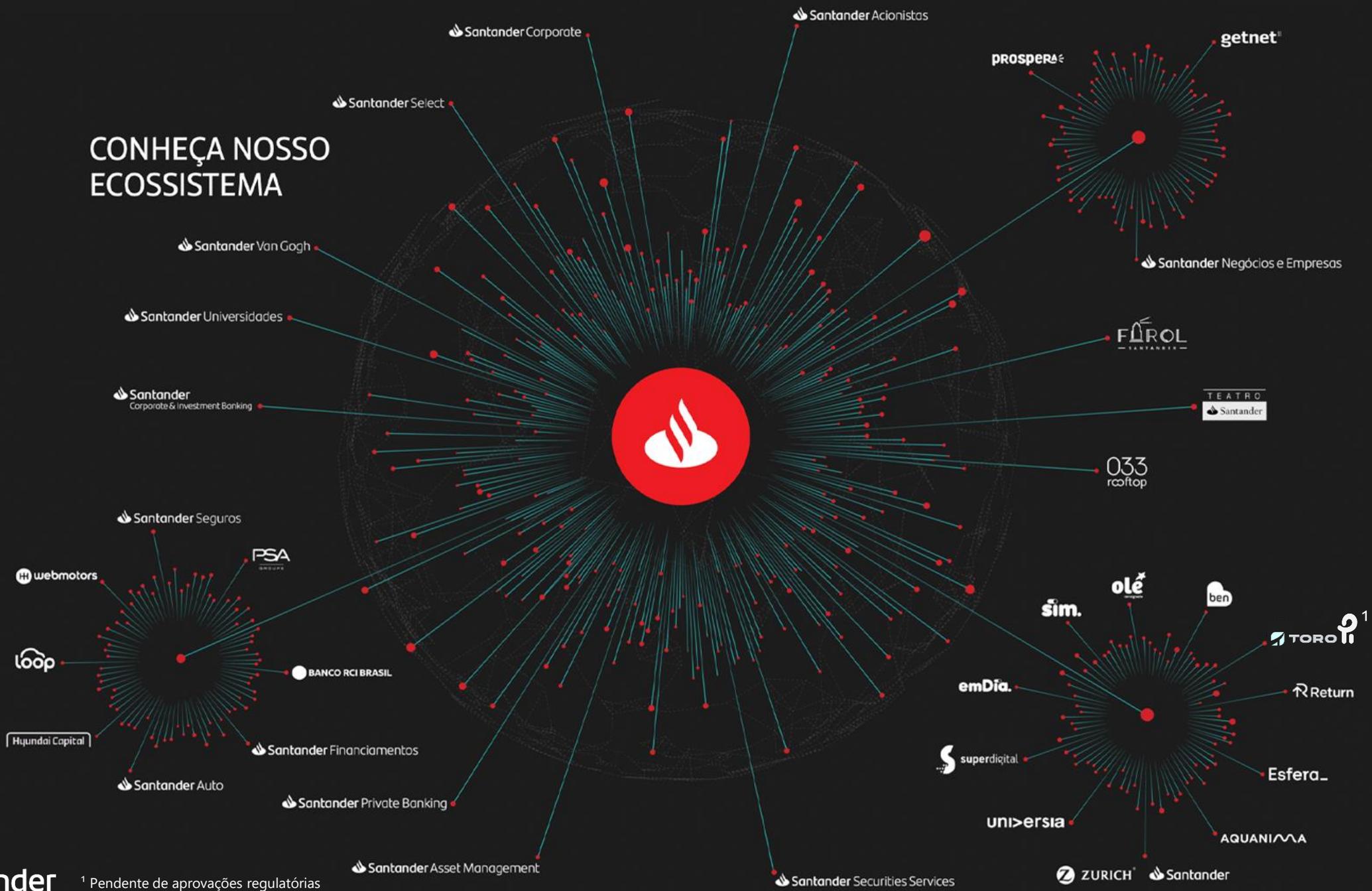


EM UM ANO DESAFIADOR NOSSA CULTURA SE DIFERENCIA PELA VELOCIDADE NA ADAPTAÇÃO DOS NEGÓCIOS PARA APOIAR OS NOSSOS CLIENTES, SOCIEDADE E FUNCIONÁRIOS, ALÉM DE ENTREGAR VALOR AOS NOSSOS ACIONISTAS

- **IMPULSO DA ATIVIDADE COMERCIAL** NOS PERMITE ATINGIR NOVOS PATAMARES DE PRODUTIVIDADE E CONQUISTAR NOVOS MERCADOS
- **CONTÍNUA EVOLUÇÃO DA GESTÃO DE RISCOS** NOS PERMITE ATINGIR NÍVEIS DE QUALIDADE DE CRÉDITO A FRENTE DO MERCADO
- BUSCA CONSTANTE PELA **EXCELÊNCIA OPERACIONAL E RENTABILIDADE**
- UM ANO DE **EXPANSÃO EM NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS E COMPROMETIMENTO COM A SOCIEDADE**
- NOSSAS **PESSOAS SENDO PROTAGONISTAS** DE TODA A TRANSFORMAÇÃO



CONHEÇA NOSSO ECOSISTEMA





ANEXOS

ANEXOS

Resultado (R\$ milhões)	2020	2019	Abs.	12M
Margem financeira bruta	51.103	47.933	3.170	6,6%
Res. prov. para créditos de liq. Duvidosa	-12.557	-12.099	-458	3,8%
Margem financeira líquida	38.546	35.834	2.712	7,6%
Comissões	18.464	18.684	-220	-1,2%
Despesas gerais	-21.410	-21.238	-172	0,8%
Despesas de pessoal + PLR	-9.035	-9.496	461	-4,9%
Despesas administrativas	-12.375	-11.742	-633	5,4%
Despesas tributárias	-4.292	-4.189	-103	2,5%
Outras receitas (despesas)	-7.538	-7.868	329	-4,2%
Res. de participações em coligadas e controladas	52	44	7	16,6%
Resultado não operacional	70	8	62	730,0%
Lucro antes de impostos	23.891	21.276	2.615	12,3%
Imposto de renda e contribuição social	-8.149	-6.334	-1.815	28,7%
Participação dos acionistas minoritários	-133	-392	259	-66,0%
Lucro líquido sem PDD extraordinária	15.609	14.550	1.059	7,3%
Lucro líquido	13.849	14.550	-701	-4,8%

ANEXOS

Resultado (R\$ milhões)	4T19	1T20	2T20	3T20	4T20
Margem financeira bruta	12.605	12.655	13.620	12.432	12.396
Res. prov. para créditos de liq. Duvidosa	-2.983	-3.424	-3.334	-2.916	-2.883
Margem financeira líquida	9.622	9.231	10.286	9.516	9.513
Comissões	4.803	4.482	4.102	4.746	5.133
Despesas gerais	-5.678	-5.293	-5.191	-5.375	-5.552
Despesas de pessoal + PLR	-2.449	-2.353	-2.232	-2.256	-2.194
Despesas administrativas	-3.229	-2.940	-2.958	-3.119	-3.358
Despesas tributárias	-1.108	-1.053	-948	-1.062	-1.229
Outras receitas (despesas)	-2.134	-1.846	-2.228	-1.441	-2.023
Res. de participações em coligadas e controladas	9	7	2	15	27
Resultado não operacional	101	36	32	16	-13
Lucro antes de impostos	5.615	5.566	6.055	6.415	5.856
Imposto de renda e contribuição social	-1.766	-1.670	-2.129	-2.484	-1.866
Participação dos acionistas minoritários	-123	-43	-30	-28	-32
Lucro líquido sem PDD extraordinária	3.726	3.853	3.896	3.902	3.958
Lucro líquido	3.726	3.853	2.136	3.902	3.958

ANEXOS

Balanco – Ativos (R\$ milhões)

	Dez/19	Mar/20	Jun/20	Set/20	Dez/20
Ativo circulante e realizável a longo prazo	844.295	986.524	973.953	968.524	988.538
Disponibilidades	9.925	13.963	22.655	15.338	19.512
Aplicações interfinanceiras de liquidez	43.367	55.568	49.272	59.400	69.698
TVM e instrumentos financeiros derivativos	193.455	238.831	252.185	249.332	266.088
Relações interfinanceiras	89.265	69.531	80.345	85.145	91.368
Relações interdependências	-	-	64	4	-
Carteira de crédito	331.304	357.104	357.943	372.688	383.564
Provisão para liquidação duvidosa	-21.408	-21.704	-25.394	-25.001	-25.067
Outros créditos	174.566	248.875	208.866	184.248	156.175
Outros valores e bens	2.413	2.652	2.624	2.370	2.132
Permanente	13.248	13.859	13.726	13.698	13.851
Investimentos temporários	354	350	359	382	333
Imobilizado de uso	7.181	7.136	7.037	6.987	7.047
Intangível	5.713	6.373	6.330	6.330	6.472
Ágio líquido de amortização	1.612	2.407	1.998	1.927	2.019
Outros	4.101	3.966	4.332	4.402	4.453
Total do ativo	857.543	1.000.383	987.679	982.222	1.002.389
Total do ativo (excluindo o ágio)	855.931	997.976	985.681	980.295	1.000.370

ANEXOS

Balanço – Passivo e Patrimônio Líquido (R\$ milhões)

	Dez/19	Mar/20	Jun/20	Set/20	Dez/20
Passivo circulante e exigível a longo prazo	785.789	926.596	911.647	903.725	921.915
Depósitos	272.928	303.885	358.061	384.218	390.052
Depósitos à vista	29.108	34.024	39.497	43.414	41.821
Depósitos de poupança	49.040	50.185	55.756	59.443	63.307
Depósitos interfinanceiros	4.299	4.903	5.943	6.111	5.145
Depósitos a prazo	190.344	214.774	256.866	275.249	279.779
Outros Depósitos	137	0	0	0	0
Captações no mercado aberto	123.941	146.761	124.920	119.163	154.997
Recursos de aceites e emissão de títulos	85.963	88.408	81.831	73.549	70.628
Relações interfinanceiras	370	1.506	2.040	2.508	435
Relações interdependências	4.019	4.857	3.996	4.166	4.831
Obrigações por empréstimos	43.125	55.606	53.413	55.853	55.012
Obrigações por repasses do país - instituições oficiais	11.755	11.249	12.067	12.355	12.748
Instrumentos financeiros derivativos	20.623	33.436	41.639	38.521	36.269
Outras obrigações	223.066	280.888	233.680	213.391	196.943
Resultados de exercícios futuros	285	278	476	577	356
Participação dos acionistas minoritários	1.695	1.111	1.103	1.154	1.151
Patrimônio líquido	69.773	72.398	74.453	76.766	78.968
Total do passivo	857.543	1.000.383	987.679	982.222	1.002.389
Patrimônio líquido (excluindo o ágio)	68.161	69.992	72.455	74.839	76.949

ANEXOS

Balanco - Carteira de Crédito (R\$ milhões)

	Dez/20	Dez/19	12M	Set/20	3M
Pessoa física	174.300	155.338	12,2%	165.044	5,6%
Leasing/ veículos (*)	3.772	2.825	33,5%	3.410	10,6%
Cartão de crédito	36.371	34.914	4,2%	32.297	12,6%
Consignado	48.086	42.447	13,3%	46.783	2,8%
Crédito imobiliário	43.993	37.219	18,2%	40.897	7,6%
Crédito rural	8.283	6.938	19,4%	7.474	10,8%
Crédito pessoal/ outros	33.795	30.995	9,0%	34.183	-1,1%
Financiamento ao consumo	60.256	58.231	3,5%	57.971	3,9%
Pessoa jurídica	177.098	138.459	27,9%	174.370	1,6%
Leasing/ veículos	4.409	3.863	14,1%	4.071	8,3%
Crédito imobiliário	1.835	2.523	-27,3%	1.982	-7,4%
Comércio exterior	32.340	35.645	-9,3%	37.758	-14,3%
Repasses	11.314	7.456	51,7%	11.136	1,6%
Crédito rural	5.364	5.978	-10,3%	5.907	-9,2%
Capital de giro/ outros	121.836	82.994	46,8%	113.516	7,3%
Total	411.655	352.028	16,9%	397.385	3,6%

(*) Incluindo financiamento ao consumo, a carteira de veículos PF totalizou, R\$ 55.385 milhões em dez/20, R\$ 53.013 milhões em set/20 e R\$ 51.160 milhões em dez/19.

AUMENTAMOS EM 32% O FATURAMENTO

2020 vs. 2019

ADQUIRÊNCIA		2020	2019	12M
CRÉDITO	Faturamento (R\$ milhões)	167.934	126.630	32,6%
	Transações (milhões)	1.234	1.071	15,3%
DÉBITO	Faturamento (R\$ milhões)	105.804	80.876	30,8%
	Transações (milhões)	1.573	1.415	11,1%
TOTAL	Faturamento (R\$ milhões)	273.738	207.505	31,9%
	Transações (milhões)	2.807	2.486	12,9%



Relações com Investidores (Brasil)

Av. Juscelino Kubitschek, 2.235, 26º andar
São Paulo | SP | Brasil | 04543-011

Telefone: 55 11 3553 3300

E-mails: ri@santander.com.br
acionistas@santander.com.br

Nosso propósito é contribuir para que
as pessoas e os negócios prosperem.

E acreditamos que tudo deve ser feito de um jeito:

Simple | Pessoal | Justo