

## **FAQ – Perguntas Frequentes**

- 1. O Banco Santander realiza a escrituração de suas próprias ações? Existem outras ações de empresas, além do banco, que estão sob sua custódia?**

Resp.: Sim, o Banco Santander Brasil é o banco escriturador de suas próprias ações. Adicionalmente, também realiza escrituração de ações para o Banco Alfa de Investimento S.A..

**O atendimento aos acionistas é prestado em qualquer agência do Santander Brasil e em conformidade com documento disponível no portal de normas e formulários: Serviços aos Acionistas (Id 156026 e Id 161159).**

- 2. É necessário ser titular das ações para realizar qualquer tipo de consulta? Quais documentos são necessários para realizar uma consulta?**

Resp.: Consultas podem ser realizadas pelo próprio acionista ou seu representante legal em qualquer agência do Banco Santander Brasil.

- i. Acionista: CPF, RG e comprovante de residência;
- ii. Espólio: atestado de óbito e documentos originais (CPF, RG e comprovante de residência) do parente próximo como pai, mãe, filhos, esposa, esposo ou Inventariante (com o termo da nomeação);
- iii. Acionista representado por procuração: documentos originais do Procurador (CPF, RG e comprovante de residência). As procurações deverão ser públicas, com poderes específicos para transferência de ações ou pagamentos de dividendos/ juros sobre o capital próprio, mencionando o nome e o número do CPF do acionista, bem como quantidade, tipo e nome das empresas emissoras de ações. Para procurações públicas com prazo indeterminado e data de outorga superior a 1 ano, deve ser solicitada uma certidão atualizada do ano corrente. Caso a procuração tenha sido lavrada com mais de 30 dias e não seja outorgada em caráter irrevogável e irretratável, exige-se certidão atualizada do cartório emissor.

Para casos específicos, por favor, consulte uma agência do Santander Brasil para informação completa e atendimento.

- 3. Como faço para consultar posição, valor atualizado, proventos ou extratos de ações escrituradas pelo Banco Santander Brasil?**

Resp.: Consultas devem ser realizadas em qualquer agência do Banco Santander Brasil, por solicitação presencial do acionista ou de seu representante legal.

- 4. Qual procedimento para transferir a custódia de ações escrituradas pelo Banco Santander Brasil?**

Resp.: A transferência de custódia deverá ser solicitada pelo acionista ou seu representante legal, por intermédio de um agente de custódia (Corretoras). Todos os procedimentos do mercado, documentos e formulários devem ser orientados pelas Corretoras.

Caso o acionista não saiba a posição de ações o mesmo deve procurar qualquer agência para solicitar sua posição atual para que assim possa preencher a Ordem de Transferência de Ações (OTA) de forma correta através de sua Corretora.

- 5. Qual o procedimento devo adotar para vender ações escrituradas pelo Banco Santander sem o intermédio de uma corretora de valores?**

Resp.: A venda pulverizada de ações feita em qualquer agência somente será aceita para o acionista que possui ações do Banco Santander (Brasil) S.A., e é limitada a R\$ 5.000,00 (Cinco mil reais) por tipo de ação, desde que não possua nenhum tipo de impedimento ou bloqueio em seu cadastro.

A solicitação da venda deve ser realizada pelo acionista ou representante legal, com os seus dados cadastrais e documentais devidamente identificados pelo atendente da agência. Para casos que superem este valor, é necessário a transferência de custódia via OTA para uma corretora e posterior venda das ações à mercado.

**6. Empresas que foram incorporadas pelo Banco Santander Brasil, como consultar se possuo ações?**

Resp.: Consultas devem ser realizadas em qualquer agência do Banco Santander Brasil, por solicitação presencial do acionista ou de seu representante legal.

**7. Posso algum parente e/ou pessoa próxima, já falecido, que detinha ações escrituradas pelo Banco Santander e/ou empresas incorporadas pelo Banco. Como faço para realizar alguma consulta?**

Resp.: Nestes casos o parente próximo ou inventariante deve comparecer a uma agência do Santander Brasil, portando documentos descritos na questão 2 item ii, e solicitar a consulta desejada.

**8. Posso ações escrituradas pelo Banco Santander Brasil e gostaria de atualizar meu cadastro de dados pessoais e dados bancários para recebimento de proventos. O que devo fazer?**

Resp.: Para realizar a inclusão de conta corrente para recebimento de proventos e/ou alteração é necessário que o acionista procure uma agência de posse de seu CPF, RG e comprovante de residência com validade de 30 dias.

**9. Como é disponibilizado o informe de rendimentos?**

Resp.: O Informe de Rendimentos é encaminhado pelo Banco via correios para o endereço de correspondência cadastrado.

**10. Não recebi meu informe de rendimentos pelo correio, como faço para solicitar uma segunda via?**

Resp.: Em caso de não recebimento, como alternativa, sendo ou não correntista, basta ir à uma agência mais próxima munido de documento com foto e solicitar a segunda via do informe de rendimentos.

**11. Preciso alterar meu endereço de cadastro para recebimento do informe de rendimentos, como proceder?**

Resp.: Toda alteração cadastral deve ser solicitada pessoalmente pelo próprio acionista ou seu representante legal em qualquer agência do Banco Santander Brasil.

**12. Dúvidas adicionais?**

Resp.: Fique à vontade para encaminhar suas dúvidas ou questionamentos para [ri@santander.com.br](mailto:ri@santander.com.br)

## Perguntas e Respostas sobre a Cisão Parcial do Santander Brasil

### **13. O que é a Cisão?**

Resp.: A Cisão consiste na cisão parcial do Banco Santander Brasil S.A. ("Santander Brasil"), com o objetivo de segregar a totalidade das ações emitidas pela Getnet Adquirência e Serviços para Meios de Pagamento S.A. ("Getnet") e de propriedade do Santander Brasil ("Parcela Cindida"), representativas de 100% do capital social da Getnet ("Ações Getnet"), com a atribuição das Ações Getnet aos acionistas do Santander Brasil na proporção de suas participações no capital social do Santander Brasil (sem considerar ações em tesouraria). Em razão da Cisão, a Getnet se tornou uma companhia de capital aberto.

### **14. Quem terá direito a receber as Ações Getnet e Units Getnet após a Cisão?**

Resp.: Os detentores de ações ordinárias, ações preferenciais de emissão do Santander Brasil ("Ações Santander Brasil") e certificados de depósito de ações, cada um representando uma ação ordinária e uma ação preferencial ("Units Santander Brasil"), de emissão do Santander Brasil, bem como *American Depositary Shares* representativos de *Units Santander Brasil* ("ADSs Santander Brasil"), nas Datas de Corte aplicáveis (conforme definido abaixo) terão direito a receber as Ações Getnet, *Units Getnet* e *American Depositary Shares* representativos de duas *Units Getnet* cada um ("ADSs Getnet"), respectivamente, em razão da Cisão.

Aqueles que sejam em **15 de outubro de 2021** ("Data de Corte no Brasil") detentores de Ações Santander Brasil e/ou *Units Santander Brasil*, receberão Ações Getnet e/ou *Units Getnet*, conforme o caso, na proporção de suas respectivas participações no capital social do Santander Brasil, à razão de 0,25 ação ordinária, ação preferencial ou Unit, conforme o caso, de emissão da Getnet para cada 1 (uma) ação ordinária, ação preferencial ou Unit de emissão do Santander Brasil, respectivamente.

Os ADSs Getnet serão creditados, após o encerramento do pregão em **21 de outubro de 2021**, aos titulares de ADSs Santander Brasil em **19 de outubro de 2021**, que será a data de corte no caso dos ADSs Getnet ("Data de Corte dos ADSs"). Os ADSs Getnet serão creditados à razão de 0,125 ADS Getnet para cada ADS Santander Brasil.

### **15. Pergunta: Quando as Ações Getnet, Units Getnet e ADSs Getnet começarão a ser negociados?**

Resp.: Esperamos que as Ações Getnet e *Units Getnet* comecem a ser negociadas de forma independente na B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão ("B3") na abertura do pregão em **18 de outubro de 2021** ("Data Inicial de Negociação no Brasil"), com a respectiva liquidação prevista para ocorrer em 20 de outubro de 2021.

Esperamos que os ADSs Getnet comecem a ser negociados no Nasdaq Stock Market ("Nasdaq") na modalidade "quando emitida" ("*when issued*") a partir de **18 de outubro de 2021** até **21 de outubro de 2021**, inclusive, sob o código "GET.WI". Os ADS Getnet passarão a ser negociados normalmente ("*regular way*") na NASDAQ em **22 de outubro de 2021**, sob o código "GET".

### **16. Pergunta: Como se dará o tratamento das frações das Ações Getnet, Units Getnet e ADSs Getnet no contexto da Cisão?**

Resp.: As frações de Ações Getnet ou de *Units* Getnet serão separadas e vendidas em tantos leilões quantos forem necessários, a serem realizados oportunamente na B3, sendo os valores resultantes da alienação disponibilizados em nome dos respectivos acionistas proprietários de eventuais frações, conforme aviso aos acionistas a ser divulgado oportunamente.

De maneira similar, o depositário dos ADSs Santander Brasil, o sistema de liquidação escritural dos Estados Unidos e os participantes de tal sistema venderão as frações relativas aos ADSs Getnet e distribuirão os resultados líquidos aos titulares de ADSs Santander Brasil com direito ao seu recebimento.

**17. Pergunta: O que eu tenho que fazer para participar da Cisão?**

Resp.: Se você possui Ações Santander Brasil, *Units* Santander Brasil ou ADSs Santander Brasil na Data de Corte aplicável, você não precisará tomar qualquer medida para receber as Ações Getnet, *Units* Getnet ou ADSs Getnet no contexto da Cisão. Se você possuir ADSs Santander Brasil, você precisará pagar ao The Bank of New York Mellon uma taxa de US\$ 0,05 por ADS Getnet para receber as ADSs Getnet a que tem direito.

**18. Quais serão os tickers das Ações Getnet, Units Getnet e ADSs Getnet?**

Resp.: As Ações Getnet e *Units* Getnet serão negociadas no segmento tradicional da B3 sob o código "GETT11" (*Units* Getnet), "GETT3" (ações ordinárias Getnet) e "GETT4" (ações preferenciais Getnet).

Os ADSs Getnet serão negociados na Nasdaq com o código "GET".

**19. O que ocorrerá com a listagem das Ações Santander Brasil, Units Santander Brasil e ADSs Santander Brasil?**

Resp.: Após a conclusão da Cisão, as Ações Santander Brasil e *Units* Santander Brasil continuarão a ser negociadas na B3 sob o código "SANB11" e os ADSs Santander Brasil continuarão a ser negociados na NYSE sob o código "BSBR".

**20. O número de Ações Santander Brasil, Units Santander Brasil ou ADSs Santander Brasil que possuo será alterado como resultado da Cisão?**

Resp.: Não, o número de Ações Santander Brasil, *Units* Santander Brasil ou ADSs Santander Brasil que você possui não será alterado como resultado da Cisão.

**21. A Cisão pode afetar o preço de negociação de minhas Ações Santander Brasil, Units Santander Brasil ou ADSs Santander Brasil?**

Resp.: Sim. A cotação das Ações Santander Brasil, *Units* Santander Brasil e ADSs Santander Brasil imediatamente após a Cisão pode ser menor do que imediatamente antes da Cisão porque a cotação não refletirá mais o valor da Getnet e suas subsidiárias.

**22. Quais as implicações fiscais decorrentes da Cisão?**

Resp.: Apresentamos a seguir um breve resumo dos impactos fiscais no Brasil do recebimento pelos investidores das *Units* Getnet e Ações Getnet em decorrência da Cisão. O resumo a seguir não aborda todas as possíveis implicações fiscais decorrentes da legislação tributária brasileira. Recomendamos aos investidores que busquem assessoria tributária profissional.

A entrega das Ações Getnet e Units Getnet aos seus respectivos titulares em decorrência da Cisão não é um evento tributável. Apenas serão verificados efeitos fiscais quando da alienação das Ações Getnet e Units Getnet pelos seus titulares, sendo o resultado positivo tributado sob a forma de ganhos de capital. Para fins de apuração de eventuais ganhos de capital tributáveis, será necessário atribuir às Ações Getnet e Units Getnet um custo de aquisição.

O custo de aquisição detido em relação às Units Santander Brasil e Ações Santander Brasil imediatamente antes da cisão deverá ser distribuído entre as Units Santander Brasil/Ações Santander Brasil e as novas ações Getnet e Units Getnet, considerando o percentual do patrimônio líquido cindido do Santander Brasil.

Considerando que, do total de patrimônio líquido do Santander Brasil (R\$ 79.182.876.305,29), foi cindido o valor de R\$ 2.470.566.643,03, do valor total do custo detido por cada acionista deveria ser alocado à proporção de 96,8578% às Units Santander Brasil e Ações Santander Brasil remanescentes e 3,1422% às Ações Getnet e Units Getnet.

O tratamento tributário aplicável na venda das Units Getnet e das Ações Getnet será, de uma forma geral, o mesmo tratamento tributário aplicável às vendas das Units Santander Brasil e Ações Santander Brasil.

Ressaltamos que o acima não se trata de uma recomendação tributária e que cada investidor deve consultar assessoria tributária profissional.

### **23. Onde posso obter mais informações?**

Resp.: Em caso de dúvidas relacionadas ao desempenho financeiro do Santander Brasil, da Getnet ou relacionadas à Cisão, você pode entrar em contato com os departamentos de relações com investidores do Santander Brasil ou da Getnet nos seguintes endereços:

#### **Banco Santander (Brasil) S.A.**

Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 2041, suíte 121, Bloco A  
Condomínio WTORRE JK, Vila Nova Conceição  
São Paulo, São Paulo, CEP 04543-011  
República Federativa do Brasil  
Telefone: +55-11-3553-3300  
E-mail: [ri@santander.com.br](mailto:ri@santander.com.br)

#### **Getnet Adquirência e Serviços para Meios de Pagamento S.A.**

Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 2041, suíte 121, Bloco A  
Condomínio WTORRE JK, Vila Nova Conceição  
São Paulo, São Paulo, CEP 04543-011  
República Federativa do Brasil  
Luciano Decourt Ferrari, Diretor de Relações com Investidores  
Telefone: +55 (11) 5184-9002  
E-mail: [ir@getnet.com.br](mailto:ir@getnet.com.br)