



**Divulgação de Resultados**  
(BR GAAP)

**1º TRIMESTRE DE 2021**

# INFORMAÇÃO



Esta apresentação pode conter certas declarações prospectivas e informações relativas ao Banco Santander (Brasil) S.A. ("Santander Brasil") e suas subsidiárias, que refletem as visões atuais e / ou expectativas do Santander Brasil e sua administração a respeito de seu desempenho nos negócios, e eventos futuros.

Declarações prospectivas incluem, sem limitação, qualquer declaração que possa prever, prever, indicar ou implicar resultados futuros, desempenho ou realizações, e podem conter palavras como "acredita", "antecipa", "espera", "estima", "poderia", "prevê", "potencial", "provavelmente resultará" ou outras palavras ou expressões de significado semelhante.

Tais afirmações estão sujeitas a uma série de riscos, incertezas e suposições. Alertamos que um número de fatores importantes pode causar resultados reais diferentes substancialmente dos planos, objetivos, expectativas, estimativas e intenções expressos nesta apresentação.

Nós não assumimos nenhuma obrigação de atualizar ou revisar quaisquer declarações prospectivas, seja como resultado de novas informações, eventos futuros ou outros. Em nenhum caso o Santander Brasil, ou qualquer de suas subsidiárias, afiliadas, acionistas, diretores, funcionários ou agentes serão responsáveis perante quaisquer terceiros (inclusive investidores) por qualquer decisão de investimento ou negócio ou ação tomada em confiança nas informações e declarações contidas nesta apresentação ou por quaisquer danos consequentes, especiais ou similar.

Além dos fatores identificados em outro lugar nesta apresentação, os seguintes fatores, entre outros, podem causar resultados reais diferentes materialmente das declarações prospectivas ou desempenho histórico: mudanças nas preferências e condição financeira de nossos consumidores e condições competitivas nos mercados em que atuamos, mudanças nas condições econômicas, políticas e de negócios no Brasil; intervenções governamentais, resultando em mudanças na economia brasileira, impostos, tarifas ou ambiente regulatório, a nossa capacidade para competir com sucesso; mudanças em nossos negócios, a nossa capacidade de implementar com sucesso estratégias de marketing; nossa identificação de oportunidades de negócios, a nossa capacidade para desenvolver e introduzir novos produtos e serviços, mudanças no custo dos produtos e os custos operacionais; nosso nível de endividamento e outras obrigações financeiras, a nossa capacidade de atrair novos clientes; inflação no Brasil, a desvalorização do real frente ao dólar dos EUA e flutuações da taxa de juros, mudanças presentes ou futuras nas leis e regulamentos, e nossa capacidade de manter relacionamentos de negócios existentes e criar novos relacionamentos.

# AGENDA

1



ATUALIZAÇÃO  
ESTRATÉGICA

3



CONCLUSÕES

2



DESTAQUES  
RESULTADOS 1T21

# UMA HISTÓRIA DE CRESCIMENTO CONTÍNUO COM NÍVEIS DE RENTABILIDADE ELEVADOS

## RESULTADOS SÓLIDOS

• RECEITAS  
**+7%** YoY

• EFICIÊNCIA

**35,2%** > **-191bps**  
YoY

MELHOR NÍVEL HISTÓRICO

## GANHO RENTÁVEL DE MARKET SHARE<sup>1</sup> | YoY

### CONSIGNADO

**19,4%** +237bps  
PRODUÇÃO

### IMOBILIÁRIO

**11,9%** +353bps  
PRODUÇÃO

### AGRO

**10,7%** +83bps  
CARTEIRA PJ

### VEÍCULOS

**24,9%** LÍDER NO SEGMENTO  
CARTEIRA PF

## ROE (%)



## LUCRO LÍQUIDO (R\$ Bi)



20,9

4,0

MAIOR LUCRO LÍQUIDO HISTÓRICO

1T 21

## RECONHECIMENTOS | 2021



MELHOR BANCO:

- CLIENTES DE GRANDE PATRIMÔNIO
- IMPACTO ESG NA AMÉRICA LATINA

## INTERNATIONAL BANKER 2021 BANKING AWARDS

- MELHOR BANCO COMERCIAL NO BRASIL
- MELHOR ATENDIMENTO AO CLIENTE NA AMÉRICA DO SUL

## LATIN FINANCE

- DEALS OF THE YEAR
- M&A DEAL NO MERCADO LOCAL
  - EQUITY FOLLOW-ON

# SUPORTADOS PELA BUSCA CONSTANTE POR EFICIÊNCIA

## QUE NOS PERMITE MAIOR VELOCIDADE NA EXECUÇÃO

### MELHOR ÍNDICE DE EFICIÊNCIA DO SETOR (%)



**OTIMIZAÇÃO EM TODA A CADEIA**  
 ↳  
**CUSTO UNITÁRIO POR PRODUTO**



AUTOSSERVIÇO



EFICIÊNCIA NOS PROCESSOS



TECNOLOGIA

### SIMPLIFICAÇÃO DOS PROCESSOS

IMOBILIÁRIO

**34%**

DA BASE DE CLIENTES  
ACESSANDO O PORTAL  
IMOBILIÁRIO

CARTÕES

**57%**

CONTESTAÇÕES<sup>1</sup>  
REALIZADAS PELO  
APP PF

MIGRAÇÃO PARA **CANAIS DIGITAIS**

### RESPONSABILIDADE SOCIO-AMBIENTAL

PAPERLESS



**757**

TONELADAS POUPADAS  
EM 12 MESES

# E UMA CULTURA QUE NOS DIFERENCIA DO MERCADO



## COMUNICAÇÃO VELOZ E TRANSPARENTE

▶ LIDERANÇA PRÓXIMA

▶ CAFÉ COM RIAL

COM 42 MIL  
FUNCIONÁRIOS



93%  
DO TOTAL DE  
FUNCIONÁRIOS

## RÁPIDA ADAPTAÇÃO E APOIO ÀS NOSSAS PESSOAS



ANTECIPAÇÃO  
DA TOTALIDADE  
DO 13º SALÁRIO



TELEMEDICINA  
PARA OS  
FUNCIONÁRIOS

## INCENTIVO À DIVERSIDADE

29,6%

MULHERES NA  
LIDERANÇA

25,8%

COLABORADORES  
NEGROS E  
PARDOS

## PROTAGONISMO NO CONHECIMENTO

### ACADEMIA SANTANDER

2,6 MIL

CURSOS  
REALIZADOS  
NO 1T21

>50%

MULTIPLICADORES  
INTERNOS

# COM UM OLHAR SEMPRE À FRENTE NO DESENVOLVIMENTO DO NOSSO PAÍS

## NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS

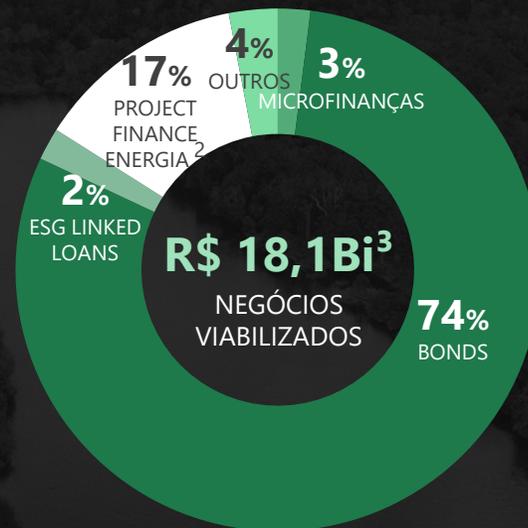
### AMBIÇÃO SANTANDER NET ZERO

ALCANÇAR EMISSÃO LÍQUIDA ZERO DE CARBONO EM TODO O GRUPO ATÉ 2050<sup>1</sup>

- INÍCIO DA TRANSIÇÃO DOS CARTÕES SANTANDER PARA PVC RECICLADO NO BRASIL

### AMAZÔNIA

LINHA DE CRÉDITO DE **R\$ 50MM** PARA COOPERATIVAS E AGROINDÚSTRIAS DE CULTURAS DA AMAZÔNIA



## AÇÕES SOCIAIS

### CAMPANHA BRASIL SEM FOME

MOBILIZAÇÃO COM ITAÚ E BRADESCO PARA ARRECADAÇÃO DE **500MIL** CESTAS BÁSICAS

**+100MIL** CESTAS BÁSICAS DOADAS PELO SANTANDER BRASIL

### GESTÃO AMBIENTAL

AMBIÇÃO DE **100% DE ENERGIA RENOVÁVEL** NAS NOSSAS LOJAS EM 2021

### FINANCEIRA

EMISSÃO DE BOLETO DIGITAL  
AMBIÇÃO DE **-51** TONELADAS DE PAPEL EM 2021

PROGRAMA AMIGO DE VALOR

PARCEIRO DO IDOSO

EDITAIS ABERTOS: **+1.900** MUNICÍPIOS CONVIDADOS<sup>4</sup>

AMBIÇÃO: APOIAR ATÉ **100 PROJETOS<sup>5</sup>** DO AMIGO DE VALOR EM TODO O PAÍS E AMPLIAR A PRESENÇA NA REGIÃO NORTE

# CLIENTES DIGITAIS

## FORTE CAPACIDADE DE DISTRIBUIÇÃO NOS NOSSOS CANAIS

### CONQUISTA DE CLIENTES

#### AQUISIÇÃO DE CONTA

**+4X**

MAR/21 VS.  
MAR/19

**+36p.p.**

**57%**

**21%**

mar/19

mar/21

PARTICIPAÇÃO  
SOBRE A  
PRODUÇÃO  
TOTAL

#### AQUISIÇÃO DE CARTÕES

#### RECORDE EM VENDAS

**+3X**

MAR/21 VS.  
MAR/19

**3ª POSIÇÃO EM  
MARKET SHARE  
DE FATURAMENTO<sup>1</sup>**

### RENTABILIZAÇÃO

**+8MM** DE PRODUTOS E SERVIÇOS  
FINANCEIROS CONTRATADOS  
EM CANAIS DIGITAIS NO 1T21

	MAR/19		MAR/21
		PARTICIPAÇÃO SOBRE A PRODUÇÃO TOTAL	
	CRÉDITOS PURO 43%	<b>+ 2,3X</b>	<b>75%</b>
	REORGANIZAÇÃO 45%	<b>+ 2,5X</b>	<b>70%</b>
	ACORDOS 25%	<b>+ 8X</b>	<b>68%</b>
	CAPITALIZAÇÃO 4%	<b>+ 15X</b>	<b>30%</b>

### GENTE<sup>2</sup>



DESDE MAIO/20

**+1,2MM**

CLIENTES  
ATENDIDOS/ MÊS

**-46%**

LIGAÇÕES NA CENTRAL  
(FEV/21 VS MAIO/20)

**+8,2MM**

INTERAÇÕES/ MÊS

**19K**

PERGUNTAS PRONTAS PARA  
SEREM RESPONDIDAS

CANAIS: WHATSAPP | APPS | PORTAL



### ACESSOS DIGITAIS

(IB, APP SANTANDER, WAY E PORTAL)

**484MM**

ACESSOS TOTAIS  
POR MÊS



**360MM** +39% YOY

ACESSOS NOS  
APPS POR MÊS

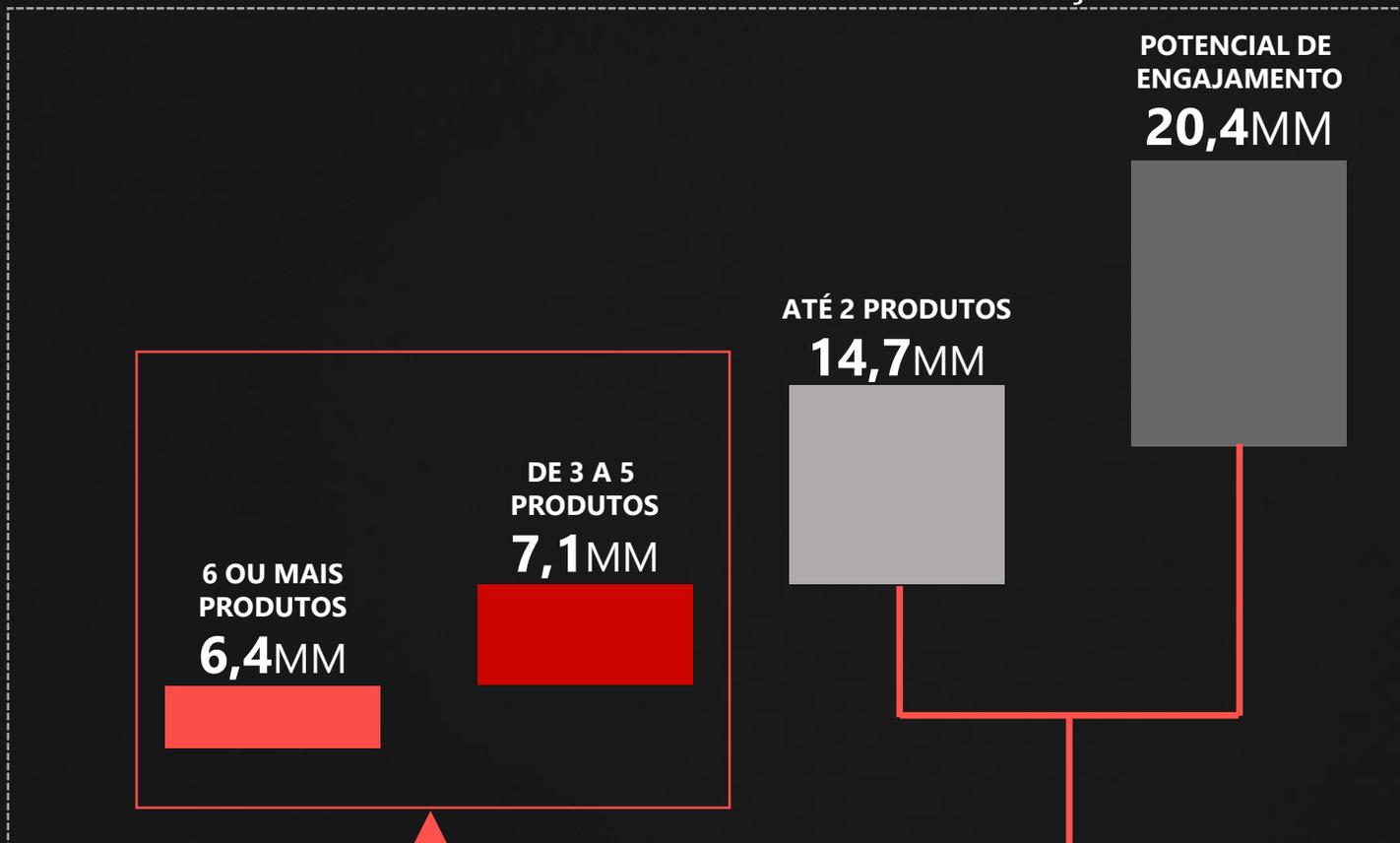
NOTA DA STORE



# CAPACIDADE DE CRESCIMENTO RENTÁVEL

## REDESENHADA COM ESCALABILIDADE E MAIOR VINCULAÇÃO

MARÇO/21  
VAREJO



**+48MM**  
DE CLIENTES

RECEITAS POR  
CLIENTE/ MÊS

**+22x**



**NPS**  
ELEVADOS NÍVEIS

**61**  
PONTOS

**+3,2**  
PONTOS YoY

OFERTA COMPLETA DE PRODUTOS E SERVIÇOS

**PREPARADOS  
PARA  
DIFERENTES  
CICLOS**

E MANTENDO NOSSAS  
**CARACTERÍSTICAS  
DE CRESCIMENTO**

# INICIATIVAS QUE INCREMENTAM O NOSSO CRESCIMENTO

## DISRUPTIVOS NA OFERTA DE SOLUÇÕES

1T21

**sim.**  
EMPRÉSTIMOS NO  
MERCADO ABERTO

**+3MM**  
CLIENTES



**R\$ 1 Bi**  
CARTEIRA

**0,6%**  
MARKET SHARE

**Santander Auto**  
SEGURADORA 100% DIGITAL

PENETRAÇÃO DE

**15%**

NA FINANCEIRA  
SANTANDER

**+R\$ 42MM**  
DE PRÊMIOS



COMBINAÇÃO  
DE NEGÓCIOS<sup>1</sup>

VASTO CONHECIMENTO  
DA TORO EM RV + TODA  
EXPERTISE DA PI EM RF

**emDia.** PLATAFORMA PARA RENEGOCIAÇÃO DE DÍVIDA

**4,4MM**  
CLIENTES

**243k**  
PROPOSTAS  
NO TRIMESTRE



PLATAFORMA DE BENEFÍCIOS

ESTABELECIMENTOS  
(CREDENCIADOS)

**357k**

CARTÕES

**293k**

RH

**1,7k**

	1T20	1T21	YoY
BASE ATIVA	769K	875K	14%
FATURAMENTO	R\$ 59Bi	R\$ 87Bi	47%
ANTECIPAÇÃO DE RECEÍVEIS	R\$ 15Bi	R\$ 25Bi	64%
CUSTO POR TRANSAÇÃO	R\$ 0,31	R\$ 0,26	-16%

**+4X ACIMA DO MERCADO<sup>1</sup>**

### MARKET SHARE TOTAL



### FAT. E-COMMERCE/TOTAL



### E-COMMERCE

TPV

**+161%** YoY

LOJAS DIGITAIS

**+30k**

CLIENTES ATUAIS

**18k**



MARKET SHARE E-COMMERCE

**>25%** 1T21<sup>2</sup>

### RESULTADOS

(R\$ MM)

	2020	1T21
RECEITAS	2.172	<b>604</b>
CUSTOS E DESPESAS	-1.675	<b>-442</b>
LUCRO LÍQUIDO	359	<b>110</b>

# LIDERANÇA NO ATACADO NOS CONSOLIDA COMO UM DOS MELHORES BANCOS DE EMPRESAS E FORTE CRESCIMENTO DE 60% EBT NO ANO



## DIFERENCIAÇÃO DE UM BANCO GLOBAL

TRADE, CÂMBIO E MULTINACIONAIS

**ÚNICO BANCO INTERNACIONAL** COM OPERAÇÃO COMPLETA NO BRASIL E COM **+315 LOJAS** DEDICADAS A EMPRESAS



**PRESENÇA EM 16 PAÍSES**  
**MAIOR BANCO DA AMÉRICA LATINA E DA ZONA DO EURO,**  
PRESENÇA RELEVANTE DOS EUA E UK

**ONE TRADE**

**2º MAIOR BANCO EM CARTEIRA DE COMÉRCIO EXTERIOR**  
COM **US\$ 20 Bi**

**MAIOR BANCO DE CÂMBIO NOS ÚLTIMOS 8 ANOS**

## BANCO DA INFRAESTRUTURA

**LÍDER EM ACESSORIA E FINANCIAMENTO DE PROJETOS**

NOS ÚLTIMOS 7 ANOS

**MAIS DE 14 GW**

EM CAPACIDADE INSTALADA DE ENERGIA EÓLICA E SOLAR ASSESSORADOS DESDE 2005

**R\$ 5Bi**

SENDO DIRECIONADOS PARA O FINANCIAMENTO DO **SETOR DE SANEAMENTO**

**COMERCIALIZADORA DE ENERGIA**

• EM APENAS UM ANO, **TOP 5 NO BRASIL**



**400 MWMÉDIOS**  
**+30%**  
FATURAMENTO YoY

## BANCO DO AGRONEGÓCIO

**COMMODITIES**

- **MAIOR MESA DE COMMODITIES** AGRÍCOLAS DO BRASIL
- **RENOVABIO: 78%** DOS CBIOs NEGOCIADOS
- **AQUISIÇÃO DA GIRA:** SANTANDER NO AGROTECH
- **FINANCIAMENTO VERDE: R\$ 5Bi** DE CARTEIRA ATÉ DEZ/21
- **PROGRAMA ENERGIA AGRO:** FOTOVOLTAICO NO CAMPO

## BANCO DA RENDA VARIÁVEL

**MAIOR BANCO INTERNACIONAL EM OFERTAS DE AÇÕES NO BRASIL**



**11 OFERTAS**  
**+R\$ 19Bi EM VOLUME**  
NO 1T21

**FRANQUIA DE ACESSORIA DE M&A**



**TOP 3** EM NÚMERO DE TRANSAÇÕES EM 2020  
**M&A DO ANO**  
PREMIAÇÃO GLOBAL FINANCIAL ADVISOR

## LIDERANÇA DE TRANSFERÊNCIAS

**SX**

PIX

**COM EMPRESAS**

# AGENDA

1



ATUALIZAÇÃO  
ESTRATÉGICA

3



CONCLUSÕES

2



DESTAQUES  
RESULTADOS 1T21

# RESULTADO



(R\$ milhões)	1T21	1T20	1T21 x 1T20	4T20	1T21 x 4T20
Margem financeira bruta	13.422	12.655	6,1%	12.396	8,3%
Comissões	4.852	4.482	8,2%	5.133	-5,5%
<b>Receita total</b>	<b>18.274</b>	<b>17.138</b>	<b>6,6%</b>	<b>17.529</b>	<b>4,3%</b>
Provisão de crédito	-3.161	-3.424	-7,7%	-2.883	9,7%
Despesas gerais	-5.266	-5.293	-0,5%	-5.552	-5,2%
Outros	-3.304	-2.856	15,7%	-3.239	2,0%
<b>Lucro antes de impostos</b>	<b>6.543</b>	<b>5.566</b>	<b>17,6%</b>	<b>5.856</b>	<b>11,7%</b>
Impostos e minoritários	-2.531	-1.713	47,8%	-1.898	33,4%
<b>Lucro líquido</b>	<b>4.012</b>	<b>3.853</b>	<b>4,1%</b>	<b>3.958</b>	<b>1,4%</b>

## EFICIÊNCIA

**35,2%**

-357 BPS QoQ

## RECORRÊNCIA

**92,1%**

-32 BPS QoQ

## ÍNDICE DE BASILEIA

**15,2%**

CET1

**12,6%**

## ROA

**1,6%**

## ROE

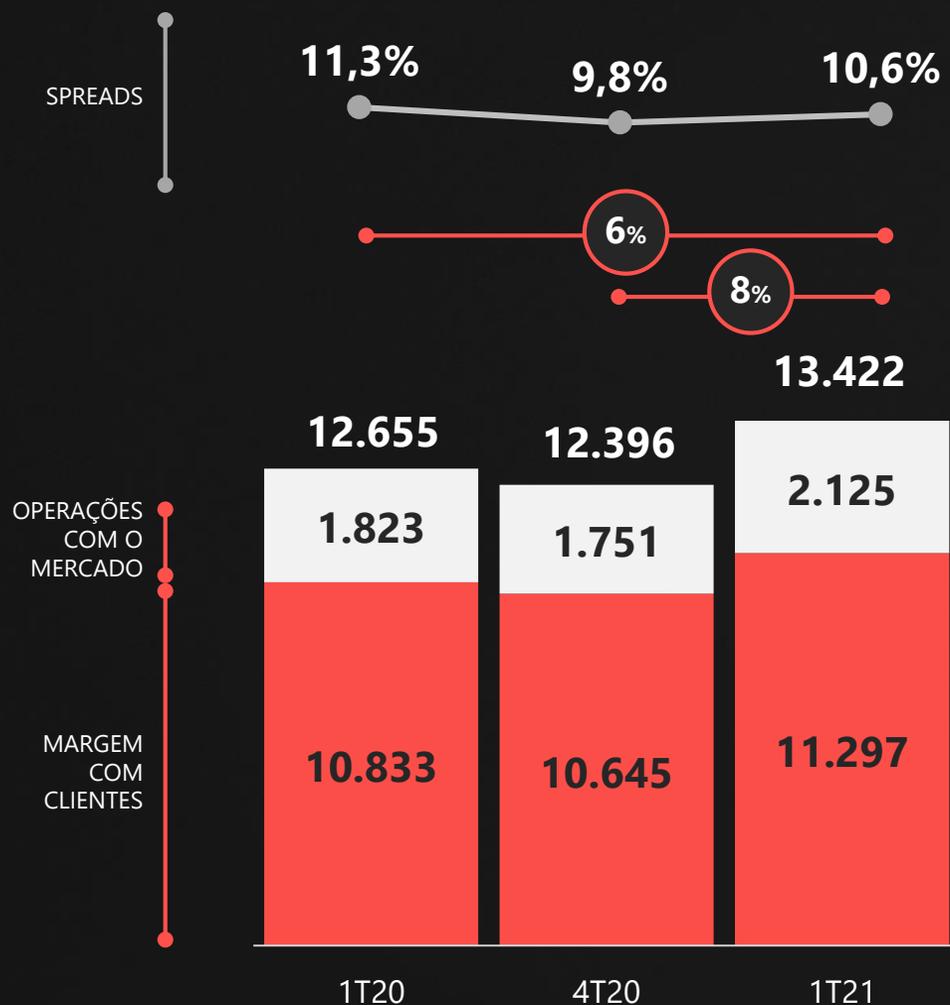
**20,9%**

# MARGEM

COM CRESCIMENTO EM CLIENTES E MERCADO, NO ANO E NO TRIMESTRE



## MARGEM FINANCEIRA BRUTA (R\$ milhões)

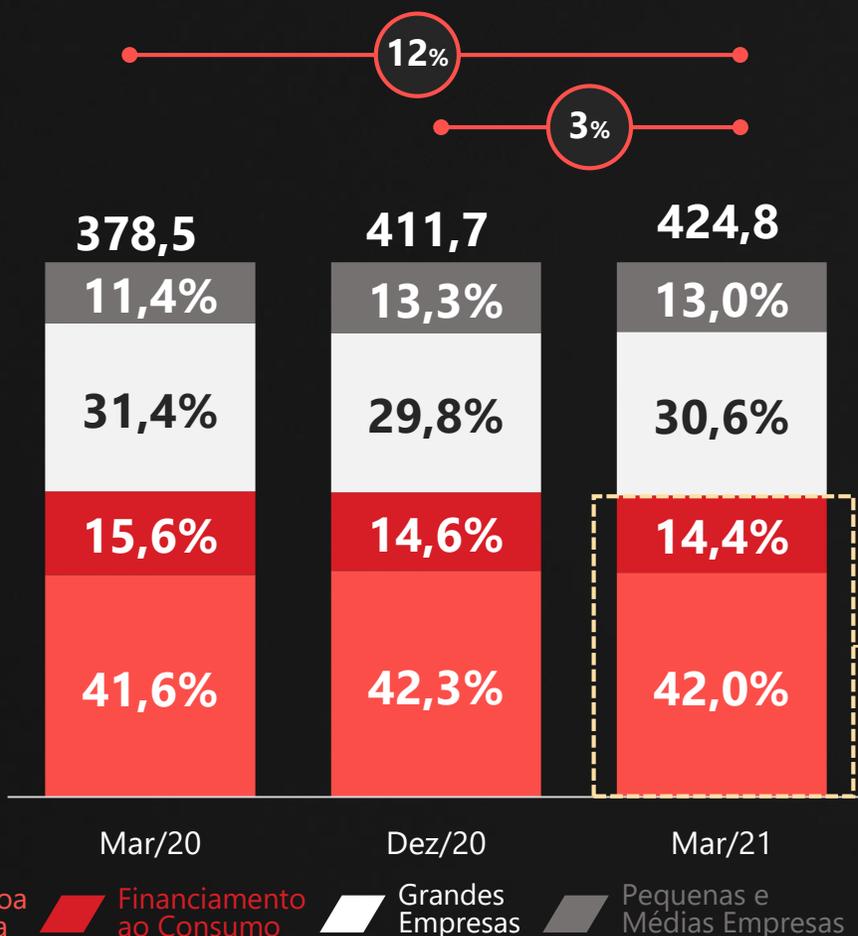


(R\$ milhões)	1T21	1T21 x 1T20	1T21 x 4T20
<b>Clientes</b>	<b>11.297</b>	<b>4,3%</b>	<b>6,1%</b>
Margem de Produtos	11.154	9,0%	8,5%
Volume	426.174	17,2%	2,4%
Spread	10,6%	-0,7 p.p	0,8 p.p
<b>Operações com Mercado</b>	<b>2.125</b>	<b>16,6%</b>	<b>21,4%</b>
<b>Total Margem</b>	<b>13.422</b>	<b>6,1%</b>	<b>8,3%</b>

# CARTEIRA

## PERFORMANCE POSITIVA EM TODOS OS SEGMENTOS

### CARTEIRA DE CRÉDITO (R\$ bilhões)



(R\$ milhões)	Mar/21	Mar/21 x Mar/20	Mar/21 x Dez/20
Pessoa física	178.391	13,4%	2,3%
Financiamento ao consumo	61.137	3,4%	1,5%
Pequenas e médias empresas <sup>1</sup>	55.323	28,4%	1,3%
Grandes empresas <sup>1</sup>	129.932	9,2%	6,1%
<b>Total</b>	<b>424.784</b>	<b>12,2%</b>	<b>3,2%</b>
Outras operações <sup>2</sup>	72.783	-14,3%	-27,8%
<b>Carteira ampliada</b>	<b>497.566</b>	<b>7,4%</b>	<b>-2,9%</b>

**CRÉDITO PRORROGADO** **R\$ 36,4Bi** SALDO MAR/21 **R\$ 13,4Bi** AMORTIZADOS **5,8%** NPL 15-90 DIAS

**CARTEIRA COLATERALIZADA PF+ CONSIGNADO / CARTEIRA DE CRÉDITO DE PF**

**76%**

<sup>1</sup> Houve migração dos saldos de carteira entre os segmentos pequenas e médias empresas e grandes empresas. Desta forma, reclassificamos as informações de 2020, para melhor comparabilidade. <sup>2</sup> (i) Inclui debêntures, FIDC, CRI, promissórias de colocação no exterior, notas promissórias e avais e fianças. (ii) Na AGE realizada em 31 de março de 2021 foi aprovada a cisão parcial do Santander Brasil, resultando na segregação das ações de sua propriedade emitidas pela Getnet. Sendo assim, o saldo da carteira da Getnet não foi considerado no fechamento de 31 de março de 2021

# LIQUIDEZ/ FUNDING

## COM CONTÍNUA MELHORA

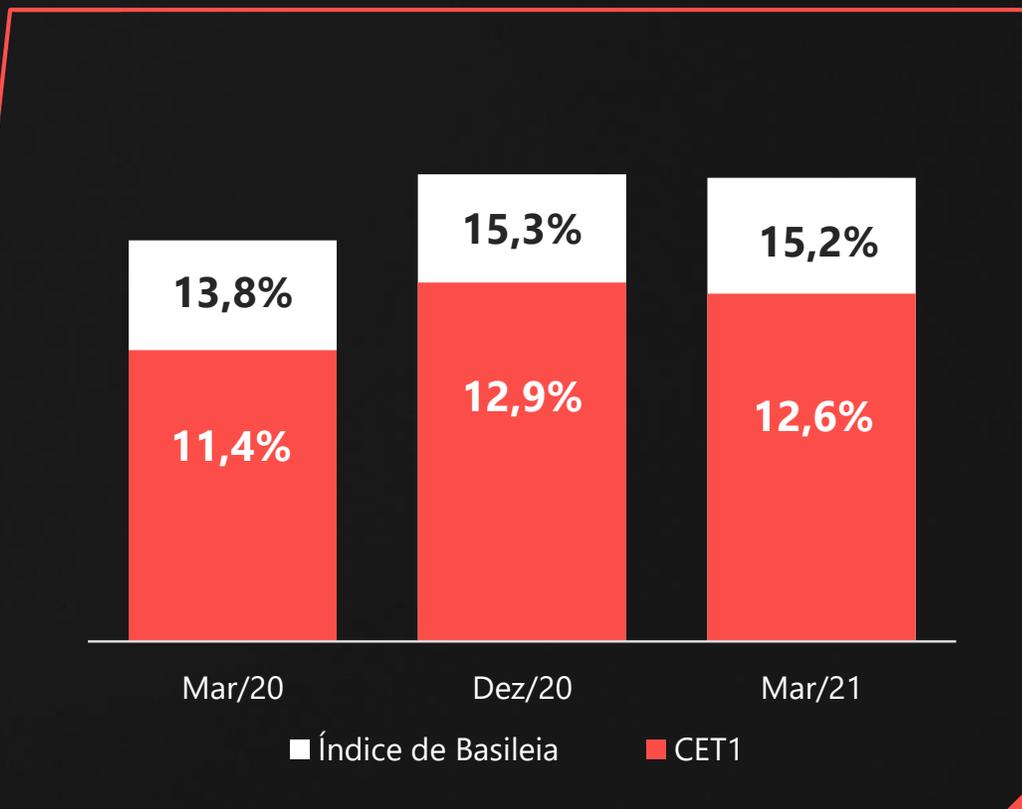
# CAPITAL



### FUNDING

(R\$ milhões)	Mar/21	Mar/ 21 x Mar/20	Mar/ 21 x Dez/20
Vista	39.777	16,9%	-4,9%
Poupança	63.674	26,9%	0,6%
Prazo	273.990	27,6%	-2,1%
Letra Financeira	14.112	-50,1%	-12,2%
Outros <sup>1</sup>	55.154	-5,1%	0,7%
<b>Captação de clientes</b>	<b>446.707</b>	<b>15,9%</b>	<b>-2,0%</b>
- Depósitos compulsórios	-58.742	21,9%	0,6%
Outros	111.001	21,2%	23,0%
<b>Captação total</b>	<b>498.966</b>	<b>16,4%</b>	<b>2,3%</b>
Fundos	379.776	9,3%	-1,3%
<b>Captação total + fundos</b>	<b>878.742</b>	<b>13,2%</b>	<b>0,7%</b>

### ÍNDICE DE BASILEIA



**LOAN TO DEPOSIT**

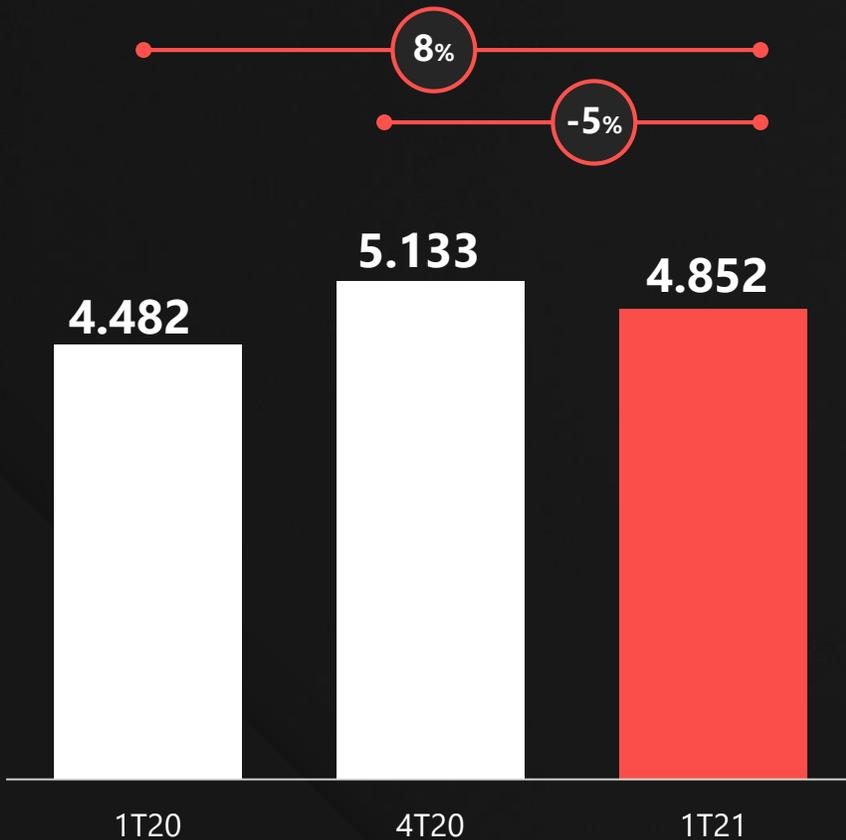
**95,1%** **-312** BPS YoY

# COMISSÕES

FOCO NA VINCULAÇÃO E TRANSACIONALIDADE, COM SAZONALIDADE NO TRIMESTRE



## COMISSÕES (R\$ milhões)

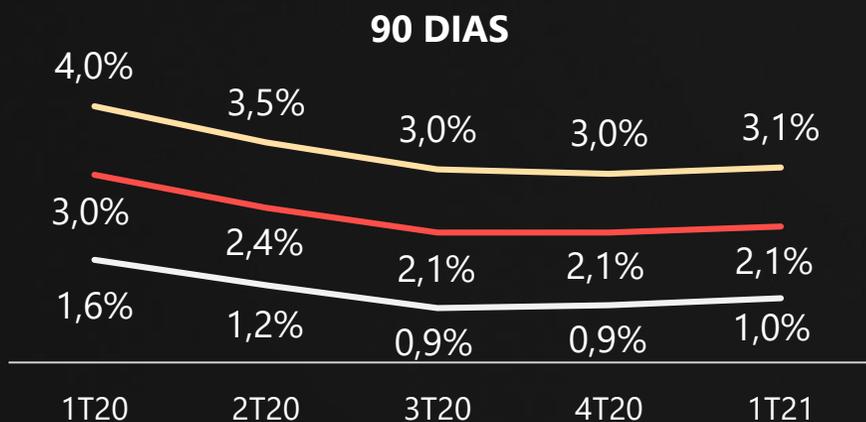
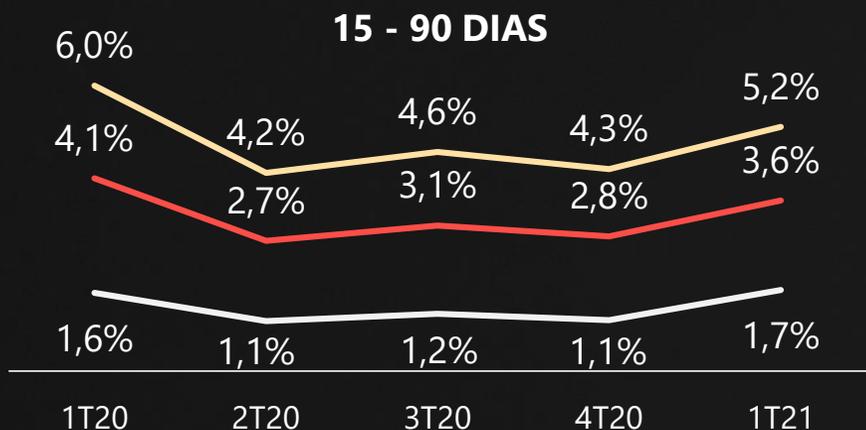


(R\$ milhões)	1T21	1T21 x 1T20	1T21 x 4T20
Cartões	1.528	9,1%	-7,4%
Conta corrente	960	1,7%	-9,2%
Seguros	743	-0,8%	-18,1%
Adm. de fundos	332	31,7%	19,9%
Operações de crédito	378	4,2%	-2,7%
Cobranças e Arrecadações	372	-0,7%	-3,3%
Corretagem e colocação de títulos	369	42,2%	64,9%
Outras	170	22,5%	-30,1%
<b>Total</b>	<b>4.852</b>	<b>8,2%</b>	<b>-5,5%</b>

# QUALIDADE DA CARTEIRA

MANTÉM INDICADORES EM NÍVEIS CONFORTÁVEIS

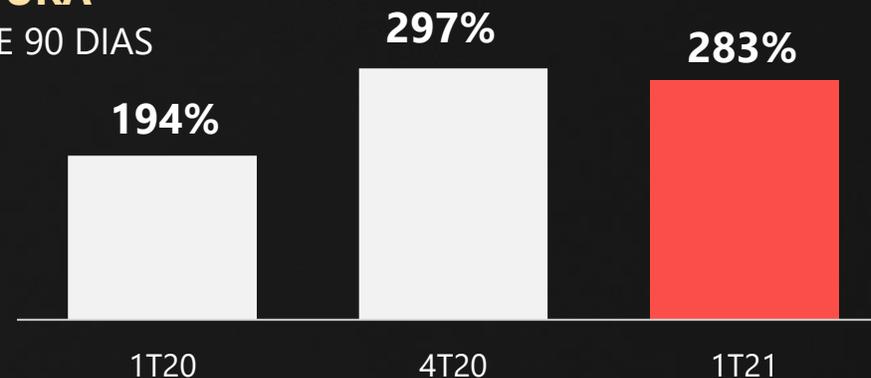
## ÍNDICES DE INADIMPLÊNCIA



— PF — Total — PJ

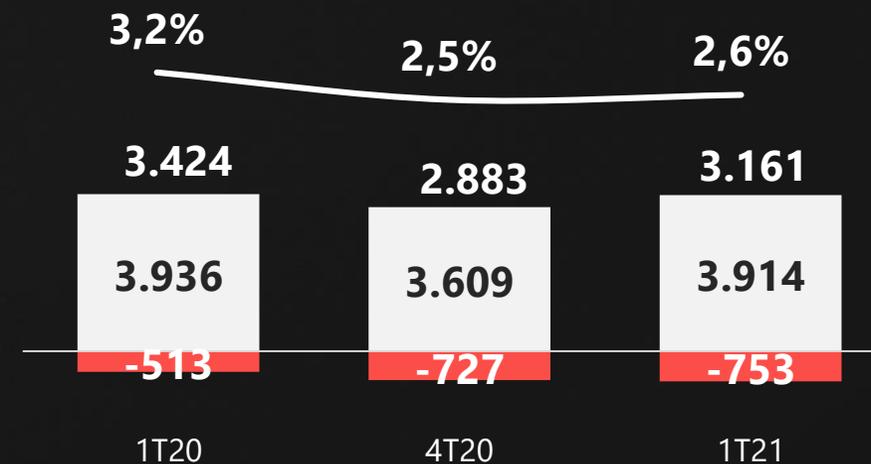
## COBERTURA

ACIMA DE 90 DIAS

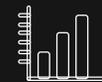


## DESPESA DE PROVISÕES DE CRÉDITO (R\$ milhões)

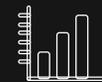
### CUSTO DE CRÉDITO



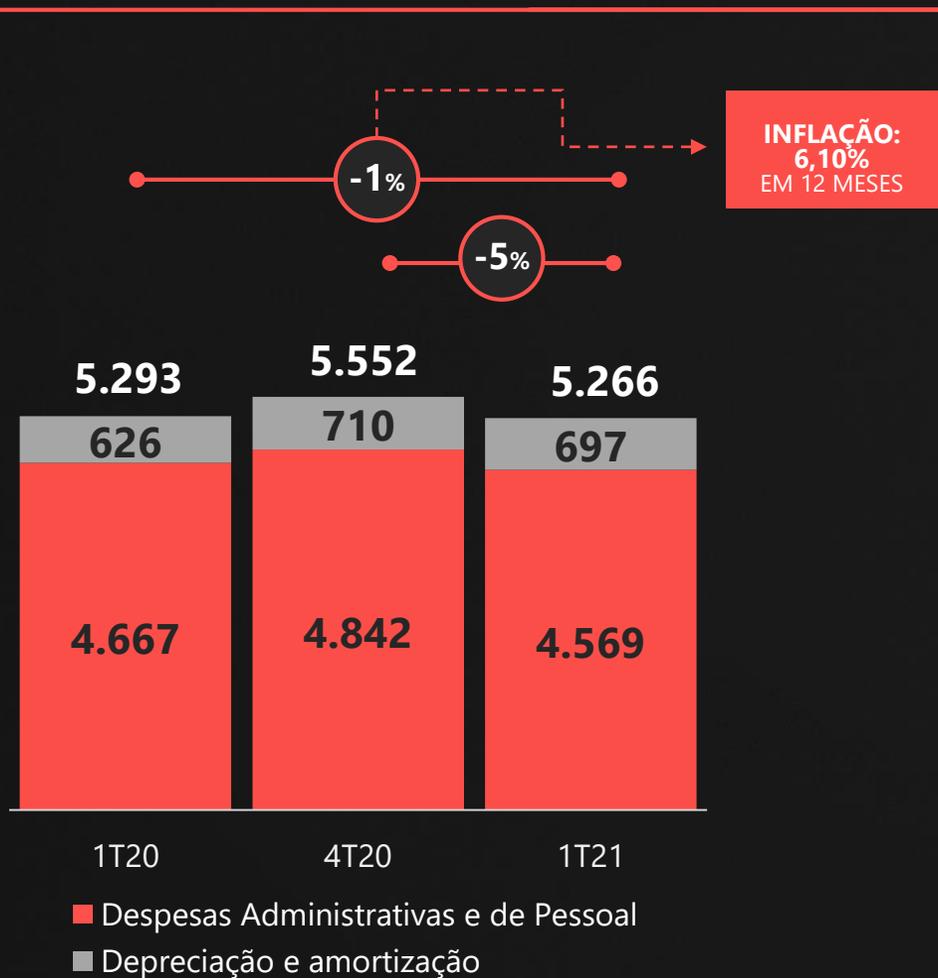
■ Despesa de PDD ■ Recuperação de crédito — Custo de crédito



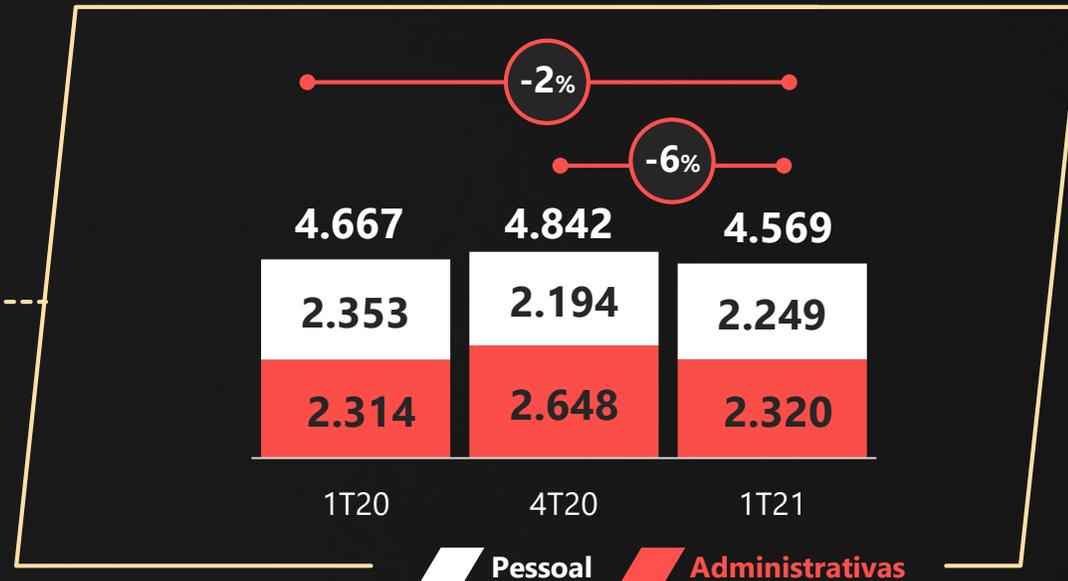
# DILIGÊNCIA EM CUSTOS E AUMENTO DE PRODUTIVIDADE RESULTAM NO MELHOR ÍNDICE DE EFICIÊNCIA HISTÓRICO



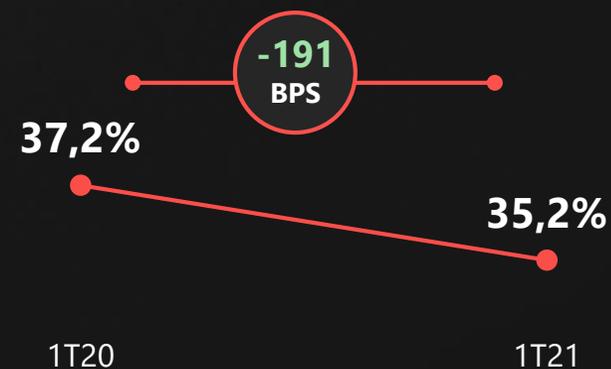
## DESPESAS GERAIS (R\$ milhões)



## COMPOSIÇÃO DAS DESPESAS ADMINISTRATIVAS E DE PESSOAL (R\$ milhões)



## EVOLUÇÃO DO ÍNDICE DE EFICIÊNCIA



# AGENDA

1



ATUALIZAÇÃO  
ESTRATÉGICA

3



CONCLUSÕES

2



DESTAQUES  
RESULTADOS 1T21

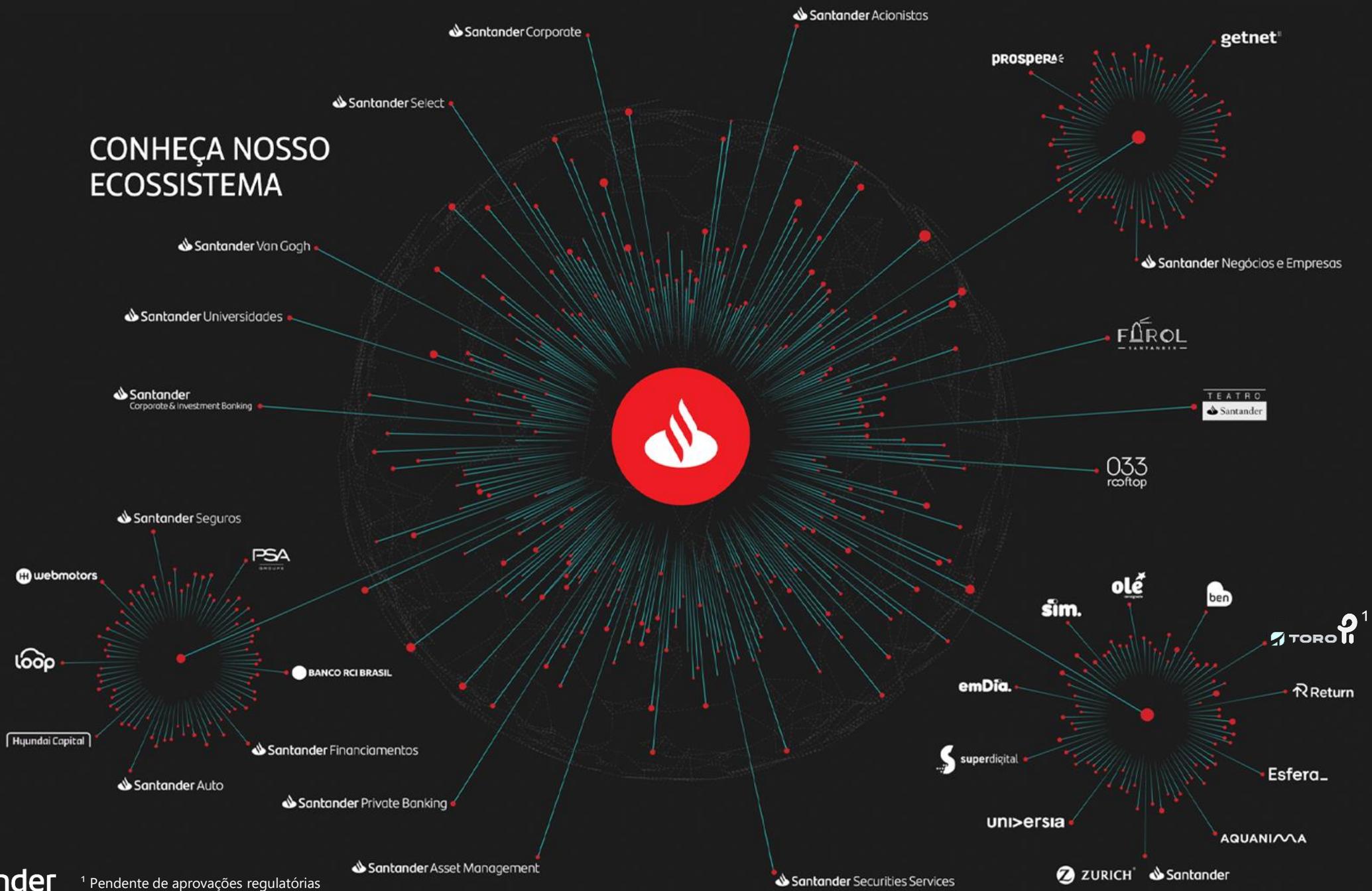


## CONCLUSÕES

1. **NADA COMO CONSISTÊNCIA, APÓS SEIS ANOS DE CRESCIMENTO RENTÁVEL,** DISCURSO ALINHADO COM RESULTADOS DE QUALIDADE
2. **ÓTIMA DINÂMICA DE NEGÓCIOS EM UM TRIPÉ SÓLIDO:** MARGEM CRESCENDO, CUSTOS BEM ABAIXO DA INFLAÇÃO E UM CUSTO DE CRÉDITO MENOR QUE 2020
3. **MELHOR ÍNDICE DE EFICIÊNCIA** DA HISTÓRIA DO SANTANDER BRASIL: **35%**
4. **ROE DE 21%** APESAR DA MACRO
5. **CULTURA DIFERENCIADA,** MUITO COMPROMETIDA COM O RESULTADO CORRETO E COM A SOCIEDADE



# CONHEÇA NOSSO ECOSISTEMA





**ANEXOS**

# ANEXOS

<b>Resultado</b> (R\$ milhões)	<b>1T21</b>	<b>1T20</b>	<b>Abs.</b>	<b>12M</b>
Margem financeira bruta	13.422	12.655	767	6,1%
Res. prov. para créditos de liq. Duvidosa	-3.161	-3.424	262	-7,7%
<b>Margem financeira líquida</b>	<b>10.261</b>	<b>9.231</b>	<b>1.029</b>	<b>11,1%</b>
Comissões	4.852	4.482	370	8,2%
Despesas gerais	-5.266	-5.293	27	-0,5%
Despesas de pessoal + PLR	-2.249	-2.353	103	-4,4%
Despesas administrativas	-3.017	-2.940	-77	2,6%
Despesas tributárias	-1.094	-1.053	-41	3,9%
Outras receitas (despesas)	-2.246	-1.846	-400	21,7%
Res. de participações em coligadas e controladas	8	7	0	5,2%
Resultado não operacional	29	36	-7	-19,4%
<b>Lucro antes de impostos</b>	<b>6.543</b>	<b>5.566</b>	<b>977</b>	<b>17,6%</b>
Imposto de renda e contribuição social	-2.506	-1.670	-836	50,1%
Participação dos acionistas minoritários	-25	-43	18	-41,2%
<b>Lucro líquido</b>	<b>4.012</b>	<b>3.853</b>	<b>159</b>	<b>4,1%</b>

# ANEXOS

<b>Resultado</b> (R\$ milhões)	<b>1T20</b>	<b>2T20</b>	<b>3T20</b>	<b>4T20</b>	<b>1T21</b>
Margem financeira bruta	12.655	13.620	12.432	12.396	13.422
Res. prov. para créditos de liq. Duvidosa	-3.424	-3.334	-2.916	-2.883	-3.161
<b>Margem financeira líquida</b>	<b>9.231</b>	<b>10.286</b>	<b>9.516</b>	<b>9.513</b>	<b>10.261</b>
Comissões	4.482	4.102	4.746	5.133	4.852
Despesas gerais	-5.293	-5.191	-5.375	-5.552	-5.266
Despesas de pessoal + PLR	-2.353	-2.232	-2.256	-2.194	-2.249
Despesas administrativas	-2.940	-2.958	-3.119	-3.358	-3.017
Despesas tributárias	-1.053	-948	-1.062	-1.229	-1.094
Outras receitas (despesas)	-1.846	-2.228	-1.441	-2.023	-2.246
Res. de participações em coligadas e controladas	7	2	15	27	8
Resultado não operacional	36	32	16	-13	29
<b>Lucro antes de impostos</b>	<b>5.566</b>	<b>6.055</b>	<b>6.415</b>	<b>5.856</b>	<b>6.543</b>
Imposto de renda e contribuição social	-1.670	-2.129	-2.484	-1.866	-2.506
Participação dos acionistas minoritários	-43	-30	-28	-32	-25
<b>Lucro líquido</b>	<b>3.853</b>	<b>3.896</b>	<b>3.902</b>	<b>3.958</b>	<b>4.012</b>

# ANEXOS

## **Balanco** – Ativos (R\$ milhões)

	Mar/20	Jun/20	Set/20	Dez/20	Mar/21
<b>Ativo circulante e realizável a longo prazo</b>	<b>986.524</b>	<b>973.953</b>	<b>968.524</b>	<b>988.538</b>	<b>966.346</b>
Disponibilidades	13.963	22.655	15.338	19.512	14.434
Aplicações interfinanceiras de liquidez	55.568	49.272	59.400	69.698	79.629
TVM e instrumentos financeiros derivativos	238.831	252.185	249.332	266.088	264.385
Relações interfinanceiras	69.531	80.345	85.145	91.368	80.348
Relações interdependências	-	64	4	-	-
Carteira de crédito	357.104	357.943	372.688	383.564	399.832
Provisão para liquidação duvidosa	-21.704	-25.394	-25.001	-25.067	-25.728
Outros créditos	248.875	208.866	184.248	156.175	125.756
Outros valores e bens	2.652	2.624	2.370	2.132	1.962
<b>Permanente</b>	<b>13.859</b>	<b>13.726</b>	<b>13.698</b>	<b>13.851</b>	<b>11.804</b>
Investimentos temporários	350	359	382	333	354
Imobilizado de uso	7.136	7.037	6.987	7.047	6.295
Intangível	6.373	6.330	6.330	6.472	5.155
Ágio líquido de amortização	2.407	1.998	1.927	2.019	1.006
Outros	3.966	4.332	4.402	4.453	4.149
<b>Total do ativo</b>	<b>1.000.383</b>	<b>987.679</b>	<b>982.222</b>	<b>1.002.389</b>	<b>978.150</b>
<b>Total do ativo (excluindo o ágio)</b>	<b>997.976</b>	<b>985.681</b>	<b>980.295</b>	<b>1.000.370</b>	<b>977.144</b>

# ANEXOS

## **Balanço** – Passivo e Patrimônio Líquido (R\$ milhões)

	Mar/20	Jun/20	Set/20	Dez/20	Mar/21
<b>Passivo circulante e exigível a longo prazo</b>	<b>926.596</b>	<b>911.647</b>	<b>903.725</b>	<b>921.915</b>	<b>898.805</b>
Depósitos	303.885	358.061	384.218	390.052	383.441
Depósitos à vista	34.024	39.497	43.414	41.821	39.777
Depósitos de poupança	50.185	55.756	59.443	63.307	63.674
Depósitos interfinanceiros	4.903	5.943	6.111	5.145	6.000
Depósitos a prazo	214.774	256.866	275.249	279.779	273.990
Outros Depósitos	0	0	0	0	0
Captações no mercado aberto	146.761	124.920	119.163	154.997	165.423
Recursos de aceites e emissão de títulos	88.408	81.831	73.549	70.628	70.726
Relações interfinanceiras	1.506	2.040	2.508	435	1.724
Relações interdependências	4.857	3.996	4.166	4.831	4.748
Obrigações por empréstimos	55.606	53.413	55.853	55.012	71.507
Obrigações por repasses do país - instituições oficiais	11.249	12.067	12.355	12.748	12.326
Instrumentos financeiros derivativos	33.436	41.639	38.521	36.269	34.077
Outras obrigações	280.888	233.680	213.391	196.943	154.832
<b>Resultados de exercícios futuros</b>	<b>278</b>	<b>476</b>	<b>577</b>	<b>356</b>	<b>358</b>
<b>Participação dos acionistas minoritários</b>	<b>1.111</b>	<b>1.103</b>	<b>1.154</b>	<b>1.151</b>	<b>1.224</b>
<b>Patrimônio líquido</b>	<b>72.398</b>	<b>74.453</b>	<b>76.766</b>	<b>78.968</b>	<b>77.763</b>
<b>Total do passivo</b>	<b>1.000.383</b>	<b>987.679</b>	<b>982.222</b>	<b>1.002.389</b>	<b>978.150</b>
<b>Patrimônio líquido (excluindo o ágio)</b>	<b>69.992</b>	<b>72.455</b>	<b>74.839</b>	<b>76.949</b>	<b>76.757</b>

# ANEXOS

## **Balanco** - Carteira de Crédito (R\$ milhões)

	Mar/21	Mar/20	12M	Dez/20	3M
<b>Pessoa física</b>	<b>178.391</b>	<b>157.296</b>	<b>13,4%</b>	<b>174.300</b>	<b>2,3%</b>
Leasing/ veículos (*)	3.990	3.130	27,5%	3.772	5,8%
Cartão de crédito	34.030	31.828	6,9%	36.371	-6,4%
Consignado	49.352	44.375	11,2%	48.086	2,6%
Crédito imobiliário	46.473	37.714	23,2%	43.993	5,6%
Crédito rural	8.661	7.165	20,9%	8.283	4,6%
Crédito pessoal/ outros	35.885	33.083	8,5%	33.795	6,2%
<b>Financiamento ao consumo</b>	<b>61.137</b>	<b>59.132</b>	<b>3,4%</b>	<b>60.256</b>	<b>1,5%</b>
<b>Pessoa jurídica</b>	<b>185.256</b>	<b>162.059</b>	<b>14,3%</b>	<b>177.098</b>	<b>4,6%</b>
Leasing/ veículos	4.640	4.074	13,9%	4.409	5,2%
Crédito imobiliário	1.869	2.454	-23,9%	1.835	1,8%
Comércio exterior	35.007	44.823	-21,9%	32.340	8,2%
Repasses	11.314	6.926	63,4%	11.314	0,0%
Crédito rural	5.164	6.164	-16,2%	5.364	-3,7%
Capital de giro/ outros	127.262	97.618	30,4%	121.836	4,5%
<b>Total</b>	<b>424.784</b>	<b>378.487</b>	<b>12,2%</b>	<b>411.655</b>	<b>3,2%</b>

(\*) Incluindo financiamento ao consumo, a carteira de veículos PF totalizou, R\$ 55.764 milhões em mar/21, R\$ 55.385 milhões em dez/20 e R\$ 52.861 milhões em mar/20

# AUMENTAMOS EM 47% O FATURAMENTO

1T21 x 1T20

ADQUIRÊNCIA		1T21	1T20	1T21 x 1T20
CRÉDITO	Faturamento (R\$ milhões)	54.798	36.772	49%
	Transações (milhões)	389,9	308,0	27%
DÉBITO	Faturamento (R\$ milhões)	32.043	22.506	42%
	Transações (milhões)	483,1	375,4	29%
TOTAL	Faturamento (R\$ milhões)	86.841	59.228	47%
	Transações (milhões)	873,0	683,4	28%



## Relações com Investidores (Brasil)

Av. Juscelino Kubitschek, 2.235, 26º andar  
São Paulo | SP | Brasil | 04543-011

Telefone: 55 11 3553 3300

E-mails: [ri@santander.com.br](mailto:ri@santander.com.br)  
[acionistas@santander.com.br](mailto:acionistas@santander.com.br)

Nosso propósito é contribuir para que  
as pessoas e os negócios prosperem.

E acreditamos que tudo deve ser feito de um jeito:

Simple | Pessoal | Justo