

## **FAQ – Perguntas Frequentes**

### **1. O Banco Santander realiza a escrituração de suas próprias ações? Existem outras ações de empresas, além do banco, que estão sob sua custódia?**

Sim, o Banco Santander Brasil é o banco escriturador de suas próprias ações. Além disso, também realiza a escrituração de ações para as seguintes empresas:

- a) Zurich Santander Seguros;
- b) Getnet;
- c) Banco Alfa de Investimentos S/A;
- d) Consórcio Alfa de Administração;
- e) Alfa Holdings S/A;
- f) Financeira Alfa.

O atendimento aos acionistas é prestado em qualquer agência do Santander.

### **2. É necessário ser titular das ações para realizar qualquer tipo de consulta? Quais documentos são necessários para realizar uma consulta?**

Consultas podem ser realizadas tanto pelo próprio acionista quanto por seu representante legal em qualquer agência do Banco Santander Brasil. Os documentos necessários variam conforme o caso:

- I. Acionista: CPF, RG e comprovante de residência;
- II. Espólio: documentos originais do inventariante (CPF, RG e comprovante de residência), além do termo de indicação de inventariante;
- III. Acionista representado por procuração: documentos originais do procurador (CPF, RG e comprovante de residência). As procurações devem ser públicas, com poderes específicos para transferência de ações ou recebimento de dividendos/ juros sobre o capital próprio, mencionando o nome e o número do CPF do acionista. Para procurações públicas com prazo indeterminado e outorga superior a 1 ano, é necessária uma certidão atualizada do ano corrente.

Para casos específicos, por favor, consulte uma agência do Santander Brasil para mais informações e atendimento.

### **3. Como faço para consultar posição, valor atualizado, proventos ou extratos de ações escrituradas pelo Banco Santander Brasil?**

As consultas devem ser realizadas em qualquer agência do Banco Santander Brasil, mediante solicitação presencial do acionista ou de seu representante legal.

#### **4. Qual procedimento para transferir a custódia de ações escrituradas pelo Banco Santander Brasil?**

A transferência de custódia deve ser solicitada pelo acionista ou seu representante legal por meio de um agente de custódia (corretoras). Todos os procedimentos, documentos e formulários necessários devem ser orientados pela corretora escolhida.

Caso o acionista não saiba sua posição de ações, ele deve procurar qualquer agência do Santander para obter essa informação, e assim, preencher corretamente a Ordem de Transferência de Ações (OTA) através da sua Corretora.

#### **5. Qual o procedimento devo adotar para vender ações escrituradas pelo Banco Santander quando se tratar de uma pequena posição de ações?**

O Banco Santander oferece aos seus acionistas o processo de venda pulverizada de ações, destinada à venda de ações cujo valor não ultrapasse R\$5.000,00 (cinco mil reais) por tipo de ação. A venda deverá ser realizada através de uma agência do Banco Santander Brasil, desde que o acionista não tenha impedimentos ou bloqueios em seu cadastro.

A solicitação da venda pode ser feita pelo próprio acionista ou por seu representante legal, com a devida identificação dos dados cadastrais e documentais pelo atendente da agência. Após a solicitação, a operação será conduzida pela Santander Corretora, e a liquidação ocorrerá em até 10 úteis. Para os acionistas que possuem conta corrente no Banco Santander, o produto da venda será creditado diretamente na conta corrente. Para aqueles que não possuem conta corrente no Banco Santander, o valor será disponibilizado na agência em que a solicitação foi realizada.

Para casos valores superiores a R\$ 5.000,00 é necessário transferir a custódia via Ordem de Transferência de Ações (OTA) para uma corretora e, em seguida, vender as ações no mercado.

#### **6. Empresas que foram incorporadas pelo Banco Santander Brasil, como consultar se possuo ações?**

As consultas devem ser realizadas presencialmente em qualquer agência do Banco Santander Brasil, mediante solicitação do acionista ou de seu representante legal.

#### **7. Possuo algum parente e/ou pessoa próxima, já falecido, que detinha ações escrituradas pelo Banco Santander e/ou empresas incorporadas pelo Banco. Como faço para realizar alguma consulta?**

O inventariante deve comparecer a uma agência do Santander Brasil, portando os documentos mencionados na questão 2, item "ii", para solicitar a consulta desejada.

Para a transferência das ações aos herdeiros, o inventariante deverá providenciar:

- Ficha de cadastro preenchida e assinada por cada herdeiro, a qual deve ser solicitada em uma agência do Santander. As assinaturas devem ter reconhecimento em cartório. Para herdeiros com conta corrente no Santander, a administração da agência poderá providenciar o abono das assinaturas;

- Cópia abonada por 02 atendentes de alguma agência do Santander, do documento de identidade e comprovante de endereço de todos os herdeiros;
- Cópia abonada por 02 atendentes de alguma agência do Santander do documento de partilha (formal de partilha, escritura pública de partilha ou alvará judicial).

O envio dos documentos deve ser feito obrigatoriamente por meio de uma agência do Santander.

#### **8. Possui ações escrituradas pelo Banco Santander Brasil e gostaria de atualizar os dados bancários para recebimento de proventos. O que devo fazer?**

Para incluir e/ou alterar a conta corrente para o recebimento de proventos, o acionista deve comparecer a uma agência do Santander, levando CPF, RG e comprovante de residência com validade de até 30 dias. O atendente da agência deverá entrar em contato com a área [acoes@santander.com.br](mailto:acoes@santander.com.br) para solicitar a inclusão da nova conta, que deve ser obrigatoriamente de mesma titularidade, mesmo que seja de outra instituição financeira.

#### **9. Como é disponibilizado o informe de rendimentos?**

A partir do exercício de 2025, o informe de rendimentos das ações das quais o Santander é o Banco Escriturador estarão disponíveis exclusivamente na Central de Documentos Santander no endereço eletrônico [centraldocumentossantander.com.br](http://centraldocumentossantander.com.br). Informes de Rendimentos de anos anteriores poderão ser obtidos através do e-mail [acoes@santander.com.br](mailto:acoes@santander.com.br).

#### **10. Como posso resolver problemas de acesso à Central de Documentos?**

Primeiramente, confirme se sua senha foi digitada corretamente. Caso não encontre seu e-mail e/ou número de telefone celular para a verificação de segurança, ou estejam desatualizados, entre em contato pelo e-mail [acoes@santander.com.br](mailto:acoes@santander.com.br) informando a situação. O assunto do e-mail deve seguir o padrão NOME COMPLETO + CPF/CNPJ e anexe uma cópia do documento de identificação com foto.

#### **11. Dúvidas adicionais?**

Fique à vontade para encaminhar suas dúvidas ou questionamentos para [ri@santander.com.br](mailto:ri@santander.com.br).